

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 上尾市児童発達支援センターつくし学園

公表日 令和8年 3月 30日

利用児童数 16名

回収数 8名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
体制	1 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	8					個室にご案内し安心してお話していただけるよう努めております。
	2 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	8					契約の際に、ご説明させていただいております。
	3 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	7	1			・頻度の説明はありました。 時間などは園の都合もあるのではないのでしょうか。	貴重なご意見をありがとうございます。訪問の頻度や時期については契約の際にお伝えしております。時間につきましては訪問支援員の契約時間の関係で、お子様が集団活動をしている午前中の範囲の中で、保護者様と訪問先施設の先生方にご協力をお願いしております。
適切な支援の提供	4 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	8					国の基準を満たした職員配置をしております。
	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8					訪問支援員には子どもの発達や成長に幅広い知識と経験をもった専門職を配置しております。
	6 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8					アセスメントや面談の際に、お子様・保護者様のニーズを把握したうえで、保育所等訪問支援計画を作成しております。
	7 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	8					アセスメントや面談の際に、保護者様から在籍先の先生からいただくお話をうかがい、保護者様のご意向に添えるよう、保育所等訪問支援計画を作成しております。
	8 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7			1		保育所等訪問支援ガイドラインに沿って具体的な支援内容になるよう作成しております。
	9 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8					保育所等訪問支援計画に沿って、お子様の成長に合わせた支援に努めております。
	10 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	8					訪問先施設の方針や集団活動に極力支障のないよう、お子様への視点や関わり方等、具体的にお伝えできるよう配慮しております。
	11 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					契約の際にご説明させていただいております。
	12 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8					保護者様に保育所等訪問支援計画の支援内容をご説明し、確認いただいた後お渡しをしております。
	13 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	5	1		2		保護者様よりいただくご相談の内容やお子様の年代によって、随時発達支援相談センターの事業をご紹介させていただいております。
	14 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	7	1				随時、保護者様からのご相談をお受けしております。また、こども発達センターをご利用される機会等、お会いできた際にも、お声がけをさせていただいております。
	15 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8					ご相談があった際にや、モニタリングの際にお伝えしております。

保護者への説明等	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8					お子様の現状を理解したうえで、保護者様に寄り添った支援ができるよう努めております。
	17	ごどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、ごどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8					何か気になる事があった際には、ご連絡をいただくよう保護者様にお伝えをしております。またご相談があった際には迅速に対応できるよう努めております。
	18	ごどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8					お子様の特性や発達段階に応じ、意思の疎通や情報伝達のための配慮に努めております。
	19	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	8					訪問先施設からの相談等があった場合には、訪問支援員と共有し迅速に対応できるよう努めております。
	20	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	8					訪問支援実施日に訪問先施設の先生方や保護者様と、同じ場で訪問支援の内容について三者で共有させていただいております。また訪問支援実施後に訪問先施設より、訪問支援の内容についてご相談があった場合には迅速な対応に努めております。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	8					訪問支援実施日に保護者様や訪問先施設の先生方と、訪問支援の内容について三者で共有させていただいております。また訪問支援実施後に保護者様より、訪問支援の内容についてご相談があった場合には迅速な対応に努めております。
	22	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をごどもや保護者に対して発信されていますか。	4	1	1	2		今年度より事業所評価につきまして、アンケートの結果を市のホームページにて公表させていただきます。
23	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8					職員は守秘義務を徹底し、書類は鍵の付いているキャビネットにて厳重に保管しております。	
24	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	7		1			訪問支援実施中に緊急事態が起こった場合には、お子様の安全を最優先し、訪問先施設の先生方の指示に速やかに従います。	
25	ごどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	8					訪問支援実施日は、お子様に普段通り過ごしていただけるよう、クラスの指導に支障がないよう努めております。	
26	事業所の支援に満足していますか。	8					<ul style="list-style-type: none"> ・ すごく良くしていただいています。計画もしっかり作っていただいて、大変だと思えます。訪問支援をすると幼稚園での状況も分かって、家でどんなことを頑張らなければよいか、整理できます。 ・ 子供の成長と一緒に悩み、助言してくださる職員の方々にはいつも大変感謝しております。今後ともよろしく願いいたします。 ・ 保育所等訪問支援を利用してきて本当に良かったと思います。 	アンケートにご協力いただきましてありがとうございます。また、貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。今後もお子様の成長、発達の一助を担えるよう保護者様、訪問先施設の先生方と連携を図りながら担当者一同努力してまいります。