

1 件名

マイナンバーカード交付・予約管理システム構築業務

2 目的

本業務は、マイナンバーカード交付にかかる業務をマイナンバーカード交付・予約管理システムを用いて効率的に実施するため、マイナンバーカード交付・予約管理システムの導入を行うことを目的とする。

3 業務概要

本業務は、マイナンバーカード交付・予約管理システムの構築業務（要件定義、システム構築、システム設定等）を行うこととする。

4 履行期間

前項の業務の履行期間は、以下の期間までとする。

契約締結日より令和6年9月30日まで。

5 システム要件

(1) 基本事項

ア OS・ブラウザのバージョンアップやサポートの終了、またはマイナンバーカードの制度改正等により必要となるシステムのバージョンアップは受注者の負担において行うこと。

イ マイナンバーカード業務担当者(システム使用者)等が行う各種操作は、プログラミング等の専門知識を必要とせず実施できること。

(2) 環境要件

ア 本業務で導入するシステムについて、マイナンバーカード交付管理システムはLG-WAN系または基幹系のネットワーク回線に接続する端末により運用するものとする。

マイナンバーカード交付予約システムはLG-WAN系またはインターネット系のネットワーク回線に接続する端末により運用するものとする。

イ 本業務で導入するシステムはオンプレミスサーバへの構築又はASPサービスにより運用するものとする。

ウ ASPサービスでの提案の場合、本業務に用いるデータセンターは、次の要件を満たすこととする。

(ア) 日本国内に立地していること。

(イ) 耐震又は免震構造であり、東日本大震災級の地震に耐えうること。

(ウ) 代替機等を常備するなど、重大障害時（サーバ機能停止等）にもシステム停止がないよう冗長性を確保すること。

(エ) 停電時等による電力供給の停止に備え、機器が適切に停止するまでの間に十分

な電力を供給する容量の予備電源を備えること。

エ オンプレミスサーバー上への構築の場合、Windows server上への構築が可能なこと。

オ 上尾市の動作環境は以下の通り。また、契約期間内に新OSやブラウザがリリースされた際には、発注者と協議し対応すること。

項目	PC
サーバー	MicrosoftWindowsServer
OS	Windows10 22H2
ブラウザ	Microsoft Edge、Google Chrome

(3) 機能要件

本業務において提供されるシステムの性能・機能は、必須要件に関しては別紙【機能要件一覧表（必須）】、その他の要望に関しては【機能要件一覧表（要望）】のとおり。

(4) 非機能要件

本業務において提供されるシステムの非機能要件については、別紙【非機能要件一覧表】のとおり。一覧表に記載されている非機能要件はすべて必須とする。

(5) システム設定

受注者は、システムの導入にあたり本稼働前に次の作業を実施するものとする。

	作業項目	仕様
1	システム設定打合せ	システム設定の基準を発注者に説明し、設定内容を決定する。
2	マスターデータ登録	システムを使用する上で必要な情報(管理者権限や日時等)をシステムに登録する。
3	動作確認・運用テスト	システムが端末上で問題なく動作することを確認する。 また、システム使用者等が動作確認、検証及び練習等を行った際に生じた問題点等について必要な説明及び対応を行う。
4	本稼働支援	システム本稼働当初、混乱が生じないよう稼働支援を行う。

6 研修要件

システムの機能を理解し、操作方法等を習得するためにシステム稼働開始前に、発注者と協議の上、操作マニュアルを用いて操作研修を実施すること。

7 その他

(1) 納品書類

マニュアル等の納品書類は次のとおりとする。紙媒体（全て各1部）及び電子媒体（DVDなど）で納品すること。なお、電子媒体はMicrosoft Officeで編集可能なファイル形式とすること。（打合せ記録簿のみPDF形式可）

ア 打合せ記録簿

イ 操作説明書

ウ 機能仕様書（機能一覧表）

(2) 支払い

委託料について、受注者は、発注者による業務履行の確認を受けた後、委託料の支払請求書を発注者に提出すること。発注者は、受注者からの支払請求書に基づき、委託料を支払うものとする。

(3) 情報提供

発注者及びシステム使用者がマイナンバーカード交付・予約管理システムに関して情報提供を求めた場合には、これに応じること。ただし、その情報が受注者の不利益になる場合は発注者と受注者が協議し対応を決定するものとする。

8 記載外事項

仕様書に記載のない事項については、発注者と受注者が協議し、対応を決定するものとする。