

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和5年 3月28日

事業所名 上尾市つくし学園分室

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	2	0	0		国の基準を満たしている指導室になりますが、動きの異なる子どもたちと過ごしているため、パーテーションやテーブルなどを使い、コーナーを作るなどの工夫をして対応しております。 また体を動かすことが大事な時期のお子様でもありますので、大型遊具などの活用はその日の利用人数もふまえてセンター内の別室等を利用し取り組みを行っております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	0	0	0		国の配置基準を上回る配置で対応させていただいております。職員は発達に関しての情報を適宜共有し、お子様の成長につながるよう努めております。職員同士で声を掛け合い、お子様が安全に過ごす事ができるよう努めております。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境* i になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や必要な情報等のやり取りをし易くするような配慮が適切になされているか	5	1	0	0		お子様ごとのマークやカードを使ったり、パーテーションで空間を仕切る等、より集中し、見通しを持てるよう工夫しています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	0	0	0		毎日清掃と消毒を行い、保護者様が安心してお子様をお預けいただけるよう心掛けております。またお子様が活動によって集中しやすい環境設定や、運動しやすい環境設定を心掛けております。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画* ii</u> が作成されているか	6	0	0	0		アセスメントや面談の際にお子様・保護者様のニーズを把握させていただき、児童発達支援計画を作成させていただきました。
	⑥ 児童発達支援計画には、「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」の支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5	0	0	0		保護者様より希望する支援を把握させていただいたうえで、職員間で個別支援会議を実施し、ご家族の意向に沿うよう支援内容を作成しております。保護者様よりいただく目標の内容によっては各項目の支援が難しい場合もございます。

保護者への説明等	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6	0	0	0	ほとんどのお子様が初めてご家族以外の大人と過ごす場ということもありますので、まずは家族以外の大人を意識して安心できる信頼関係作りを目指して支援しております
	⑧	活動プログラム*iiiが固定化しないよう工夫されているか	5	1	0	0	様々な経験が出来るようにねらいを持っている内容と、経験の積み重ねから見通しをもって取り組める力をつけていただける内容を提供できるよう考慮しております。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	3	0	ありがたい事に保育園の園庭で遊ぶ機会があったりと、少しは同じ空間で過ごしているのかなと思います。園庭以外にももう少し交流があると嬉しいです。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0	0	入室時の契約の際にご説明させていただいております。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6	0	0	0	児童発達支援ガイドラインに基づき、保護者様のご相談内容や成長を期待したい内容にそって、個々に作成させていただき保護者様にご説明させていただいております。
	⑫	保護者に対して家族支援に関する取り組みが行われているか	6	0	0	0	おやこ通園日を月1日設け、身辺自立に向けた支援方法や適切なかわり方、利用者様の集団生活の中での成長等、保護者様と職員が共有できるよう支援しております。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6	0	0	0	相談や申し入れは可能な限り、速やかに対応できるよう体制を整えております。
	⑭	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	0	0	0	半年に1回のモニタリング以外に随時ノートや面談など相談に応じ、発達や子育ての助言に努めております。また日々、送り迎えの際、保護者様とコミュニケーションを図り、気になる事がありました際には、より相談しやすい関係づくりを心掛けております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	0	0	2	3回保護者会を実施し、保護者様同士の交流が深まるよう取り組んでいますが、コロナ感染拡大防止対策の観点から、利用者様全員での交流が難しいことが課題でした。

	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	0	0	0	相談や申し入れは可能な限り、速やかに対応できるよう体制を整えております。日々の振り返りの打ち合わせの中でご相談の内容を職員全体が共有できるよう努めております。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	0	0	可能な限り合理的配慮の観点に基づいた対応を心掛けております。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	0	0	1	毎月カリキュラム兼お知らせ『つくしんぼだより』を発行し、行事の際には別途詳細を載せたお知らせを発行しております。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6	0	0	0	鍵の付いているキャビネットにて書類は厳重に保管し、職員も守秘義務に努めております。	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	1	0	1	それぞれのマニュアルを作成し、訓練のある事は、入室時の重要事項の説明の中で簡単にご説明させていただいております。説明が足りず申し訳ございませんでした。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1	0	0	火災を想定した避難訓練を年2回、水害を想定した引き取り訓練を年1回実施しております。また非常事態に備え、利用児の3日分の食料と水も備蓄しております。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	5	0	0	1	楽しみすぎて、大好きな場所です。とても楽しみにしています。	貴重なご意見をありがとうございます。職員一同お子様の更なる成長、発達につながるよう、日々の支援を行わせていただきました。保護者様のご協力に感謝いたしております。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	6	0	0	0		今年度で上尾市つくし学園分室は閉所致します。ご利用いただきましたお子様、保護者様に多くのご理解、ご協力をいただきましてありがとうございました。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け上尾市つくし学園分室評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。