

## 児童館アップーランド募集要項の内容等に関する質問および回答

※募集要項に基づき、質問受付期間中にありました質問に対する回答および追加説明を公表するものです。

No.	頁	質問事項	質問内容	回答
1	上尾市児童館 アップーランド 施設管理業務 仕様書 P18	1 管理物件の維持管理に関する業務 (1)人員の体制について	現在の職員体制(雇用人数)について、常勤と非常勤の人数と資格保有者の人数をご教示ください。	令和5年度実績では、職員数14名、うち常勤正社員3名、常勤契約社員2名、非常勤パート9名です。資格保有者の人数は9名です。
2	上尾市児童館 アップーランド 施設管理業務 仕様書 P18	1 管理物件の維持管理に関する業務 (1)人員の体制について	現在の1日あたりの配置状況について、平日・土日祝の人数をそれぞれご教示ください。	令和5年度実績 平日:5人 土日祝日:5.5人 ※それぞれ平均になります。
3	上尾市児童館 アップーランド 募集要項 P11	23 報告等 ③利用者満足度調査について	令和5年度の利用者満足度について、可能な範囲で結果や意見をご教示ください。	①事業について…上半期98.4%、下半期96.5% ②施設の清潔さについて…上半期96.8%、下半期91.2% ③職員の対応について…上半期100%、下半期100% ④遊具について…上半期90.3%、下半期87.8% ※割合は大変満足と満足の合計 ※意見については別紙参照
4	上尾市児童館 アップーランド 別紙3	上尾市児童館アップーランド運営費実績	手数料の科目について、お示しいただいている4年間で4千円～1,327千円と大きな幅があります。説明欄に『害虫駆除等』と記載いただいておりますが、詳細についてご教示ください。	害虫駆除以外に職員採用に係る経費が手数料として計上されております。手数料の差は、職員採用を行ったかどうかによるものです。
5	上尾市児童館 アップーランド 別紙3	上尾市児童館アップーランド運営費実績	職員の駐車場に該当する科目が見当たりませんでした。 現在の職員駐車場の対応についてご教示ください。	指定管理料には職員用駐車場の借上料を個別に積算しておりません。通勤手当については人件費に含めて積算してください。職員が通勤に車を利用する場合は、近隣の月極駐車場等を利用されることを想定しております。
6	上尾市児童館 募集要項 P3	4 休館日及び開館時間 (2)開館時間 ①体育遊戯室、集会室、ボランティア室、音楽室及びこれらの附属設備 午前9時～午後10時まで	午後6時以降に、中高生向けの事業として運営が可能かご教示ください。 また、すでに実施している事業があれば名称と内容をご教示ください。	現在、午後6時以降に中高生を対象として実施している事業はございません。また、現時点ではそのような事業は検討しておりませんがご提案いただくことは可能です。左記①に該当する施設は、午後6時～午後10時まで開館しておりますが、指定管理者が事業を実施するのではなく、団体登録した利用者に貸出しを行うものです。