

No.	件名・内容	回答
1	<p>広報誌の配送について (5件)</p> <p>【内容】                      広報誌が未着のため、配送してもらえますか。</p>	<p>広報誌の配送はシルバー人材センターに委託しています (令和4年度現在)。                      速やかに配送するよう手配し、今後未着がないよう指導しました。</p> <p>(担当) 広報広聴課                      (電話) 775-4918</p>
2	<p>広報あげお「アッピーネット」への掲載について (4件)</p> <p>【内容】                      広報あげお「アッピーNet」にイベント案内やサークル会員の募集をしたいので、申込方法を教えてください。</p>	<p>掲載基準がありますので、詳細をご確認のうえ、広報広聴課にご提出ください。                      申し込み期限は、掲載希望月の2カ月前が目安です。</p> <p>(担当) 広報広聴課                      (電話) 775-4918</p>
3	<p>著名人や有名アーティストとの連携などについて (3件)</p> <p>【内容】                      市として、著名人や有名アーティストと連携したり、誘致できますか。</p>	<p>上尾市の知名度の向上のため、市にゆかりのある著名人 (スポーツ・芸能・文化芸術・その他) を「キラリ☆あげおPR大使」として任命しています。ご意見のあった著名人やアーティストは、今後の参考とさせていただきます。</p> <p>(担当) 広報広聴課                      (電話) 775-4918</p>
4	<p>トイレ環境整備について (2件)</p> <p>【内容】                      庁舎のトイレ環境を整備してください。</p>	<p>トイレ環境の改善に努めて参ります。</p> <p>(担当) 総務課                      (電話) 775-4963</p>

No.	件名・内容	回答
5	<p>市民ホールの議会中継用テレビの撤去について（1件）</p> <p>【内容】 市民ホールの議会中継用テレビを撤去したのですか。</p>	<p>市民ホールのレイアウト変更に伴い、設置スペースが確保できなかったことから撤去としております。</p> <p>（担当）総務課 （電話）775-4963</p>
6	<p>駐車スペース以外の駐車管理について（1件）</p> <p>【内容】 駐車スペース以外に駐車されていることがあります。</p>	<p>商用車の駐車については、本庁舎に専用の物品搬入口や搬入車両用スペースが設けられていないことから、本庁舎東側付近を搬入車両用スペースとして利用しております。</p> <p>（担当）総務課 （電話）775-4963</p>
7	<p>上尾市の発注方式について（3件）</p> <p>【内容】 上尾市が採用している「仕様発注方式」を「性能発注方式」に切り替えていくことを提案します。</p>	<p>※回答不要の意向ため、参考意見とさせていただきます。</p> <p>（担当）契約検査課 （電話）775-5116</p>
8	<p>公共施設予約システムについて（5件）</p> <p>【内容】 施設予約ができないのはなぜですか。</p>	<p>予約しようとしている日時が有効期限外となっています。日時のご確認をお願いします。</p> <p>（担当）IT推進課 （電話）775-5113</p>
9	<p>Free Wi-Fi の設置について（2件）</p> <p>【内容】 公共施設にWi-Fiを設置してほしい。</p>	<p>令和4年8月から Ageo Free Wi-Fi 運用開始予定となっています。</p> <p>（担当）IT推進課 （電話）775-5113</p>

No.	件名・内容	回答
10	<p>上平地区保育園・公共施設について（1件）</p> <p>【内容】 0歳～お年寄りの方まで集まれる施設を造ってください。</p>	<p>上尾市公共施設等総合管理計画に基づき、計画的に施設の更新を進めています。複合化や多機能化などを図りながら総量を縮減し、新規整備については抑制することとしています。</p> <p>（担当）施設課 （電話）775-9409</p>
11	<p>上平地区複合施設基本構想について（1件）</p> <p>【内容】 今後、基本計画策定において、どのような市民参加の機会を設けるのか教えてください。</p>	<p>基本構想が撤回されたことから、ご質問のような予定はございません。</p> <p>（担当）施設課 （電話）775-9409</p>
12	<p>上平広場の隣接地利用について（1件）</p> <p>【内容】 上平広場隣接地に所有する土地に休憩所を造ってはいかがでしょうか。</p>	<p>上平広場は暫定利用のため、敷地の拡張など現時点では検討していません。</p> <p>（担当）施設課 （電話）775-9409</p>
13	<p>マイナンバーカードの受け取り時期について(41件)</p> <p>【内容】 マイナンバーカードを申請していますが、交付通知書はいつ届きますか。</p>	<p>申請数の増加により、交付通知書発送までに2か月以上かかっています。</p> <p>（担当）市民課 （電話）775-5128</p>

No.	件名・内容	回答
14	<p>マイナンバーカード受け取りについて (17件)</p> <p>【内容】 マイナンバーカードの受け取り期限が過ぎてしまいましたが、受け取りができますか。</p>	<p>現在、受け取り期限が過ぎた場合でも、当市から転出していなければ受け取れるようにしています。交付通知書がない場合はお持ちいただくご本人様確認書類が通常と異なりますのでお問合せください。</p> <p>(担当) 市民課 (電話) 775-5128</p>
15	<p>自治会について (9件)</p> <p>【内容】 自治会における個人情報はどうのように管理されていますか。</p>	<p>個人情報の管理については、個人情報の保護に関する法律を遵守する必要があります。上尾市自治会運営マニュアル「個人情報の取り扱い」について記載がありますので、参考にしてください。</p> <p>(担当) 市民協働推進課 (電話) 775-4596</p>
16	<p>屋根修理に関するトラブルについて (1件)</p> <p>【内容】 業者が「屋根がはがれているので修理した方がよい」と言っていますが、どうしたらよいのでしょうか。</p>	<p>問題解決のために、契約した状況や経過などの必要な情報を詳しくお聞かせいただきたいので、まず消費生活センターまでご連絡いただきますようお願いいたします。</p> <p>(担当) 消費生活センター (電話) 775-0800</p>
17	<p>パートナーシップ宣誓制度・性の多様性に関する取組 (7件)</p> <p>【内容】 性の多様性に関する取組について、より良いものとしてください。</p>	<p>社会情勢や市の実情をふまえ、より良い取組となるよう努めてまいります。</p> <p>(担当) 人権男女共同参画課 (電話) 775-5117</p>

No.	件名・内容	回答
18	<p>人権に関する相談 (6件)</p> <p><b>【内容】</b> 人権に関する相談をしたいです。どこに相談すればよいでしょうか。</p>	<p>個別の内容により、市ホームページ等で公開している相談窓口をご案内しております。</p> <p>(担当) 人権男女共同参画課 (電話) 775-5117</p>
19	<p>男女共同参画推進センター講座について (3件)</p> <p><b>【内容】</b> 講座について、広報誌に記載されている締切日より前に締め切られてしまった理由はなんですか。</p>	<p>定員に達した講座については、締切日より前に締め切らせていただいております。</p> <p>(担当) 人権男女共同参画課 (電話) 775-5117</p>
20	<p>選挙制度について (2件)</p> <p><b>【内容】</b> 埼玉県議会議員一般選挙の際に上尾市から県外に転出した場合、不在者投票はどのような手続きが必要でしょうか。</p>	<p>埼玉県議会議員一般選挙は、選挙人名簿に登録されている方であっても、県外へ転出した場合、上尾市で投票することはできません。</p> <p>(担当) 選挙管理委員会事務局 (電話) 775-9689</p>
21	<p>採用試験について (7件)</p> <p><b>【内容】</b> 職員採用試験はいつから申し込みができますか。また、受験区分や募集要件などはどうなっていますか。</p>	<p>今年度の職員採用試験については、6月下旬から7月初旬に公開となる予定です。また、その際には採用試験受験案内を市ホームページや広報あげおに掲載しますので、そちらをご確認ください。</p> <p>(担当) 職員課 (電話) 775-5112</p>

No.	件名・内容	回答
22	<p>会計年度任用職員の採用について（2件）</p> <p><b>【内容】</b>                      会計年度任用職員として働きたいのですが、募集はありますか。</p>	<p>会計年度任用職員の募集は、採用を必要とした所属でその都度募集を行っています。一般的な事務パート（業務補助員）としての採用は、事前登録制となっておりますので、登録の際にはご希望の条件などをご記入ください。条件の合う方の中から、担当課の方で随時ご連絡します。</p> <p>（担当）職員課                      （電話）775-5112</p>
23	<p>上尾夏まつりの開催について（4件）</p> <p><b>【内容】</b>                      コロナ禍であるため、上尾夏まつりを中止してください。</p>	<p>「上尾夏まつり」は、地元の町内会などで組織された「上尾夏まつり実行委員会」の主催により実施されるものであり、中止の判断についても実行委員会が判断するものです。今年度は新型コロナウイルス感染症の感染防止対策を講じながらの開催を予定しています。</p> <p>頂戴したご意見につきましては、主催者である実行委員会に報告いたします。</p> <p>（担当）商工課                      （電話）777-4441</p>
24	<p>上尾夏まつりの体制について（3件）</p> <p><b>【内容】</b>                      上尾夏まつりの際の環境整備、警備体制を強化してください。</p>	<p>「上尾夏まつり」は、地元の町内会などで組織された「上尾夏まつり実行委員会」の主催により実施されるものであり、警備計画についても主催者である実行委員会が計画し、実施するものです。</p> <p>頂戴しましたご意見につきましては、実行委員会に報告いたします。</p> <p>（担当）商工課                      （電話）777-4441</p>

No.	件名・内容	回答
25	<p>水道事業の民営化について（1件）</p> <p><b>【内容】</b> 水道事業の民営化の予定はありますか。</p>	<p>水道事業の民営化につきましては、持続的に安全な水道水の供給を行うための一つの方策と認識しておりますが、埼玉県内の水道事業体は上尾市も含めて広域化の研究に取り組んでおりますので、現在のところ本市において、水道事業の民営化は考えておりません。</p> <p>（担当）経営総務課 （電話）775-5160</p>
26	<p>水道料金等の口座振替について（10件）</p> <p><b>【内容】</b> 口座振替をしたいのですが、手続きを教えてください。</p>	<p>口座振替依頼書を郵送しますので、必要事項を記入後、ご提出ください。</p> <p>（担当）業務課 （電話）775-5161</p>
27	<p>水道料金等のクレジットカードによる支払いについて（9件）</p> <p><b>【内容】</b> クレジットカードによる支払いはできますか。</p>	<p>クレジットカードによる支払いはできませんが、口座振替やスマートフォンを利用したキャッシュレス決済が利用できます。</p> <p>（担当）業務課 （電話）775-5161</p>
28	<p>水道料金等の納付書再発行について（5件）</p> <p><b>【内容】</b> 納付書を紛失してしまいました。再発行してもらえますか。</p>	<p>再発行し、郵送でお届けします。</p> <p>（担当）業務課 （電話）775-5161</p>

No.	件名・内容	回答
29	<p>水質について（1件）</p> <p><b>【内容】</b> 北海道室蘭市で水道水から水質基準を超えるベンゼンが検出されたことに関して教えてほしいです。</p>	<p>室蘭市の原因としてはガソリンスタンド周辺にガソリン等の石油系燃料を浸透する性質を持つ樹脂製の水道管が布設されており、ガソリンが地下へ漏洩した際に樹脂製の水道管に浸透し水道水に混入したと思われます。今回、お客様の問い合わせ箇所は金属製の水道管が布設されていることから浸透の可能性は低いものです。</p> <p>（担当）水道施設課 （電話） 7 7 5 - 5 1 5 5</p>
30	<p>水質について（1件）</p> <p><b>【内容】</b> 当社（水道機器メーカー）の製品を使用する際の重要な指標となるため、水質の検査結果と上尾市の原水について教えてください。</p>	<p>水質検査結果はホームページまたは水道事業年報に記載しています。原水は河川水・地下水混合となり、河川水は埼玉県から受水した水を使用しています。</p> <p>（担当）水道施設課 （電話） 7 7 5 - 5 1 5 5</p>
31	<p>議員に対する報酬規程（1件）</p> <p><b>【内容】</b> 長期欠席している議員に対する報酬の規定がないので、整備すべきではないでしょうか。</p>	<p>長期欠席等による議員報酬の支給の是非については、様々なご意見があることは承知しております。議案（条例など）を議会に提出する権利は、原則として市長又は議員若しくは委員会（常任委員会、特別委員会及び議会運営委員会）にあり、提出者を含め3人以上の議員の賛成があれば条例の制定や改正などを提案することができることとなっております。</p> <p>（担当）議会総務課 （電話） 7 7 5 - 9 4 5 2</p>

No.	件名・内容	回答
32	<p>市議会の委員会について（1件）</p> <p><b>【内容】</b>                      委員会を傍聴していると一言も発言しない委員もいる。議員報酬は金額が決まっているが、高すぎるのではないのでしょうか。委員会についても、一般質問と同様に発言時間を割り当て、質疑応答内容を事前に共有するなど、進行方法を含め検討してください。</p>	<p>委員会における質疑は、議案などについて議員が賛否等の態度を決定できるよう不明確な点について提出者に説明を求めるものです。それに対して一般質問は、行政全般にわたり説明を求めるものであり、文書で通告しなければならないなど、委員会における質疑とは性質も手続きも異なります。ご提案についてはご意見として承ります。</p> <p>（担当） 議事調査課                      （電話） 775-9467</p>
33	<p>議員立法について（1件）</p> <p><b>【内容】</b>                      平成24年3月定例会から令和4年6月定例会において審議した条例案の件数及びそのうち議員が提出した条例案の件数を教えてください。</p>	<p>平成24年3月定例会から令和4年6月定例会において、審議した条例案は426件、そのうち議員が提出した条例案は5件です。</p> <p>（担当） 議事調査課                      （電話） 775-9467</p>
34	<p>支所のトイレ借用について（1件）</p> <p><b>【内容】</b>                      マイクロバスで研修に行く途中、移動中に適当なトイレ施設が見当たらないため、原市支所のトイレを貸してください。参加者は約20名です。</p>	<p>駐車場が保育所と共用のため、平日10時～15時30分であれば可能です。道路に面した駐車場は狭いので、建物北側の駐車場(原市保育所と共用)に駐車してください。</p> <p>（担当） 原市支所                      （電話） 721-1604</p>

No.	件名・内容	回答
35	<p>支所でのマイナンバーカード手続きについて（1件）</p> <p><b>【内容】</b> マイナンバーカード手続きは大石支所できますか。</p>	<p>大石支所ではできません。本庁舎でお願いします。 なお、スマートフォンやパソコンからの申請や郵送による申請方法をご案内しました。</p> <p>（担当）大石支所 （電話）725-1079</p>