

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月日

事業所名 上尾市児童発達支援センターつくし学園(67名中28名回答)

	チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園庭が狭い。部屋も十分とは言えない。ホールは活動スペース不足。</li> <li>・教室のトイレ→水道→手拭きまでの動線が悪い。トイレの入り口を濡れた手のまま移動しなければならず、床が滑る。転んでいる子を見かけたことが複数回ある。</li> <li>・濡れている床を歩きたくなく爪先立って歩くのでなお危険。新築で建てたのに何を考えてこの設計にしたのかはなはだ疑問である。</li> </ul>	貴重なご意見をありがとうございます。危険のない運営に努めてまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	5	2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門の先生からのお話が直にお聴きできるのが良い。</li> <li>・子どもの人数に(園児数)対職員数が基準を満たしていれば、それで十分かと問われれば、実際そうではない。園児一人ひとりの特性があり、実際は足りていないと感じる。子ども達一人ひとりの個性があり、そこに対しての知識、経験不足を感じる。</li> <li>・入園時に園児2人に職員1人と記載があったが、現実3人に1人、おやこ登園の保護者をカウントして園児2人につき職員1人という状況はどういうことか。おやこ登園の保護者は職員扱いなのか。</li> <li>・配置数は親がいるので適正だと思います。専門性に関しては、不足を感じたことがあります。</li> <li>・お医者さんを探している時に、薦められたところに行ったが、その医師は横柄で言い方表情態度どれをとっても疑問の方だったので、個人的意見で、きちんとそういった側面も抑えての情報提供が欲しかった。薦められた歯科医院も評価の低いところだった。</li> <li>・OTに相談したところ、うちの子の対してのアドバイスよりも、自身の勉強した情報を伝えられただけで、参考にならず悲しい思いをした。自分の子が障害者、当事者にならないと親身になってもらえないものなのかと思った。障害児施設なのにこれではと感じ悲しかった。</li> </ul>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>法令の基準以上の職員配置で保育を行っております。</p> <p>職員の専門性をより高めていけるよう、研修等を行ってまいります。</p>

適切な支援の提供	③	生活空間は、「本人にわかりやすい構造化された環境」になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や必要な情報等のやり取りをし易くするような配慮が適切になされているか	24	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ロッカー等があると登れてしまう子がおり、他の届く範囲に物がある。落ちる危険があり、怪我につながる不安がある。もっと生活空間に余裕があれば、もっと工夫できるはずだと思う。</li> </ul>	貴重なご意見をありがとうございます。環境面での改善に努めてまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレはスリッパを使わせて欲しいと感じました。</li> <li>・水道からタオルまでの距離があるため、ポタポタ垂らしているのを子どもが気にかけていたのをみて、近くにできたらいいかなと思いました。滑ることも考えられるし、拭く手間も省ける。</li> <li>・汚れが気になる我が子は、教室では常に爪先立っている。</li> <li>・昼食後の汚れや園庭あそびがあった日は床がじりじりしている。</li> <li>・トイレも教室も裸足で行き来するので大変不衛生である。我が子は、汚れが気になるので、トイレを歩きたがらない。</li> <li>・トイレは、病原菌・ウイルスの感染源である。せめて、トイレだけでも履物を履いて欲しい。</li> </ul>	貴重なご意見をありがとうございます。衛生面に留意した運営に努めてまいります。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「児童発達支援計画」が作成されているか	26	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・客観的に分析されているか、という点は微妙に感じる。</li> <li>・どこまで子どもに求めているのかわからなかったり、スモールステップがわからなかったのも、とてもこれは毎回悩みました。先生から客観的意見をどんどん言ってくれてもよかったですが、先生は言いにくいのか受け身でした。</li> </ul>	貴重なご意見をありがとうございます。保護者様のニーズに沿った計画作成が出来るよう努めてまいります。
	⑥	児童発達支援計画には、「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」の支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	2	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・具体的ではなく、必要な支援内容ではない。</li> <li>・家族支援を教えてもらったことはない。地域支援も特にお世話になっていないのでわかりません。</li> </ul>	貴重なご意見をありがとうございます。発達支援相談センターで行っている地域支援として「障害児相談支援」と「保育所等訪問支援」があります。

							保護者様への説明に努めてまいります。	
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	2	0	0	・皆同じにみえます。	貴重なご意見をありがとうございます。保護者様のニーズに沿った支援に努めてまいります。	
⑧	「活動プログラム」が固定化しないよう工夫されているか	26	2	0	0	・日々のお当番活動に加えて、個々に伸ばしていく課題を追加してくれているのがありがたいですし、年長になってもそういう課題をやって欲しいなと思います。	貴重なご意見をありがとうございます。活動プログラムの工夫・充実に努めてまいります。	
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	24	2	0	2	・特に健常児との交流の必要を感じられないので、なくても良いと思う。 ・敷地内にあるので良いが、調整が難しい点もある。 ・無理のない範囲で、もう少し交流する機会を増やしていけたらいいなと思います。	貴重なご意見をありがとうございます。保護者様のご希望を伺いながら交流の機会の確保に努めてまいります。	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	3	1	1	・ただ冊子を一緒に読みました。	貴重なご意見をありがとうございます。丁寧な説明ができるように努めてまいります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	24	1	1	2		

⑫	保護者に対して家族支援に関する取り組みが行われているか	21	4	1	2	.	
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24	4	0	0	・課題について、共通理解できていると実感したことはない。	貴重なご意見をありがとうございます。お子さんの支援について、より情報共有に努めてまいります。
⑭	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	1	1	0		
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	6	1	0	・卒退園者を招いての勉強会があるので機会はあるが、園のプレールの会について、園は関わり合いになりたくないと思えるような態度・対応を取られたことがある。園は保護者会へ積極的に支援はしていないと思えた。	貴重なご意見をありがとうございました。保護者会の活動については、主体性を尊重しつつ、会場の提供やご相談等に協力させていただきよう努めてまいります。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	3	1	0	・連絡帳に気になったことや質問等を書いているのですが、上手く答えられないと言う回答があったので、そういう場合は他の先生に聞いたりしてもらえると助かります。	貴重なご意見をありがとうございます。職員の連携を図り、資質向上に努めてまいります。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1	1	0		
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	0	3	2		

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	25	1	1	1	・ノート管理は、徹底されるものだが、人的ミスが無いとは言い切れない。	貴重なご意見をありがとうございます。引き続き個人情報の取扱いには十分注意をまいります。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	7	0	1	・保護者側がマニュアルを理解してないです。	貴重なご意見をありがとうございます。引き続き避難訓練等を実施していくことで、非常時に活かせるような園運営に努めてまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	1	0	0	・天候が悪いことを想定して、実際にテント等を出す必要があると感じる。	貴重なご意見をありがとうございます。有事における園の対応に努めてまいります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	25	2	0	1		
	㉓	事業所の支援に満足しているか	23	4	0	1	・意思疎通の難しい障害児を温かな気持ちで毎日接してくださることは、本当に感謝しています。そして、皆さん本当に優しい対応には癒されます。	貴重なご意見をありがとうございます。今後もお子様や保護者様にご満足いただけるような園運営を目指して、職員一同取り組んでまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け上尾市児童発達支援センターつくし学園評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。