

事業所名 上尾市児童発達支援センターつくし学園

公表日 令和7年 3月 27日

利用児童数 13名

回収数 7名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
体制	1 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	7					個室の中で安心してお話していただけるよう、ご案内しております。	
	2 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	7				・巡回について、目標や現状と対策について丁寧に説明して下さいました。	契約の際に、ご説明させていただいております。	
	3 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	7					事前に支援をご紹介する際に回数と時間についてご案内し、契約の際に改めてお伝えさせていただいております。	
適切な支援の提供	4 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	7				・先生、保育士さんともとても適切な対応を頂いております。	国の基準を満たした職員配置をしております。	
	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7				・子どもの特性や性格をよく分析して、丁寧なアドバイスを頂きました。幼稚園での様子も1年でかなり落ち着き、本人も前向きに通えるようになりました。 ・都度、成長にあわせた遊びや指導の提案をくださり、子どもの発達におおいに役立っております。	訪問支援員には子どもの発達や成長に幅広い知識と経験をもった専門職を配置しております。	
	6 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7					アセスメントや面談の際に、お子様・保護者様のニーズを把握したうえで、保育所等訪問支援計画を作成しております。	
	7 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	6				1		アセスメントや面談の際に、保護者様から在籍先での先生からいただくお話も参考に、保護者様のご意向に添えるよう、保育所等訪問支援計画を作成しております。
	8 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7						保育所等訪問支援ガイドラインに沿って具体的な支援内容になるよう作成しております。
	9 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7						保育所等訪問支援計画に沿って、お子様の成長に合わせた支援に努めております。
	10 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	7						訪問先施設の方針や集団活動に極力支障のないよう、お子様への視点や関わり方等、具体的にお伝えできるよう配慮しております。
	11 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7						契約の際にご説明させていただいております。
	12 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7						保護者様に保育所等訪問支援計画の支援内容をご説明し、確認いただいた後お渡しをしております。
	13 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	6				1	小学生向けの講習を案内して頂きました。	保護者様よりいただくご相談の内容やお子様の年代によって、随時発達支援相談センターの事業をご紹介させていただいております。
14 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	7						毎回の訪問支援の際だけでなく、発達支援相談センターを利用される機会等にもお声がけをさせていただいております。	
15 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7						定期的なモニタリングの時間や、ご相談があった際に、お伝えしております。	
16 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7						お子様と保護者様に寄り添った支援ができるよう努めております。	

目 へ の 説 明 等	17	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7				何か気になる事があった際には、ご連絡をいただくよう保護者様にお伝えをしております。またご相談があった際には迅速に対応できるよう努めております。
	18	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7				お子様の特性や発達段階に応じ、意思の疎通や情報伝達のための配慮に努めております。
	19	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	7				訪問先施設からの相談等があった場合には、訪問支援員と共有し迅速に対応できるよう努めております。
	20	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	7				訪問支援実施日に訪問先施設の先生方や保護者様と、同じ場で訪問支援の内容について三者で共有させていただいております。また訪問支援実施後に訪問先施設より、訪問支援の内容についてご相談があった場合には迅速な対応に努めております。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	7				訪問支援実施日に保護者様や訪問先施設の先生方と、同じ場で訪問支援の内容について三者で共有させていただいております。また訪問支援実施後に保護者様より、訪問支援の内容についてご相談があった場合には迅速な対応に努めております。
目 へ の 説 明 等	22	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4		2	1	今年度より事業所評価につきまして、アンケートの結果を市のホームページにて公表させていただきます。
	23	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7				書類は鍵の付いているキャビネットにて厳重に保管し、職員は守秘義務を徹底しております。
	24	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	5		2		訪問支援実施中に緊急事態が起こった場合には、お子様の安全を最優先し、訪問先施設の先生方の指示に速やかに従います。
目 へ の 説 明 等	25	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	7				訪問支援実施日は、お子様に普段通り過ごしていただけるよう、配慮しております。
	26	事業所の支援に満足していますか。	7				アンケートにご協力いただきましてありがとうございます。今後も皆様にご満足いただける支援を行えるよう、努力してまいります。