

質 問 回 答 書

令和 7年 1月28日

件 名 上尾市ひとり親家庭・生活困窮者等学習支援業務

発 注 課 子ども支援課

担 当 者 山田 植松 馬橋

電 話 番 号 048-775-6819

Eメールアドレス s172000@city.ageo.lg.jp

番号	実施要領 ページ	仕様書 ページ	質 問 事 項	回 答
1	5		提案書の枚数制限はありますか。	枚数制限はございませんが、提案書の内容を20分のプレゼンテーションで説明していただくこととなりますので、その範囲内に収まるようにご準備ください。

「(1) 学習支援事業 (会場型) : およそ年 280 回 (市内全会場の合計回数)」について、令和 4 年度事業、令和 5 年度事業、令和 6 年度事業における参加者数と参加率を、会場ごとにご教示ください。

会場別延べ人数

令和 4 年度	南教室	北教室	中央教室	東教室	西教室	週 2 回目教室
小学生	22	48	65	10	77	55
中学生	58	63	157	154	168	230
高校生	0	5	7	12	14	3
令和 5 年度	南教室	北教室	中央教室	東教室	西教室	週 2 回目教室
小学生	24	53	25	52	74	53
中学生	39	53	222	83	184	249
高校生	3	12	3	34	22	7
令和 6 年度	南教室	北教室	中央教室	東教室	西教室	週 2 回目教室
小学生	27	17	46	47	71	40
中学生	23	35	92	71	86	119
高校生	0	7	2	30	24	10

※R7 年度から週 2 回目教室⇒新教室に変更予定でございます。

世帯別参加率

令和 4 年度	資格登録者数	参加実人数	参加率
ひとり親	83	79	95%
生活保護	128	26	20%
生活困窮	12	7	58%
令和 5 年度	資格登録者数	参加実人数	参加率
ひとり親	76	71	93%
生活保護	137	33	24%
生活困窮	19	13	68%
令和 6 年度	資格登録者数	参加実人数	参加率
ひとり親	52	49	94%
生活保護	124	37	30%
生活困窮	11	4	36%

※会場ごとの参加率は算出していないため、全体での数値となります。

2

特記仕様書
1

3	特記仕様書 1	<p>1. 学習支援（会場型）令和4、5、6年度の各会場型、学年ごとの子どもの登録者数、延べ参加者数、実施回数をお示してください。</p>	<p>・各年度・各会場型ごとの子どもの登録者数</p> <table border="1" data-bbox="1317 76 2078 491"> <thead> <tr> <th colspan="4">子どもの登録者数</th> </tr> <tr> <th>学年</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>小学5年生</td><td>18</td><td>25</td><td>21</td></tr> <tr><td>小学6年生</td><td>37</td><td>25</td><td>21</td></tr> <tr><td>中学1年生</td><td>36</td><td>45</td><td>20</td></tr> <tr><td>中学2年生</td><td>37</td><td>35</td><td>37</td></tr> <tr><td>中学3年生</td><td>42</td><td>37</td><td>28</td></tr> <tr><td>中卒</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>高校1年生</td><td>21</td><td>25</td><td>16</td></tr> <tr><td>高校2年生</td><td>18</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>高校3年生</td><td>12</td><td>17</td><td>19</td></tr> </tbody> </table> <p>・延べ参加者数は質問2の回答と同様でございます。</p> <p>・実施回数</p> <table border="1" data-bbox="1317 564 2078 906"> <thead> <tr> <th colspan="4">実施回数</th> </tr> <tr> <th>会場</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>中央教室</td><td>44</td><td>43</td><td>42</td></tr> <tr><td>西教室</td><td>45</td><td>44</td><td>33</td></tr> <tr><td>北教室</td><td>47</td><td>48</td><td>38</td></tr> <tr><td>東教室</td><td>43</td><td>41</td><td>35</td></tr> <tr><td>南教室</td><td>44</td><td>42</td><td>30</td></tr> <tr><td>週2回目教室</td><td>42</td><td>43</td><td>37</td></tr> <tr><td>上尾特別教室（事務所対応）</td><td>3</td><td>0</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>	子どもの登録者数				学年	令和4年度	令和5年度	令和6年度	小学5年生	18	25	21	小学6年生	37	25	21	中学1年生	36	45	20	中学2年生	37	35	37	中学3年生	42	37	28	中卒	1	1	1	高校1年生	21	25	16	高校2年生	18	21	22	高校3年生	12	17	19	実施回数				会場	令和4年度	令和5年度	令和6年度	中央教室	44	43	42	西教室	45	44	33	北教室	47	48	38	東教室	43	41	35	南教室	44	42	30	週2回目教室	42	43	37	上尾特別教室（事務所対応）	3	0	0
子どもの登録者数																																																																																			
学年	令和4年度	令和5年度	令和6年度																																																																																
小学5年生	18	25	21																																																																																
小学6年生	37	25	21																																																																																
中学1年生	36	45	20																																																																																
中学2年生	37	35	37																																																																																
中学3年生	42	37	28																																																																																
中卒	1	1	1																																																																																
高校1年生	21	25	16																																																																																
高校2年生	18	21	22																																																																																
高校3年生	12	17	19																																																																																
実施回数																																																																																			
会場	令和4年度	令和5年度	令和6年度																																																																																
中央教室	44	43	42																																																																																
西教室	45	44	33																																																																																
北教室	47	48	38																																																																																
東教室	43	41	35																																																																																
南教室	44	42	30																																																																																
週2回目教室	42	43	37																																																																																
上尾特別教室（事務所対応）	3	0	0																																																																																
4	特記仕様書 1	<p>「(1) 学習支援事業（会場型）：およそ年280回（市内全会場の合計回数）」について、令和4年度事業、令和5年度事業、令和6年度事業における参加者の下記内訳を、会場ごとにご教示ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・小学校5、6年生 ・中学生 ・高校生 	<p>各年度ごとの参加者：質問3の回答と同様でございます。</p>																																																																																
5	特記仕様書 1	<p>「(1) 学習支援事業（会場型）：およそ年280回（市内全会場の合計回数）」とありますが、280を6会場で割り切れません。会場によって年間実施回数にばらつきがあるのでしょうか。（おおむね46～47回の実施と理解してよろしいでしょうか）</p>	<p>お見込みのとおりでございます。</p> <p>会場ごとに開催曜日が固定となり、年末年始・祝日を除いた開催となるため、会場ごとに多少の開催回数のばらつきがあり、おおむね46～47回となります。</p>																																																																																

6	特記仕様書 2	「(1) 学習支援事業 (会場型) : およそ年280回 (市内全会場の合計回数)」に「外国にルーツがあり個別支援が必要な児童の場合、支援員1名に対し対象児童を1名とする。」とありますが、令和4年度事業、令和5年度事業、令和6年度事業における該当児童の参加人数を、会場ごとにご教示ください。	令和4年度：0名 令和5年度：西教室1名 令和6年度：西教室1名 ※なお、個別支援対応は令和7年度からとなります。																
7	特記仕様書 2	「(1) 学習支援事業 (会場型) : およそ年280回 (市内全会場の合計回数)」に「1回の時間はおおむね120分とする。」とありますが、準備や片付けの時間は120分には含まれないという理解で正しいでしょうか。	子どもの学習支援を行う時間が120分であるため、準備・片付けは含めておりません。																
8	特記仕様書 2 委託業務 仕様書 1	2.学習支援 (自宅型) の子どもの登録者数、延べ実施回数をお示しください。	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="4">学習支援 (自宅型)</th> </tr> <tr> <th>種別</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度 (12月時点)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>登録者数 (人)</td> <td>22</td> <td>20</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>延べ回数 (回)</td> <td>388</td> <td>313</td> <td>159</td> </tr> </tbody> </table>	学習支援 (自宅型)				種別	令和4年度	令和5年度	令和6年度 (12月時点)	登録者数 (人)	22	20	13	延べ回数 (回)	388	313	159
学習支援 (自宅型)																			
種別	令和4年度	令和5年度	令和6年度 (12月時点)																
登録者数 (人)	22	20	13																
延べ回数 (回)	388	313	159																
9	特記仕様書 2	「(2) 学習支援事業 (自宅型) : およそ年250回について、令和5年度事業および令和6年度事業における年間実施回数をご教示ください。	令和5年度：延べ313回 令和6年度：延べ159回 (令和6年12月現在)																
10	特記仕様書 2	「(2) 学習支援事業 (自宅型) : およそ年250回について、令和5年度事業および令和6年度事業における利用者数をご教示ください。	利用者数：質問8の回答、登録者数と同様でございます。																
11	特記仕様書 2	「(3) 相談支援事業 (電話等) : およそ年300回について、令和5年度事業および令和6年度事業における年間実施回数をご教示ください。	令和5年度：延べ425回 令和6年度：延べ496回 (令和6年12月現在)																
12	特記仕様書 2	「(3) 相談支援事業 (電話等)」に「電話やメールの手段により」と記載がありますが、「電話やメール」以外の手段は許容されますか。	対象家庭の負担にならないものであれば構いませんが、電話やメール以外の手段を用いる場合は、事前に市へご相談ください。																
13	特記仕様書 3	3.相談支援 (訪問型) の延べ実施回数をお示しください。	令和5年度：延べ1150回 令和6年度：延べ770回 (令和6年12月現在)																
14	特記仕様書 3	「(4) 相談支援事業 (訪問型) : およそ年180回について、令和5年度事業および令和6年度事業における年間実施回数をご教示ください。	質問13の回答と同様でございます。																
15	特記仕様書 3	「(4) 相談支援事業 (訪問型) : およそ年180回について、令和5年度事業および令和6年度事業における1回当たりの平均所要時間をご教示ください。	約20分ほどです。(それぞれの相談内容によって異なります。)																

16		特記仕様書 3	3.相談支援（訪問型）は、初回の参加時に家庭と会場で面談を約束した場合、回数に含まれますか。なお、相談支援（訪問型）の相手は、保護者を指しますか。合わせて、子どもの同席も必須として1回のカウントでしょうか。	相談支援（訪問型）のカウントにつきましては、次のとおりでございます。 ・初回参加時に会場で実施→回数に含む ・相手は保護者、児童、保護者+児童のパターンを想定 実施日でカウントする（同日に保護者、児童それぞれからの相談に応じてもカウントは1回）
17		特記仕様書 3	相談支援（訪問型）の実施場所として「対象児童の家庭又は面談室など発注者が指定する場所」とありますが、学習支援（会場型）の各会場と同一でしょうか。	相談支援（訪問型）の実施場所につきましては、次のとおりでございます。 ・対象者の各家庭 ・学習支援（会場型） ・その他、状況に応じて発注者が指定（市相談室等）
18		特記仕様書 3	上記質問で「同一でない」とのご回答の場合、相談支援（訪問型）における会場管理者の配置は必須でしょうか。	相談支援（訪問型）における会場管理者の配置は必須ではございません。支援員及び有資格者による実施で差支えございません。
19		仕様書 1 特記仕様書 2 特記仕様書 4	仕様書及び特記仕様書の人材配置を満たした上で、学習支援（会場型）に携わる人材としてボランティアを活用することは差し支えないでしょうか。	学習支援（会場型）のみならず、当該業務に携わるのは、統括責任者、会場管理者、支援員及び有資格者であると想定しております。そのため、ボランティアの活用は許可できず、報酬支払いは必須でございます。
20		特記仕様書 5	「10 運営に要する経費について」の（2）事業費について、「ウ その他事業に必要なもの」の中に以下のものは含めて差し支えないでしょうか。 ①個人情報の管理・保管、教材準備、報告書作成、学習支援（訪問型）及び相談支援の拠点としての事務所に係る賃料 ②子どもの基礎学力の向上のために当人が所持している教材以外に必要な教材の購入費用 ③報告書や記録作成、教材作成など業務上必要となるパソコンのリース費用	差支えございません。
21	1	書類番号3	業務実績調書は、発注者、契約期間、内容が記載されていれば別紙でも差し支えないですか。	必要事項が記載されていれば差支えございません。
22	2	書類番号5	実施体制として配置する業務は想定できますが、受託前のため、個人情報に相当すると捉える名前の記載は控えることはできますか。	名前の記載は望ましいですが、やむを得ず名前の記載を控えた場合は、イニシャル等での記載も対応可とします。
23	2	書類番号 7-1	見積書に記載する金額は、3年間の税込ですか。	見積書は3年分の金額で、 <u>消費税及び地方消費税に相当する額を含まない</u> 金額で記入してください。
24	2	書類番号 7-1	見積書に記載する代理人の指名は誰を指しますか。代表者名で参加（契約）する場合は必要ないと捉えてよろしいですか。	代表者が指名した者になります。代表者以外の方に権限委任を行いたい場合に記載し、委任状の提出も必要となります。見積書提出にあたっては、代理人欄の記載は必須ではありません。

25	7	書類番号 7-2	見積金額内訳書について 様式は1式、単価、金額と項目が記載されています。単価＝金額と捉えて差し支えないでしょうか。各項目の単価清算はなく、総価（総額）支払いになると捉えています。	お見込みのとおりです。
26		その他	令和4、5、6年度の各会場の学習支援員（ボランティア含）の延べ配置数、実施回数をお示しください。	延べ配置数については、把握していないため、支援員参加実人数を記載となります。 令和4年度：49人 令和5年度：59人 令和6年度（令和6年12月）：50人 ※実施回数は、質問3の回答と同様でございます。
27		その他	本事業において、令和4、5年度の成果、課題をお示しください。	令和4・5年度の成果としましては、当該業務初の週2回目教室（南・北・中央・東・西教室いずれかに所属の上、さらに学習を希望する児童に向けた教室）を開校したことで、児童自身が学ぶ楽しさを見出し、学習習慣の定着や意欲の向上に結び付いたと考えております。加えて、不登校やひきこもりであった児童が、自ら学習支援教室に参加できるようになったり、学校に通えるようになったりという変化もみられました。その他の成果としましては、受験生向けに大学等受験費用や模試費用の補助を実施いたしました。 課題としましては、会場の変更等により、一部のニーズと合致していないことから、参加家庭数が減少傾向にあるため、ニーズの把握や、支援が必要な家庭が参加できているのか等でございます。対象となる家庭には、業務案内や連絡をさせていただいておりますが、必要に応じてアンケート実施等を図りながら、よい良い業務を展開していく所存です。
28		その他	令和2年度事業、令和3年度事業、令和4年度事業、令和5年度事業、令和6年度事業のそれぞれについて、成果（達成事項など）やその他運営上の課題についてご教示ください。	令和2・3年度においては、コロナ禍で業務運営を中止する期間が生じ、会場変更等を余儀なくされた中、できる限り対象のご家庭に寄り添った支援を展開して参りました。令和4・5・6年度においては、質問27の回答と同様でございます。（令和4～6年度は複数年契約締結であるため）。
29		その他	質問28を踏まえ、令和7年度事業以降の課題（未達成事項など）についてご教示ください。	令和7年度からは既存の週2回目教室を撤廃し、新規教室を開校することで、対象となるご家庭がより学習支援（会場型）を利用しやすい運用開始、外国にルーツのある児童への配慮の他、ひとり親世帯においては、対象者を高校生相当まで拡大するといった変化が生じます。これまでの業務運営における未達成事項はございませんが、より利用しやすい業務運用へと変更するにあたり、一人ひとりのニーズに沿った支援展開を期待いたします。

30	その他	令和2年度事業、令和3年度事業、令和4年度事業、令和5年度事業、令和6年度事業のそれぞれについて、受託事業者名と受託金額をご教示ください。	年度	事業者名	委託金額
			令和2年度	株式会社トライグループ	16,987,567
			令和3年度	一般社団法人 彩の国子ども ・若者支援ネットワーク	23,192,400
			令和4年度	一般社団法人 彩の国子ども ・若者支援ネットワーク	26,858,700
			令和5年度	一般社団法人 彩の国子ども ・若者支援ネットワーク	27,198,820
			令和6年度	一般社団法人 彩の国子ども ・若者支援ネットワーク	27,716,480
31	その他	本事業の対象者となる方々の抱える課題について、貴自治体における特徴等があればご教示ください。	上尾市においては、ひとり親世帯、生活保護受給世帯、生活困窮世帯を対象としていることから、社会との繋がりが希薄であるご家庭や児童が引きこもりや不登校のご家庭等、世帯の抱える多様な課題についての的確に支援を行う必要があることが特徴であると考えております。課題解決に向け、学習に結びつける過程で、児童の生活習慣や育成環境の改善に関する支援のもと、対象となるご家庭の状況や状態、児童一人ひとりのニーズに沿った寄り添いが求められると想定しております。		
			当該業務の対象の特徴や抱える課題については、質問31の回答と同様でございます。各会場により、参加人数が異なるため、一概に集約しかねますが、和気あいあいとした雰囲気であったり、学習に集中して取り組んだり、各会場の規模によっても特徴は異なると考えております。また、会場ごとに開催曜日が固定となるため、会場の地域に居住する児童以外にも、スケジュールに合わせて参加する児童もおります。		
32	その他	本事業の対象者となる方々の抱える課題について、学習支援の6会場それぞれの特徴についてご教示ください。	別添のとおりでございます。		
33	その他	3.各対象家庭に配布している案内ビラ（募集ビラ）をお示しください。			