

個別施策2 デジタルサービスの充実



施策概要

上尾市WebサイトやSNS※、市民向けアプリなど、様々なデジタルサービスを活用し、生活に役立つ情報や重要なお知らせをタイムリーに発信していきます。また、IoT※（モノのインターネット）やAI※など新技術の活用を促進し、利便性の高いデジタルサービスの充実を図ります。

現状

本市では下記のとおりWebサイトやSNS※などのデジタルツールを通じて情報発信を行っています。なお、現在、SNSなどの活用にあたって、公表・公開することを前提とする情報や第三者が知り得ても問題のない情報のみを扱っています。



上尾市Webサイト



SNS

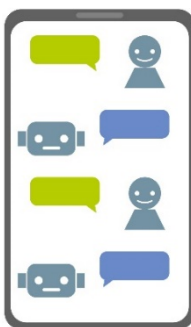
Webサイト	SNS	その他
<ul style="list-style-type: none"> 上尾市Webサイト 消防本部 上下水道部 市議会 教育委員会 図書館 など 	<ul style="list-style-type: none"> Twitter LINE Facebook 	<ul style="list-style-type: none"> メールマガジン ごみ分別アプリ 広報誌アプリ バスロケーションシステム Yahoo!防災速報アプリ など



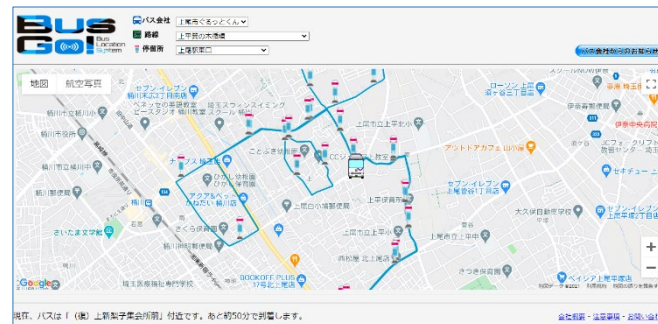
アプリ



手続きナビ



AIチャットボット※



バスロケーションシステム「Bus Go！」

個別施策2 デジタルサービスの充実



課題

これまでもWebサイトやSNS※、市民向けアプリなどにより市民に最適な情報やサービスの提供を行ってきましたが、今後は更に多くのSNS※やアプリのデジタルサービス、AI※などによる新技術を利用したサービスが登場し広まっていくと考えられます。常に最新のデジタルサービスについて情報収集を行い、またニーズを把握することで、効果的に情報発信していくことが重要です。

スケジュール

R4年度 R5年度 R6年度 R7年度 R8年度

Webサイト・SNSにおける情報発信の運用・拡大

アプリによる情報発信の拡充

AI チャットボット検証・導入



上尾市ごみ分別アプリ「さんあ〜る」

ごみ分別アプリ「さんあ〜る」は、分別方法を手軽に検索したり、資源やごみの収集日をお知らせしたりする機能が付いたアプリです。

スマートフォン※などにインストールすれば、無料で利用できますので、ぜひご利用ください。



App Store
からダウンロード



GET IT ON
Google Play

個別施策2 デジタルサービスの充実



具体的な取組①

No	事業名	実施区分	概要
1	WebサイトやSNS※を通じての情報発信	継続	<p>現在市の情報を公開しているWebサイトについて、市民の方がより手軽にわかりやすい情報を入手することができるよう改善に努めていきます。</p> <p>また、TwitterなどのSNS※については、更に多くの部署において、より幅広い情報を発信していけるよう推進します。</p> <p>なお、第6次上尾市総合計画において、令和7年までの市の公式SNS※の登録者数の目標値を、13,865人（令和2年3月）から、28,000人にすると定めています。</p>
2	AIチャットボット※	検討	<p>スマートフォン※やパソコンで24時間365日いつでも、どこでも、市への多種多様な問い合わせが可能なAIチャットボット※について情報収集を行います。</p> <p>また、埼玉県にて共同クラウドの導入を検討中であり、県の動向を見守りながら、導入を検討していきます。</p> <p>AIチャットボット※を利用することにより、受付時間以外でも自動応答が可能となり、市民の利便性の向上や、行政の業務効率化を図ることが可能となります。</p>
3	手続きナビ	検討	<p>インターネットから手続きを選び、簡単な質問に答えるだけで必要な手続きや必要書類を洗い出し教えてくれる機能をもった手続きナビシステムについて情報収集し、導入を検討します。</p>
4	デジタルサイネージ※	継続	<p>自治体の公共施設における従来の情報伝達手段は、広報誌や掲示板へのポスターの掲示、チラシやリーフレットの配布がメインでした。デジタルサイネージ※では、市役所の各部署から基本的な利用案内、各種手続きの説明、緊急・防災情報、イベント情報、観光情報もタイムリーに配信することが可能となります。</p>

個別施策2 デジタルサービスの充実



具体的な取組②

No	事業名	実施区分	概要
5	埼玉県コバトン健康マイレージ	継続	「埼玉県コバトン健康マイレージ」は、スマートフォン※アプリや専用の歩数計を使ってウォーキングを楽しく行い、健康づくりを進めていく埼玉県が実施する事業です。歩いた歩数はポイント化され、一定以上のポイントが貯まると、年4回の特産品が当たる抽選会に自動でエントリーできます。本アプリの利用により市民の健康増進の効果が期待されます。
6	上尾市ごみ分別アプリ「さんあ〜る」	継続	ごみ分別アプリ「さんあ〜る」は、分別方法を手軽に検索したり、資源やごみの収集日をお知らせしたりする機能が付いたアプリです。
7	“ぐるっとくん”バスロケーションシステム「BusGO!」	継続	バスロケーションシステム「BusGO!」は、専用のWebサイトにて、市内循環バス“ぐるっとくん”がどこを走っているか、あと何分でバス停に到着するかを確認することができます。パソコン又はスマートフォンから閲覧することができます。
8	「Yahoo!防災速報アプリ」を活用した防災情報の配信	継続	災害発生時や台風接近時などに、避難所の開設状況や注意喚起の情報を配信するアプリです。
9	『広報あげお』の電子化	継続	上尾市Webサイトにて、デジタルブック※版『広報あげお』を閲覧できます。また、全国の広報誌を閲覧できるアプリ「マチイロ」にて『広報あげお』の閲覧が可能です。

個別施策2 デジタルサービスの充実



具体的な取組③

No	事業名	実施区分	概要
1 0	OPAC（図書館資料検索・予約システム）	継続	館内利用者用端末「OPAC（Online Public Access Catalog）」により図書館資料の検索・予約ができます。
1 1	WebOPAC（オンラインによる図書館資料検索・予約システム）	継続	パソコンやタブレット、スマートフォンなどにより図書館資料の検索・予約ができます。
1 2	上尾市電子図書館サービス	継続	パソコンやタブレット、スマートフォンなどで、電子書籍をいつでもどこでも借りて読むことができるサービスです。自宅にいながら約31,000点（青空文庫等を含む）の中からお好みの本を選んで読書を楽しむことができます。