

# 1 相談窓口

・・・障害者（児）の方の各種相談は、それぞれ次の窓口で受付します。

## 1 相談窓口

### 市役所の相談窓口

窓口	業務内容	問い合わせ
障害福祉課	身体障害者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳の交付 障害福祉サービス等の利用に関する相談・受付・支給決定 各種手当の支給、医療費の助成 地域生活支援事業の相談・受付・支給決定	障害福祉課（市役所 2 階） 上尾市本町 3-1-1 ☎ 048(775)5122 FAX 048(776)8872 手話通訳者在庁 月～金 9:30～12:00、 13:00～16:00
発達支援相談センター	乳幼児の各種相談と療育に関すること 親子教室の運営に関すること 発達支援相談センターの施設及び付属設備の利用に関すること等	上尾市老丁目東 22-1 ☎ 048(725)3373 FAX 048(725)2971
保健センター (健康増進課)	(東保健センター) 予防接種に関すること 感染症予防に関すること 母子保健に関すること  (西保健センター) 成人健（検）診に関すること がん検診に関すること 健康増進に関すること 成人保健に関すること 精神保健に関すること	東保健センター 上尾市緑丘 2-1-27 ☎ 048(774)1414 FAX 048(774)8188  西保健センター 上尾市春日 2-10-33 ☎ 048(774)1411 FAX 048(776)7355

# 1 相談窓口

・・・障害者（児）の方の各種相談は、それぞれ次の窓口で受付します。

## 障害者生活支援センター

上尾市では、次の5カ所の生活支援センターに障害者からの相談や障害福祉サービスのあっせん・調整等の業務を委託しています。市役所の相談窓口と併せてご利用ください。相談は無料です。

窓口	業務内容	問い合わせ
障害者生活支援センター「杜の家」	障害のある方からの生活・施設利用・就労等の相談に応じ、必要な助言等を行います。	上尾市緑丘 2-2-11 月～金（祝日、年末年始を除く） 9:00～17:45 ☎ 048(778)3531 FAX 048(778)3533
障害者生活支援センター「あげお」		上尾市大字平塚 820 (埼玉県社会福祉事業団あげお内) 火～土（祝日、年末年始を除く） 8:30～17:15 ☎ FAX 048(771)0576
障害者生活支援センター「あらぐさ」		上尾市大字地頭方 438-6 月～金（祝日、年末年始を除く） 8:45～17:30 ☎ 048(726)5862 FAX 048(729)4058
相談支援センター「わおん」		桶川市坂田 885-1 月～土（祝日、年末年始を除く） 9:00～17:00（土は 13:00～17:00） ☎ 048(729)1195 FAX 048(728)7141
障害者生活支援センター「みのり」		上尾市藤波 1-208 月～金（祝日、年末年始を除く） 8:30～17:15 ☎ 048(729)6167 FAX 048(786)3355

# 1 相談窓口

・・・障害者（児）の方の各種相談は、それぞれ次の窓口で受付します。

---

## 障害者虐待防止センター

窓口	業務内容	問い合わせ
障害者虐待防止センター「杜の家」	障害者に対する虐待（身体的虐待、性的虐待、心理的虐待、放棄・放任、経済的虐待）の早期発見や防止に向け、6か所に障害者虐待相談窓口を設置しています。	☎ 048(778)3531
障害者虐待防止センター「あげお」		☎ 048(771)0576
障害者虐待防止センター「あらぐさ」		☎ 048(726)5862
障害者虐待防止センター「わおん」		☎ 048(729)1195
障害者虐待防止センター「みのり」		☎ 048(729)6167
上尾市障害福祉課		☎ 048(775)5122

# 1 相談窓口

・・・障害者（児）の方の各種相談は、それぞれ次の窓口で受付します。

## その他の相談窓口（機関）

窓口	業務内容	問い合わせ
児童相談所	子どもについてさまざまな相談に応じ、問題解決に必要な指導援助を行います。	埼玉県中央児童相談所 上尾市大字上尾村 1242-1 月～金 8:30～18:15 ☎ 048(775)4152 FAX 048(770)1055 上記時間外や土日祝における緊急の相談は児童相談所虐待対応ダイヤル「189」へ
埼玉県立精神保健福祉センター	こころの健康の保持・向上、並びに精神障害者の社会復帰の支援を図る総合的な施設です。 精神保健福祉に関する相談、啓発普及事業、自立訓練施設・精神科デイケアの運営及び精神科救急情報センターの運営などを行います。	伊奈町小室 818-2 相談予約受付時間：土日祝及び12/29～1/3を除く 9:00～17:00 ☎ 048(723)3333 FAX 048(723)1561 【埼玉県こころの電話】 受付時間：土日祝及び12/29～1/3を除く 9:00～17:00 ☎ 048(723)1447
埼玉県精神科救急情報センター	夜間・休日において、精神疾患を有する方や、そのご家族などからの緊急的な精神医療相談を電話にて受け付けています。相談内容から、適切な助言を行い、必要に応じて医療機関の紹介を行います。	受付時間 [平日：月～金] 17:00～翌朝 8:30 [土日祝及び12/29～1/3] 8:30～翌朝 8:30 ☎ 048(723)8699
埼玉県立小児医療センター（保健・発達部）	小児専門病院として未熟児・新生児に対する高度医療をはじめ、一般医療機関では対応困難な小児の疾患の診療を行います。 ※3次医療を担うため、原則として、病院・診療所・保健所・保健センター・発達支援相談センター・学校などから紹介が必要です。	さいたま市中央区新都心 1-2 ☎ 048(601)2200（代表） ☎ 048(601)2165 （保健発達予約専用） FAX 048(601)2201 診察時間の詳細については、病院にお問い合わせください

# 1 相談窓口

・・・障害者（児）の方の各種相談は、それぞれ次の窓口で受付します。

<p>保 健 所</p>	<p>専門的母子保健に関する相談 難病に関する相談 精神保健福祉に関する相談 麻薬・覚せい剤等に関する相談 感染症・H I Vに関する相談 や検査の実施 各種医療助成 ・不妊治療費助成制度 ・特定疾患医療給付 ・小児慢性特定疾病医療給付 ・肝炎インターフェロン 治療費助成事業 等 食中毒に関する相談 食品や飲料水に関する相談や検査 の実施</p>	<p>鴻巣保健所 鴻巣市東 4-5-10 ☎ 048(541)0249 FAX 048(541)5020</p>
<p>埼玉県総合 リハビリテーション センター</p>	<p>身体障害者更生相談 （専門的な相談・援助、補装具の処 方、適合判定等） 知的障害者更生相談 （家庭、その他からの相談・援助等） 地域支援 （在宅の身体障害者及びその家族 を対象に必要な住宅改修や福祉具 等に関する相談・援助等） 高次脳機能障害に関する相談</p>	<p>上尾市西貝塚 148-1 ☎ 048(781)2222（代表） FAX 048(781)1552 月～金 9:00～17:00  ※相談・判定・支援の予約につ いては、上尾市障害福祉課に ご相談ください。 月～金 8:30～17:00</p>
<p>家庭裁判所</p>	<p>成年後見等の申立てを当該機関に 行います。 裁判所は、知的障害、精神障害、認 知症等、判断能力が不十分な方の財 産管理や身上監護を代理する成年 後見人・保佐人・補助人を選任しま す。</p>	<p>さいたま家庭裁判所 さいたま市浦和区 高砂 3-16-45 ☎ 048(863)8816</p>
<p>上尾市社会福祉 協議会</p>	<p>福祉情報の提供・福祉相談 日常生活の支援 福祉教育の推進 ボランティア活動の推進 市委託事業の生活支援事業の実施 介護保険サービス、福祉サービ スの実施</p>	<p>上尾市社会福祉協議会 （総合福祉センター内） 上尾市大字平塚 724 ☎ 048(773)7155 FAX 048(772)8647</p>

# 1 相談窓口

・・・障害者（児）の方の各種相談は、それぞれ次の窓口で受付します。

<p>権利擁護センター (埼玉県社会福祉協 議会権利擁護セン ター)</p>	<p>認知症の高齢者、障害者のための 権利擁護相談</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日常生活全般</li> <li>・相続、遺言</li> <li>・財産の管理</li> <li>・成年後見制度</li> <li>・消費・契約上の問題</li> </ul>	<p>【生活相談】 月～金 9:00～16:00</p> <p>【法律相談】 水・金 13:00～14:30 (年末年始、祝日を除く) 身体障害者・精神障害者や その家族・関係者が対象</p> <p>☎ 048(822)1204 ☎ 048(822)1240 FAX 048(822)1406</p>
	<p>障害者差別解消に関する相談</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・障害のある方やその家族等から 障害を理由とする差別に関する 相談</li> </ul>	<p>障害者差別解消相談窓口 埼玉県権利擁護センター</p> <p>月～金 9:00～17:00 (年末年始、祝日を除く)</p> <p>☎ 048(822)1297 FAX 048(822)1406</p>
	<p>福祉サービス苦情相談 (埼玉県運営適正化委員会)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉サービスの利用に関する不 満の相談、解決に向けての支援</li> </ul>	<p>月～金 9:00～16:00 (年末年始、祝日を除く)</p> <p>☎ 048(822)1243 FAX 048(822)1406</p>
	<p>福祉サービス利用援助事業 “あんしんサポートねっと”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉サービス利用に関する相談</li> <li>・生活費の管理、公共料金の 支払い等の支援</li> </ul>	<p>&lt;利用に関する相談&gt; 上尾市社会福祉協議会 上尾市大字平塚 724</p> <p>☎ 070(6427)5087</p>

# 1 相談窓口

・・・障害者（児）の方の各種相談は、それぞれ次の窓口で受付します。

---

## その他の相談窓口（相談員）

### 身体障害者相談員

身体に障害のある人の相談に応じて、必要な助言を行っていますので、お気軽にご相談ください。

氏名	住所	問い合わせ
あらく みつぞう 新久 光三		連絡先は障害福祉課へ お問い合わせください。
と い こうじ 玉井 孝次		
じんのうち ふみえ 陣ノ内 文江		

（任期：令和4年4月1日から令和6年3月31日まで）

### 知的障害者相談員

知的障害者（児）またはその保護者等からの相談に応じ、必要な助言を行っていますので、お気軽にご相談ください。

氏名	住所	問い合わせ
いのうえ れいこ 井上 禮子		連絡先は障害福祉課へ お問い合わせください。
おおもり ゆみこ 大森 由美子		
きくち なみえ 菊池 波江		
あいざわ すみこ 相澤 すみ子		

（任期：令和4年4月1日から令和6年3月31日まで）

# 1 相談窓口

・・・障害者（児）の方の各種相談は、それぞれ次の窓口で受付します。

## その他の相談員

相談員	業務内容	問い合わせ
聴覚障害者相談員	耳の聴こえない人や聴こえにくい人からの相談に応じます。また、聴こえない人に関わる家族、雇用主、医療機関、福祉事務所等からの相談にも応じます。	埼玉聴覚障害者情報センター さいたま市浦和区北浦和 5-6-5 (浦和合同庁舎別館 2 階) ☎ 048(814)3353 (福祉支援部) FAX 048(814)3355 (聴覚障害者相談員専用)
身体障害者結婚相談員	結婚を希望する身体障害者に対して、相談・紹介を行うとともに相互交流の集いを開催しています。	埼玉県身体障害者福祉協会 さいたま市浦和区北浦和 5-6-5 (埼玉県浦和合同庁舎 3 階) 相談日-月・水・金 (年末年始、祝日を除く) 10:00～16:00 (その他の日：要相談) ☎ 048(822)5333 FAX 048(831)6442
民生委員・児童委員	地域の福祉に関する要望・問題を把握するための社会調査や、高齢者、障害者、生活に困っている人等の相談、連絡調整等の活動をしています。	福祉総務課（市役所 2 階） ☎ 048(775)5118 FAX 048(775)9846