

資料 2 - 1 上尾保育所保護者への質問紙調査  
〔実施日 17.12.1～12.28〕

〔H17.12.28現在〕

アンケート調査集計表			
区分	対象者数	回答者数	回答率
0歳児～2歳児	30人	16人	53.3%
3歳児～5歳児	69人	39人	56.5%
不明		10人	
計	99人	65人	65.7%

兄弟姉妹の場合は、年長児の方を調査対象とした。

〔H17.12.28現在〕

設問	回答	0～2歳	3～5歳	不明	計	構成比
1. 今までに保育の理念や保育方針について、所長や担任から説明を受けたことがありますか	1. 説明を受けた	8	14		22	33.3%
	2. 説明を受けていない	2	8	5	15	22.7%
	3. おぼえていない	6	17	5	28	42.4%
	4. 無回答	0	1		1	1.5%
2. 日ごろ担任は保育所でお子さんの状態をよく伝えてくれますか	1. 毎日のように話してくれる	7	10		17	25.8%
	2. ときどき話してくれる	8	17	6	31	47.0%
	3. 用事のあるときしか話してくれない	1	2	2	5	7.6%
	4. こちらから聞かないと話してくれない	0	4	2	6	9.1%
	5. 保育所だより、クラスだよりでしかわからない	0	4	1	5	7.6%
	6. 無回答	0	2		2	3.0%
3. お子さんの気になること、困ったことまたは育児の悩みなどがあったときに、担任などに気軽に相談することができますか	1. はい	14	27	1	42	61.8%
	2. いいえ 相談する時間がないから	0	5	5	10	14.7%
	担任が忙しそうだから	1	1	2	4	5.9%
	相談しても適切に答えてくれないから	0	3	1	4	5.9%
	その他	1	4	2	7	10.3%
3. 無回答	0	1		1	1.5%	
4. 保育所が保育に取り入れている遊びに満足していますか	1. 満足している	7	13	2	22	33.8%
	2. どちらかといえば満足している	7	18	7	32	49.2%
	3. どちらかといえば不満である	0	3		3	4.6%
	4. 不満である	2	4	1	7	10.8%
	5. 無回答	0	1		1	1.5%
5. 保育所での睡眠、排泄、衣服の着脱など、お子さんの生活面での配慮に満足していますか	1. 満足している	8	15	3	26	40.6%
	2. どちらかといえば満足している	6	15	6	27	42.2%
	3. どちらかといえば不満である	1	5		6	9.4%
	4. 不満である	0	2		2	3.1%
	5. 無回答	0	2	1	3	4.7%
6. 保育所のしつけの仕方について満足していますか	1. 満足している	8	13	1	22	33.8%
	2. どちらかといえば満足している	7	15	7	29	44.6%
	3. どちらかといえば不満である	1	6	1	8	12.3%
	4. 不満である	0	2		2	3.1%
	5. 無回答	0	3	1	4	6.2%
7. 保育所の施設・設備は整っているとと思いますか	1. 十分整っている	1	6	1	8	12.3%
	2. ほぼよい	11	25	6	42	64.6%
	3. 不十分である	4	7	3	14	21.5%
	4. 無回答	0	1		1	1.5%

設問	回答	0～2歳	3～5歳	不明	計	構成比
8. 保育所の安全管理体制に満足していますか	1. 満足している	0	3		3	4.7%
	2. どちらかといえば満足している	9	9	4	22	34.4%
	3. どちらかといえば不満である	4	12	2	18	28.1%
	4. 不満である	3	7	3	13	20.3%
	5. 無回答	0	7	1	8	12.5%
9. 保育士のお子さんや保護者への姿勢・言動に満足していますか	1. 満足している	8	10	1	19	29.2%
	2. どちらかといえば満足している	6	16	6	28	43.1%
	3. どちらかといえば不満である	1	3	3	7	10.8%
	4. 不満である	1	4		5	7.7%
	5. 無回答	0	6		6	9.2%
10. 児童福祉課や上尾保育所の職員に、保育の内容について意見や苦情を言ったことがありますか	1. 言ったことがある	7	9	3	19	29.2%
	2. 言ったことはない	8	23	7	38	58.5%
	3. おぼえていない	1	1		2	3.1%
	4. 無回答	0	6		6	9.2%
11. 意見や苦情に対する児童福祉課や上尾保育所の職員の対応について、どのように思いましたか	1. 満足している	3	1		4	8.5%
	2. どちらかといえば満足している	2	1	1	4	8.5%
	3. どちらかといえば不満である	1	2	1	4	8.5%
	4. 不満である	1	6	1	8	17.0%
	5. 無回答	9	18		27	57.4%
12. 担任からの連絡帳の返事について、どのように感じていますか	1. 満足している	11	9	1	21	32.3%
	2. どちらかといえば満足している	5	16	6	27	41.5%
	3. どちらかといえば不満である	0	4	1	5	7.7%
	4. 不満である	0	4	1	5	7.7%
	5. 無回答	0	6	1	7	10.8%
13. 保育所の職員のチームワークや雰囲気満足していますか	1. 満足している	6	4	2	12	18.8%
	2. どちらかといえば満足している	7	21	3	31	48.4%
	3. どちらかといえば不満である	1	3	2	6	9.4%
	4. 不満である	2	4	2	8	12.5%
	5. 無回答	0	7		7	10.9%
14. 上尾保育所の良いところ、改善してほしいところ	1. 良いところ(記入者数)	11	23	2	36	51.4%
	2. 改善してほしいところ(記入者数)	14	15	5	34	48.6%

資料 2 - 3 上尾保育所保護者質問紙調査集計表(3～5歳児クラス)

設問	回答	3～5歳	不明	計	構成比
1. 8月10日の保育所での事故後、事故に関連していると思われるお子さんの様子に変化はありますか	1. 寝つきが悪くなった	2		2	3.6%
	2. 食事が進まない	0		0	0.0%
	3. 保育所のことを話したがない	1		1	1.8%
	4. 暗いところを怖がる	5		5	9.1%
	5. 乱暴な言葉が増えた	1		1	1.8%
	6. 保育所のことを以前よりも良く話す	2		2	3.6%
	7. 特に変わった様子はない	28	5	33	60.0%
	8. その他	10	1	11	20.0%
2. 8月10日の事故について、お子さんが話していること、気になることがありましたらお聞かせ下さい。	回答数	14	2	16	
3. 事故が起きる前に、お子さんから本棚に入って遊んでいるお友達を見た、または自分が入ったという話をきいたことがありますか	1. 自分が入ったことがあると聞いた	4		4	8.7%
	2. ほかに子が入ったことがあると聞いた	7		7	15.2%
	3. ない	29	6	35	76.1%
4. 上尾保育所で遊んでいる子どもたちの様子を見て、危険を感じてひやりとしたり、何かハッとしたことがありますか	1. ある	14	1	15	36.6%
	2. ない	23	3	26	63.4%
5. 事故後、上尾保育所の保育に変化があると思いますか	1. あると思う	32	6	38	84.4%
	2. あまり変わってない	6	1	7	15.6%
6. 8月10日の事故のことでご意見、お考えがありましたらお聞かせ下さい	回答数	18	6	24	