

No.	件名・内容	回答
1	<p>こども医療費について (5件)</p> <p>【内容】 こども医療費の助成を高校卒業(18歳)まで拡大する予定はありますか。</p>	<p>令和4年10月診療分から、こども医療費の助成対象を拡大し、高校生世代(18歳の年度末まで)の入院医療費を無償化いたします。</p> <p>通院医療費の助成につきましては、医療費適正化や公費負担の公平性の観点などを踏まえ、引き続き慎重に検証してまいりたいと考えております。</p> <p>(担当) 子ども支援課 (電話) 783-4962</p>
2	<p>児童扶養手当について (5件)</p> <p>【内容】 児童扶養手当の申請に必要な書類は、窓口に行かなくても郵送で受付可能ですか。</p>	<p>児童扶養手当(ひとり親のための制度)の新規申請は、窓口にて状況等の聞き取り、必要書類の内容の確認が必要のため、窓口での申請をお願いしております。</p> <p>申請前に揃えていただく書類については、ご家庭ごとの事情・状況により必要書類が異なるため、窓口またはお電話でのご相談をお勧めしております。</p> <p>(担当) 子ども支援課 (電話) 783-4962</p>
3	<p>上尾市への転入に伴う保育所入所の手続きについて (17件)</p> <p>【内容】 上尾市に引越しを予定しています。保育所の入所申込手続きはどのようになりますか。</p>	<p>上尾市外から上尾市内の保育施設への入所申請で、上尾市の申請締切日時点で上尾市に住民登録がない場合は、原則住民登録のある市区町村を通して申し込みをしていただくこととなっております。</p> <p>(担当) 保育課 (電話) 775-5121</p>

No.	件名・内容	回答
4	<p>入所申込みについて (15 件)</p> <p>【内容】 入所申込みの受付期限を教えてください。</p>	<p>利用開始希望月が、5月から12月までは、利用開始希望月の前月の5日、1月から3月までは、12月5日が受付の締切でございます（※5日が開庁日でない場合は平日の翌開庁日）。また、次年度4月の受付期間については、広報あげお、ホームページでお知らせいたします。</p> <p>(担当) 保育課 (電話) 775-5121</p>
5	<p>勤務証明書等について (10 件)</p> <p>【内容】 勤務証明書の様式は、ホームページからダウンロードできますか。</p>	<p>勤務証明書、復職証明書等の様式は、保育課の担当ページからダウンロードできます。</p> <p>(参考) https://www.city.ageo.lg.jp/page/yousiki-download.html</p> <p>(担当) 保育課 (電話) 775-5121</p>
6	<p>発達の遅れについて (8 件)</p> <p>【内容】 子どもの発達に遅れがあるか心配です。</p>	<p>発達を促すかわりの紹介や、必要に応じて当センター事業及び関係機関を案内します。</p> <p>(担当) 発達支援相談センター (電話) 725-3373</p>
7	<p>発達支援相談センターで行っている事業について (6 件)</p> <p>【内容】 発達障害児家族支援講座に申し込みたいです。</p>	<p>定員に余裕がある場合のみ市外の方も申し込み可能です。申込期限が過ぎている場合はご相談ください。</p> <p>(担当) 発達支援相談センター (電話) 725-3373</p>

No.	件名・内容	回答
8	<p>各種給付金について（11件）</p> <p>【内容】 各種給付金に関する制度や給付金の対象となるかを教えてください。</p>	<p>※個々の内容に応じて回答したため、詳細の掲載は控えさせていただきます。</p> <p>（担当）福祉総務課 （電話） 775-5118</p>
9	<p>民生委員・児童委員について（4件）</p> <p>【内容】 民生委員・児童委員の役割と、地域の民生委員・児童委員の方を教えてください。</p>	<p>民生委員は、民生委員法により厚生労働大臣から委嘱された都道府県の非常勤公務員であり、児童福祉法により児童委員を兼ねています。</p> <p>民生委員・児童委員は、社会奉仕の精神をもって常に住民の立場にたち、関係機関との協力のもと社会福祉の増進に努めています。その職務は、低所得者、高齢者、児童、母子等の福祉向上および関係行政機関の業務への協力等、広範にわたっており、住民と行政のパイプ役として、地域福祉の中で重要な役割を担っています。</p> <p>地域の民生委員・児童委員は、お問い合わせいただくか、市ホームページをご確認ください。</p> <p>（参考） https://www.city.ageo.lg.jp/page/171115050801.html</p> <p>（担当）福祉総務課 （電話） 775-5118</p>

No.	件名・内容	回答
10	<p>寄付・募金について (1件)</p> <p>【内容】 寄付したいのですが、募金箱設置場所について教えてください。</p>	<p>市では、福祉のためにお寄せいただいた寄附金を「上尾市社会福祉基金」に積み立て、市民の福祉向上を目的とした事業に助成を行っています。「福祉のために役立ててほしい」という、市民や企業の皆さんからの善意が市に寄せられていますので、ご理解とご協力をお願いします。</p> <p>なお、各種義援金募金箱は、本庁舎1階ロビー、支所・出張所、社会福祉協議会に設置しています。市へのご寄附については社会福祉協議会で受け付けています。</p> <p>また、寄付・義援金については、市ホームページなどでご案内しております。</p> <p>(参考) 寄付・義援金 https://www.city.ageo.lg.jp/page/309132.html</p> <p>(参考) 福祉のための寄附をお考えの皆さんへ https://www.city.ageo.lg.jp/page/0230625.html</p> <p>(担当) 福祉総務課 (電話) 775-5118</p>
11	<p>生活保護制度について (8件)</p> <p>【内容】 生活保護について教えてください。</p>	<p>※電話・メールにより連絡し、必要に応じ、生活支援課窓口へ来所いただけるようご案内しています。</p> <p>(担当) 生活支援課 (電話) 775-5119</p>
12	<p>生活困窮者支援制度について (1件)</p> <p>【内容】 生活困窮者の支援について教えてください。</p>	<p>※電話・メールにより連絡し、必要に応じ、生活支援課窓口へ来所いただけるようご案内しています。</p> <p>(担当) 生活支援課 (電話) 775-5119</p>

No.	件名・内容	回答
13	<p>精神障害者保健福祉手帳・自立支援医療（精神通院）の申請について（16件）</p> <p>【内容】 精神障害者保健福祉手帳・自立支援医療（精神通院）の取得（又は更新）がしたいので、手続き方法を教えてください。</p>	<p>※電話・メールにより連絡し、個別の必要書類や手続き方法をご案内しています。</p> <p>（担当）障害福祉課 （電話） 775-5122 775-5123 775-5315</p>
14	<p>重度心身障害者医療費支給制度の償還申請方法について（5件）</p> <p>【内容】 重度心身障害者医療費支給制度の対象ですが、病院にて支払いが生じました。どのような手続きが必要でしょうか。</p>	<p>診療月の翌月以降に重度心身障害者医療費支給申請書の提出をお願いします。領収書の原本を添付してください。申請については、本庁舎の他に支所、出張所、郵送でも受け付けております。申請があった翌々月に登録口座にお振込みします。</p> <p>（担当）障害福祉課 （電話） 775-5122 775-5123 775-5315</p>
15	<p>介護認定の申請について（8件）</p> <p>【内容】 介護認定の申請方法や手続きの流れについて、教えてください。</p>	<p>※申請時に必要な書類のほか、申請窓口や申請の代行方法、認定までに要する期間、介護サービスを利用するための手順等について、個別に説明しています。</p> <p>（担当）高齢介護課 （電話） 775-5124</p>
16	<p>敬老祝金の受領について（2件）</p> <p>【内容】 敬老祝金の対象者の基準日と受取方法について、教えてください。</p>	<p>対象となる人は、8月31日現在、上尾市に引き続き1年以上住民登録がある、77歳・88歳・99歳・100歳・最高齢者男女各1名ずつです。9月の敬老の日前後に民生委員が届けます。</p> <p>（担当）高齢介護課 （電話） 775-5124</p>

No.	件名・内容	回答
17	<p>介護保険料の算定について（2件）</p> <p>【内容】 介護保険料の算定方法を教えてください。</p>	<p>上尾市の65歳以上の方の介護保険料は11段階に分かれています。各段階の年間保険料は被保険者本人の前年の年金収入や合計所得金額、世帯の市民税課税状況に応じて決まります。</p> <p>（担当）高齢介護課 （電話）775-5124</p>
18	<p>PCR検査等助成金について（29件）</p> <p>【内容】 PCR検査等助成金の対象、振り込みについて教えてください。</p>	<p>※個々の内容に応じて対応いたしました。 詳細の掲載は控えさせていただきます。</p> <p>（担当）健康増進課管理担当 （電話）774-1414</p>
19	<p>コロナ感染様症状について（12件）</p> <p>【内容】 コロナ感染のような症状があるがどうしたらいいか教えてください。</p>	<p>※個々の内容に応じて対応いたしました。 詳細の掲載は控えさせていただきます。</p> <p>（担当）健康増進課管理担当 （電話）774-1414</p>

No.	件名・内容	回答
20	<p>子宮頸がん予防ワクチンについて（6件）</p> <p>【内容】 子宮頸がん予防ワクチンの対象年齢を過ぎてしまっているが、接種を受けることは可能ですか。</p>	<p>子宮頸がん予防ワクチンは副反応症例等について適切な情報提供ができるまでの間、積極的な接種勧奨を差し控えていましたが、子宮頸がん予防ワクチンの安全性が確認され、接種による有効性が副反応のリスクを明らかに上回ると認められたため、令和3年11月26日に積極的な接種勧奨を再開しました。</p> <p>積極的勧奨の差し控えにより接種機会を逃した人に対して、公平な接種機会を確保するため、令和4年4月から令和7年3月までの3年間、「キャッチアップ接種」を実施しています。平成9年4月2日から平成18年4月1日生まれの方で、過去に子宮頸がん予防ワクチンを3回接種していない方は、令和7年3月まで、接種ができなかった回数を定期予防接種として無料で接種することができます。</p> <p>(担当) 健康増進課管理担当 (電話) 774-1414</p>
21	<p>乳幼児健康診査について（8件）</p> <p>【内容】 乳幼児健康診査について教えてください。</p>	<p>上尾市で実施している乳幼児健康診査は、4か月児健康診査、1歳6か月児健康診査、3歳児健康診査の3つになります。健診以外に就学までの乳幼児を対象とした、にこにこ健康相談（乳幼児健康相談）、10か月児健康相談を毎月実施しております。詳しい日時・内容等につきましては、健康カレンダー及びホームページに掲載しております。</p> <p>(担当) 健康増進課東地域保健担当 (電話) 774-1414</p>

No.	件名・内容	回答
22	<p>不妊治療費・不妊検査・不育症検査費助成について（3件）</p> <p>【内容】 不妊検査・不育症検査費助成事業について教えてください。</p>	<p>不妊検査・不育症検査費の一部について、1組の夫婦につき1回限り助成します。</p> <p>なお、対象となる検査費は「上尾市不妊検査費等助成事業に係る不妊検査・不育症検査実施証明書」に書かれた検査費となります。</p> <p>（担当）健康増進課東地域保健担当 （電話）774-1414</p>
23	<p>検診の申し込みについて（24件）</p> <p>【内容】 各種検（健）診の受診の申し込み方法（申し込み、受診券の再発行など）を教えてください。</p>	<p>申し込み方法は、窓口・郵送またはFAX、WEB申し込みの3つの方法があります。詳しくは、上尾市健康カレンダーをご参照ください。また、再発行は、上尾市西保健センターに電話等でお申し込みいただき、郵送します。</p> <p>（担当）健康増進課検診担当 （電話）774-1411</p>
24	<p>受動喫煙について（2件）</p> <p>【内容】 飲食店での受動喫煙の対策をしてください。</p>	<p>受動喫煙に対し、指導権限がある鴻巣保健所に情報提供させていただきます。</p> <p>（担当）健康増進課西地域保健担当 （電話）774-1411</p>
25	<p>化学物質過敏症について（1件）</p> <p>【内容】 化学物質過敏症について注意喚起をしてください。</p>	<p>市ホームページで周知啓発しております。</p> <p>（担当）健康増進課西地域保健担当 （電話）774-1411</p>

No.	件名・内容	回答
26	<p>新型コロナウイルスワクチンの追加接種（接種券発送依頼）について（5件）</p> <p>【内容】 接種券を紛失してしまったが、再発行してもらうにはどうしたらよいですか。</p>	<p>Web 申請、コールセンター申請、郵送申請、窓口申請のいずれかの方法で再発行申請が可能です。必要事項を記入、入力等していただき、申請してください。</p> <p>（担当）健康増進課ワクチン接種・調整担当 （電話） 7 7 4 - 1 4 1 1</p>
27	<p>ワクチンパスポートについて（5件）</p> <p>【内容】 新型コロナウイルス感染症予防接種証明書が必要になりましたが、どのように申請すればよいですか。</p>	<p>新型コロナウイルス感染症予防接種証明書交付申請書に必要事項を記入の上、本人確認書類の写し、海外用及び日本国内用の場合は旅券（パスポート）の写しを添付し、申請してください。上尾市西保健センターへ直接提出又は郵送による申請、新型コロナワクチン接種証明アプリによる申請、コンビニエンスストアでの申請ができます。</p> <p>（担当）健康増進課ワクチン接種・調整担当 （電話） 7 7 4 - 1 4 1 1</p>
28	<p>新型コロナウイルスワクチンの予約システム（確認・キャンセル）について（3件）</p> <p>【内容】 予約システムで予約したが、当日以降にキャンセルするにはどうしたらよいですか。</p>	<p>上尾市西保健センター（電話番号774-1411）に連絡をお願いします。職員がキャンセル処理をいたします。</p> <p>（担当）健康増進課ワクチン接種・調整担当 （電話） 7 7 4 - 1 4 1 1</p>
29	<p>香害（化学物質過敏症）対策について（2件）</p> <p>【内容】 化学物質過敏症で外に出るのもつらい。このことについて対策や注意喚起をしていただきたい。</p>	<p>市内関係各課においてチラシ配布、ポスター掲示、市ホームページ掲載などによる周知啓発活動を行い、引き続き情報発信してまいります。</p> <p>（担当）消費生活センター （電話） 7 7 5 - 0 8 0 0</p>