

上尾市

マイナポータル  
ぴったりサービスを利用した  
保育施設に関する手続きについて

【初版】

操作マニュアル

# 目次

1. マイナポータルを使うための準備
2. iPhoneを使った電子申請の方法
3. 電子申請を行う際の注意点

# 1. マイナポータルを使うための準備

- i. 保護者ご自身のマイナンバーカードと登録した次の番号を用意する。

登録した署名用電子証明書暗証番号（6～16ケタ）  
利用者証明用電子証明書暗証番号（4ケタ）  
券面事項入力補助用暗証番号（4ケタ）

- ii. スマートフォンもしくはパソコン・ICカードリーダライタを用意する。

動作環境の詳細は、以下にてご確認ください。

<外部サイト：マイナポータル 動作環境>

<https://img.myna.go.jp/html/dousakankyuu.html>

次のスライドよりiPhoneを使った電子申請の方法について解説します。

android端末も同様の方法となりますので、省略いたします。

パソコン・ICカードリーダライタを用いた電子申請の方法についても、流れは概ね同様となります。

本書をよくご確認くださいの後に、次のリンクを参照し、申請を行ってください。

<外部サイト：マイナポータル 操作マニュアル>

(URL : <https://img.myna.go.jp/manual/sitemap.html>)

## 2.iPhoneを使った電子申請の方法

### (1) お使いのiPhoneにマイナポータル接続用のアプリケーションをインストールする

Appストアに接続してマイナポータルアプリをインストールしてください。



操作手順は次のリンク先をご確認ください。

<外部サイト マイナポータル 02 インストールする - iPhone を使用する ->

<https://img.myna.go.jp/manual/02/0029.html#spb-column-6>

# 2.iPhoneを使った電子申請の方法

## (2) 利用者登録する

次のリンク先から操作手順をご確認ください。



<外部サイト マイナポータル 03 iPhoneのブラウザを使ってログイン・利用者登録する>

<https://img.myna.go.jp/manual/02/0031.html>

# 2.iPhoneを使った電子申請の方法

## (3) 2次元コードから対象の手続きへアクセス

手続き時に配布された「保育施設に係る一部の  
手続きがスマートフォンから可能になりました」に記  
載の2次元コードからアクセスしてください。

### 保育園に係る一部の手続きが スマートフォンから可能になりました

保育園に関する「利用希望施設変更の手続き」、「利用申請取下げの手続き」、「入所保留通知書の発行手続き」について、スマートフォン等によるオンライン申請が可能となりました。  
※手続きごとに申請フォームがあるため、希望する手続きの記載アドレスもしくは、2次元コードから申請フォームにアクセスしてください。なお、スマートフォンからの手続きにはマイナンバーカードが必要となります。

手続きの事前準備と流れは以下の2次元コードから確認してください。

#### ■手続きの事前準備と流れ

必ず右記2次元コードから手続きの流れを確認してください。

マイポータルの利用方法については、マイナンバー総合フリーダイヤル（0120-95-0178）にお問い合わせください。

詳細：<https://www.kohribanso-card.souj/contact/tel/>



#### ■利用希望施設変更の手続き



○対象の方  
保育園の入所申請している児童の保護者

○手続きの概要  
申請している保育園等の希望順位や希望園を変更するための手続きです。

#### ■利用申請取下げの手続き

○対象の方  
保育園の入所申請している児童の保護者

○手続きの概要  
状況の変化によって保育園への入所希望がなくなった方の手続きです。  
(入園の取下げ手続きではありません)



#### ■入所保留通知書の発行手続き



○対象の方  
保育園の入所申請している児童の保護者

○手続きの概要  
育児休業期間および育児休業給付金の延長申請等をするために入所保留通知が必要な場合の手続きです。

## 2.iPhoneを使った電子申請の方法

### (4) ぴったりサービスにログイン

アクセス後、ログインが必要な手続きが選択されている旨のメッセージが表示されます。

「ログインする」を押下してぴったりサービスにログインしてください。

※既にぴったりサービスにログインされている場合は本画面が表示されない場合があります。その場合は次の手順に進んでください。

#### ■ 所管部署

子ども未来部保育課保育担当

ログインが必要な手続きが選択されています。申請を行う際は、以下のボタンよりログイン後に申請を継続してください。なお、ログイン済みの場合でも画面の再表示を行うと未ログイン状態に戻るため、その場合は再度以下のボタンよりログインしてください。

ログインする

◀ 閉じる

↑

# 2.iPhoneを使った電子申請の方法

## (5) 概要・手続等について確認する

ログイン後、概要・手続等が表示されます。  
内容を確認し「申請する」を選択してください。

The screenshot shows the MyNa Portal interface for the City of Maebashi, Saitama Prefecture. The page title is "入所保留通知発行の手続き" (Procedure for Issuance of Admission Reservation Notification). There are two radio buttons for application type: "オンライン申請" (Online Application) which is selected, and "電子署名必須" (Electronic Signature Required). Below this, a grey box contains details: "制度" (System) is "保育" (Childcare); "対象" (Target) is "育児休業期間および育児休業給付金の延長申請等をするために入所保留通知を必要とする人" (People who need to apply for admission reservation notification to extend childcare leave and childcare allowance); "手続を行う人" (Person performing the procedure) is "対象となるお子さんの保護者" (Guardian of the child to be targeted).

マイナポータル

メニュー

埼玉県上尾市

### 入所保留通知発行の手続き

オンライン申請

電子署名必須

**制度**  
保育

**対象**  
育児休業期間および育児休業給付金の延長申請等をするために入所保留通知を必要とする人

**手続を行う人**  
対象となるお子さんの保護者

**申請する**



## 2.iPhoneを使った電子申請の方法

### (6) 手続きを始める前の動作確認をする

電子署名を行うための動作環境の確認がありますので、「OK」を押してください。

#### 【注意】

これ以降の操作でブラウザのバックボタンで戻ると入力した情報が消えてしまいますので、戻る際は、最下部にある「戻る」から戻ってください。



電子署名が必要な手続きが選択されています。  
マイナンバーカード及びマイナンバーカードを読み取るためにマイナポータルアプリのインストールが必要です。

申請に進んでもよろしいですか。

OK

キャンセル

# 2.iPhoneを使った電子申請の方法

## (7) 手続きを始める前の動作確認をする

各項目をチェックし、動作するかを確認してください。

マイナポータル<sup>o</sup>の動作環境は以下を参照してください。

<外部サイト マイナポータル 動作環境について>

<https://img.myna.go.jp/html/dousakankyou.html>

### 電子署名の動作環境確認

電子署名必須の申請が選ばれています

オンライン申請をする前に、あなたのご利用の端末の環境が、電子署名ができるか確認します。お使いの環境によっては、動作環境を満たしていても、署名できない場合があります。その際は、郵送等で申請をいただきますようお願いいたします。

#### 1.OSの種類・バージョン

対応しています

(中略)

#### 5.電子署名に必要なもの

お手元に揃っているかをご確認ください。

マイナンバーカードの所持 ?

マイナンバーカードを持っている

署名用電子証明書の暗証番号の状態 ?

暗証番号（パスワード）を覚えている。  
 かつ、パスワードのロック（利用不可の制限）はかかっていない

お使いの環境は動作環境を満たしていますので、マイナンバーカード必須の手続きを申請できます。

次へすすむ

# 2.iPhoneを使った電子申請の方法

## (8) 手続きを開始する

### step1 申請者情報入力

「入力する」を押してください。

埼玉県上尾市

### 入所保留通知発行の手続き

オンライン申請

電子署名必須

以下より手続きを開始してください。

入力途中の内容を保存して、再開することも可能です。「入力中の申請データを保存する」より、入力内容のデータをダウンロードすることができます。

step1 申請者情報入力

入力する

step2 申請情報入力

申請日・申請者情報の入力

入力する

# 2.iPhoneを使った電子申請の方法

## (8) 手続きを開始する

### step1 申請者情報入力

「マイナンバーカードで自動入力」を選択後、  
「カードを読み取る」を押してください。

案内に従いマイナンバーカードを読み取ることで、  
申請者情報が自動入力されます。

※マイナンバーカードの読み取りには、券面事項入力補助用暗証番号（4ケタ）が必要です。

埼玉県上尾市

入所保留通知発行の手続き（完了率：0%）

step1 ▶ step2 ▶ step3（入力不要） ▶ step4 ▶  
step5（添付不要） ▶ step6

step1 申請者情報入力

申請者の情報を入力してください

iPhoneの場合、「コンテンツロッカー」  
がオンになっていると、以下の「郵便番  
号」が入力できません。iPhoneの設定でオ  
フにしてください。  
（設定→Safari→コンテンツロッカー→  
オフ）

マイナンバーカードを使って、自動入力  
ができます。

マイナンバーカードで自動入  
力

# 2.iPhoneを使った電子申請の方法

## (8) 手順を開始する

### step1 申請者情報入力

フリガナ

郵便番号

電話番号

メールアドレス等

※メールアドレスは可能な限り入力してください。

入力し、「次へすすむ」を押してください。

電話番号

半角数字で入力してください。

メールアドレス

半角英数字で入力してください。

※小文字のメールアドレスのみに対応。

次へすすむ

## 2.iPhoneを使った電子申請の方法

### (9) 申請情報を入力する

#### step2 申請情報入力

案内に従い、申請情報を入力してください。すべての入力が終わりましたら、「次へすすむ」を押してください。

### (10) 入力確認をする

#### step3 入力内容確認

入力内容を確認し、誤りがあるものについては「訂正」を行ってください。

訂正がなければ「次へすすむ」を押してください。

埼玉県上尾市

入所保留通知発行の手続き（完了率：60%）

step1 ▶ step2 ▶ step3（入力不要） ▶ step4 ▶  
step5（添付不要） ▶ step6

step4 入力内容確認

入力内容に誤りがないか確認してください

申請者情報 ▲

氏名（漢字又はアルファベット）

上尾 太郎

氏名（フリガナ）

次へすすむ

# 2.iPhoneを使った電子申請の方法

## (11) 申請する

### step4 電子署名・送信・印刷

①ご自身のマイナンバーカードで電子署名を実施してください。

※電子署名には「暗証番号」が必要になります。暗証番号はマイナンバーカードを受け取った際に、ご自身が設定した6～16ケタの英数字です。

②電子署名が完了しましたら「申請完了」です。「控えをダウンロードする」を選択し、控えを保存してください。

マイナンバーカードを市区町村の窓口で受け取った際に、利用者様自身が設定した6～16ケタの英数字です。

暗証番号（パスワード）を5回間違えるとロックされるのでご注意ください。  
※ロック解除には市区町村の窓口で手続きが必要となります。

スマートフォンで電子署名

操作手順

電子署名して申請する

印刷する

申請様式の控え（PDF形式）および申請完了後の申請データ（CSV形式）をダウンロードできます。

ファイルを保存いただくことを推奨いたします。次回も同じ手続きを申請する場合や、再申請が必要になった場合、こちらでダウンロードした申請データ（CSV形式）をご利用できますので大切に保存してください。

控えをダウンロードする

← トップに戻る

↑

# 電子申請を行う際の注意点

## 注意点

- ▶ ぴったりサービスでの申請完了後、申請内容に不備がない、もしくは軽微の内容であれば上尾市から連絡は致しません。
- ▶ 必ず入力内容に誤りがないかを確認してください。特に利用希望先施設変更の手続きにつきましては、申請完了後に控えをダウンロードとして申請内容の確認をお願いします。
- ▶ 利用希望先施設変更の手続きを複数を行った場合は、最後に行った申請内容で希望先を承ります。
- ▶ ぴったりサービスでの申請完了後、すぐにその内容についてお問い合わせいただいたとしても、申請が本市に届いていないため、回答できない場合がございます。あらかじめご了承ください。