

| No. | 件名・内容 | 回答 |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | <p>文化施設について（4件）</p> <p>【内容】 施設（文化センター・コミュニティセンター、イコス上尾）の利用料金を教えてください。</p> | <p>文化センター・コミュニティセンター、イコス上尾の3つの施設については、利用料金を含めた施設管理を指定管理者に委任しています。利用料金の詳細は、各施設に直接お問い合わせください。</p> <p>（担当）市民協働推進課 （電話）775-4596</p> |
| 2 | <p>児童館のコロナウィルス感染症対策について（2件）</p> <p>【内容】 児童館アッピーランド利用時の「マスクの着用の喚起」と「遊具の消毒」は、どのように実施していますか。</p> | <p>「マスクの着用」は、厚生労働省等のホームページなどで公開されている情報に従い実施し、マスク着用の表示も、ご協力をお願いするために掲示しております。「遊具の消毒」については、「マスクの着用」と同様に厚生労働省等の情報に従い、遊具が感染源とならないように実施しております。</p> <p>（担当）青少年課 （電話）776-2488</p> |
| 3 | <p>児童館の入館制限、マスク着用についての意見（1件）</p> <p>【内容】 児童館で、入館制限があり待たされます。入館しても館内ではマスク着用になっています。子どものマスク着用について、3歳児以上から着用が必要となっていますが、未就学児については、着用は任意にさせていただきたく思います。</p> | <p>※回答不要の意向のため、参考意見とさせていただきました。</p> <p>（担当）青少年課 （電話）776-2488</p> |

| No. | 件名・内容 | 回答 |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | <p>コロナ感染対策について（1件）</p> <p>【内容】 学校及び学童では、児童及び関係者の定期的な検査を実施する必要があるのでは、ないでしょうか。</p> | <p>学童保育所では一般的な感染症対策を講じています。感染拡大時に検査について鴻巣保健所に確認したところ、「感染急拡大による医療機関のひっ迫」、「検査キットの不足」等の理由から無症状者を含めた検査は困難であるとのことでした。同様の理由で対象者が1万人以上となる全小学生及び関係者の定期検査は困難であると考えます。</p> <p>（担当）青少年課 （電話） 776-2488</p> |
| 5 | <p>学校への要望について（14件）</p> <p>【内容】 （例）ゲノム編集のトマト苗の無償提供を受けないでください。</p> | <p>（例）現時点で、教育委員会において、ゲノム編集されたトマトの苗を無償配布することについての連絡を受けていない状況でございます。今後も、安心・安全な環境で教育活動が実施できるよう努めてまいりますので、ご理解をお願いいたします。</p> <p>（担当）指導課 （電話） 775-9672</p> |
| 6 | <p>学校・教員の対応について（11件）</p> <p>【内容】 体操服のゼッケン・中学校の靴下の取り扱いや、学校応援団の告示方法、学校のトイレ清掃を業者に依頼し衛生状態が保たれるよう見直してください。</p> | <p>児童生徒の実態や学校の実情に応じて、各学校で対応しております。なお、教育委員会といたしましても、校則の点検・見直し等の継続的取組について、適切に対応するよう指導しておりますので、ご理解をお願いいたします。</p> <p>（担当）指導課 （電話） 775-9672</p> |

令和4年度「皆さまから寄せられたお問い合わせ・ご相談、ご指摘などへの回答要旨」5_教育・文化・スポーツ

| No. | 件名・内容 | 回答 |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7 | <p>コロナ関係（制限の解除等）について（3件）</p> <p>【内容】 部活動公式試合の観戦者や学校行事の人数制限を解除してください。</p> | <p>最新のガイドラインに基づき、感染症防止対策を徹底した上で大会や行事を運営してまいりますことへのご理解の程、よろしくお願いいたします。</p> <p>（担当）指導課 （電話）775-9672</p> |
| 8 | <p>入学、編入について（11件）</p> <p>【内容】 3月ごろに市外から上尾市へ引っ越し予定です。入学手続きを教えてください。</p> | <p>事前(住所異動前)に転居先の指定校にご連絡をお願いするとともに、住所異動手続きで来庁の際に、7階学務課へお立ち寄りください。入学通知の手続きをいたします。</p> <p>（担当）学務課 （電話）775-9604</p> |
| 9 | <p>就学援助について（3件）</p> <p>【内容】 就学援助を継続する場合、申請は必要でしょうか。</p> | <p>所得や世帯状況の変化などを確認させていただくため、継続の場合でも申請をお願いしています。</p> <p>（担当）学務課 （電話）775-9604</p> |
| 10 | <p>教育相談の必要性について（2件）</p> <p>【内容】 学校の個人面談で、ご相談等あれば教育センターにつなげますと話がありました。一度相談したほうが良いのでしょうか。</p> | <p>お子様の状況を正確に把握するためにも、一度教育センターにご来所いただき、一緒に考えさせていただきたいと考えております。</p> <p>（担当）教育センター （電話）776-7600</p> |

令和4年度「皆さまから寄せられたお問い合わせ・ご相談、ご指摘などへの回答要旨」5_教育・文化・スポーツ

| No. | 件名・内容 | 回答 |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11 | <p>学校給食費の多子世帯向け補助事業について（2件）</p> <p>【内容】 学校給食費の多子世帯向け補助事業について、年齢要件を拡大してください。</p> | <p>年齢要件の拡大は予定しておりませんが、引き続き、子育て環境の充実に取り組んでまいります。</p> <p>（担当）学校保健課 （電話） 775-9683</p> |
| 12 | <p>マスクの着用について（1件）</p> <p>【内容】 熱中症対策を含め児童、生徒の安全のために、マスクを積極的に外すように促してください。</p> | <p>マスクの着用について、熱中症への対応が優先となりますので、熱中症事故を防止するため、学校へ再度周知するとともに、引き続き丁寧な健康観察を行ってまいります。</p> <p>（担当）学校保健課 （電話） 775-9683</p> |
| 13 | <p>給食レシピについて（1件）</p> <p>【内容】 給食レシピを教えてください。</p> | <p>小学校給食のレシピは、市ホームページや広報あげおで紹介していますので、ご活用いただけると幸いです。</p> <p>（担当）学校保健課 （電話） 775-9683</p> |
| 14 | <p>中学校給食レシピ紹介について（1件）</p> <p>【内容】 ずっとドライカレーホワイトソースがけのレシピが気になっておりました。検索してヒットし、念願叶い自宅で食べることができとても感動しました。この度は（ホームページに）レシピの掲載ありがとうございました。</p> | <p>※回答不要の意向のため、参考意見とさせていただきます。</p> <p>（担当）中学校給食共同調理場 （電話） 777-1552</p> |

| No. | 件名・内容 | 回答 |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15 | <p>小・中学校のエアコン使用について（2件）</p> <p>【内容】 小・中学校において、高温多湿の中エアコンがついていなかったり、危機が悪かったりするので、使用の基準などを教えてください。</p> | <p>小・中学校のエアコンは、使用基準に基づき運用しております。エアコンの効きに関しては、空調点検業務の結果により順次修繕を行います。</p> <p>（担当）教育総務課 （電話） 775-9469</p> |
| 16 | <p>学校施設更新計画基本計画について（2件）</p> <p>【内容】 学校施設更新計画基本計画の素案の提示スケジュールの変更に対する問い合わせや、同計画のパブリックコメントの実施をお知らせする広報あげおの記事に対する庁内連絡手段を教えてください。</p> | <p>スケジュールの変更が生じた理由の回答を行ったほか、広報あげおを所管する広報広聴課への原稿提出方法（グループウェアを利用した情報共有）の説明をしました。</p> <p>（担当）教育総務課 （電話） 775-9469</p> |
| 17 | <p>学校農園の整備について（1件）</p> <p>【内容】 小学校学級農園の土壌の状態が悪いため、整備してください。</p> | <p>土壌の整備について検討を行ってまいります。</p> <p>（担当）教育総務課 （電話） 775-9469</p> |
| 18 | <p>市外在住者の「二十歳のつどい」の参加について（2件）</p> <p>【内容】 以前、上尾に住んでいました。「二十歳のつどい」（旧名称：成人式）に参加することはできますか。</p> | <p>市外在住で、以前上尾市に住んでいた方は、当市の二十歳の集いに出席いただくことができます。案内状をお送りいたしますので、お名前（ふりがな）、現在のご住所、連絡先、卒業した中学校をお知らせください。</p> <p>（担当）生涯学習課 （電話） 775-9490</p> |

| No. | 件名・内容 | 回答 |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19 | <p>上尾シティハーフマラソン交通規制について (2件)</p> <p>【内容】 上尾シティハーフマラソンの交通規制により、家の周辺で通行止めが多く外出できないためルートを変更してください。また誘導員に迂回方法等を尋ねても十分な回答が得られませんでした。</p> | <p>現在のコースは、日本陸上競技連盟、世界陸上競技連盟の公認大会として認証を受けているため、コースの変更を直ちに行うことは難しい状況です。走路整理員や警察との連携を密にして、迂回案内の方法や車両の誘導方法等を役員一同徹底していくよう努めていきます。</p> <p>(担当) スポーツ振興課 (電話) 781-8112</p> |
| 20 | <p>図書館サービスについて (6件)</p> <p>【内容】 リクエストカードは利用者の手書きにより行われていますが、資源や費用面を考慮して、「リクエストカードにおける GoogleForms 併用」を提案します。</p> | <p>GoogleForms 等での個人情報をはじめとする要機密情報の取り扱いに関しましては、『政府機関・地方公共団体等における LINE 利用状況を踏まえた今後の LINE サービス等の利用の際の考え方 (ガイドライン)』(令和3年4月30日内閣官房、個人情報保護委員会、金融庁、総務省公表)の中で、原則として禁止されています。</p> <p>ご提案につきましては、今後の図書館サービスの参考とし、利便性を高めるサービスを提供できるよう参考とさせていただきます。</p> <p>(担当) 図書館 (電話) 773-8521</p> |