

上尾市図書館に関するアンケート調査 結果報告書

令和元年10月
上尾市教育委員会

目次

1. 調査の概要	1
(1) 調査の目的	
(2) 調査の方法	
(3) 報告書記載事項	
(4) 回収結果	
2. 調査結果	
(1) 回答者の属性	3
(2) 図書館に対する印象	4
(3) 図書館の利用状況	
①利用の有無	5
②利用しない理由	7
③日頃の利用館（室）	8
④利用頻度	9
⑤滞在時間	11
⑥利用日	12
⑦利用時間帯	13
⑧交通手段	14
⑨利用目的	15
⑩満足度	19
⑪利用したことがあるサービス	21
⑫更に充実させるべきもの	27
⑬新たな導入を検討すべきもの	40
⑭図書館からのお知らせで読んだことがあるもの	45
⑮図書館サービス網の今後の方向性	46
⑯将来進むべき方向性のイメージ	51
⑰自由意見	66
⑱座談会参加希望について	83
3. 参考資料	
上尾市図書館に関するアンケート	

1. 調査の概要

(1) 調査の目的

市民の図書館利用状況や将来期待される事項等に関する意見を徴取し、今後の運営や計画の参考にするためアンケート調査を実施する。

(2) 調査の方法

調査地域	上尾市全域
調査対象者	上尾市に在住する18歳以上の市民3,000人を住民基本台帳から地区バランスを考慮して無作為抽出により選定
配付回収方法	郵送配付－郵送回収法
調査期間	令和元年7月9日（調査票発送）～7月28日

(3) 報告書記載事項

比率は全て、各設問の有効回答数に対する百分率（%）を示している。

比率は、小数点第2位を四捨五入して示している。そのため、100%にならない場合がある。

本文やグラフ・表中の選択肢表記は、語句を簡略化している場合がある。

グラフ中の比率表記は、0%を省略している場合がある。

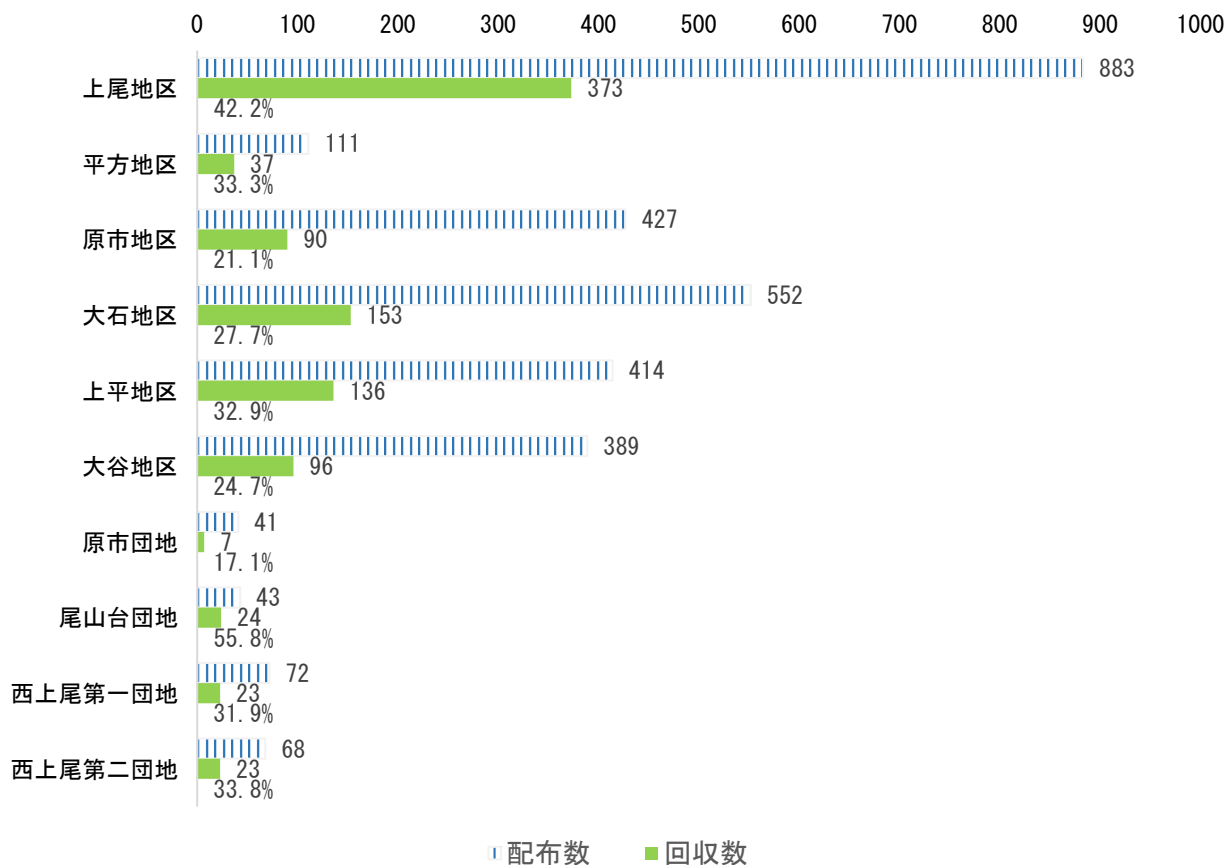
(4) 回収結果

有効回収票数は、971票、有効回収率は32.4% (=971/3,000)であった。

地区別の配付数と回収状況は次のとおりである。

【地区別回収数】

地区	配布数	回収数	回収率
上尾地区	883	373	42.2%
平方地区	111	37	33.3%
原市地区	427	90	21.1%
大石地区	552	153	27.7%
上平地区	414	136	32.9%
大谷地区	389	96	24.7%
原市団地	41	7	17.1%
尾山台団地	43	24	55.8%
西上尾第一団地	72	23	31.9%
西上尾第二団地	68	23	33.8%
無回答	—	9	—
計	3,000	971	32.4%



【地区区分図】

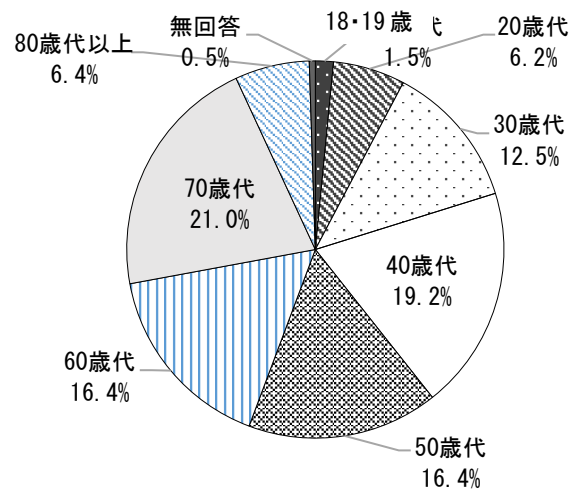


2. 調査結果

(1) 回答者の属性

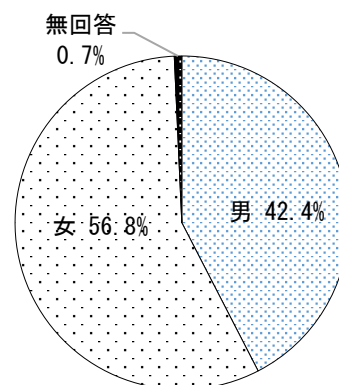
A. 年齢

	回答数	回答割合
1. 18・19歳	15	1.5%
2. 20歳代	60	6.2%
3. 30歳代	121	12.5%
4. 40歳代	186	19.2%
5. 50歳代	159	16.4%
6. 60歳代	159	16.4%
7. 70歳代	204	21.0%
8. 80歳代	62	6.4%
無回答	5	0.5%
計	971	100.0%



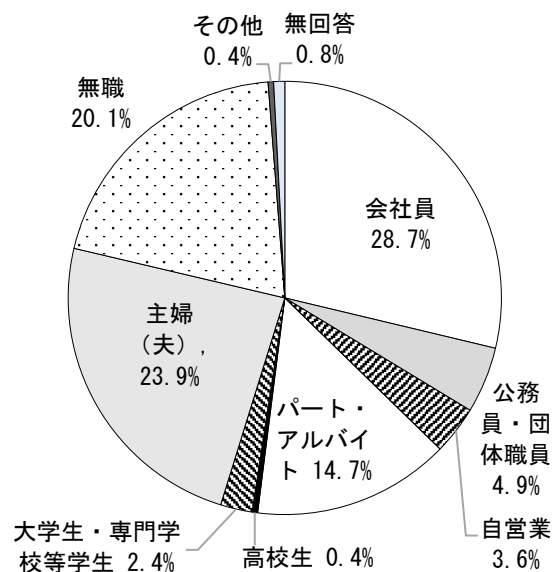
B. 性別

	回答数	回答割合
1. 男性	412	42.4%
2. 女性	552	56.8%
無回答	7	0.7%
計	971	100.0%



C. 職業

	回答数	回答割合
1. 会社員	279	28.7%
2. 公務員・団体職員	48	4.9%
3. 自営業	35	3.6%
4. パート・アルバイト	143	14.7%
5. 高校生	4	0.4%
6. 大学生・専門学校等学生	23	2.4%
7. 主婦・主夫	232	23.9%
8. 無職	195	20.1%
9. その他	4	0.4%
無回答	8	0.8%
計	971	100.0%



(2) 図書館に対する印象

【問5】市の図書館（室）について、あなたの印象に近い方（どちらか一方）をお答えください。

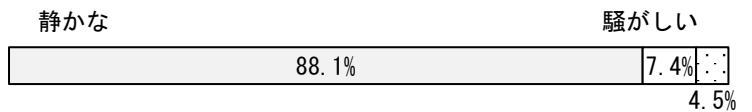
	明るい	無回答	暗い
回答数	567	74	330



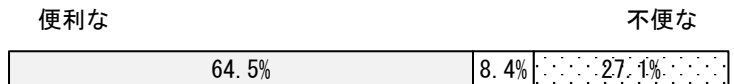
	自由な	無回答	厳格な
回答数	612	97	262



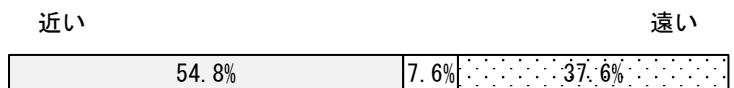
	静かな	無回答	騒がしい
回答数	855	72	44



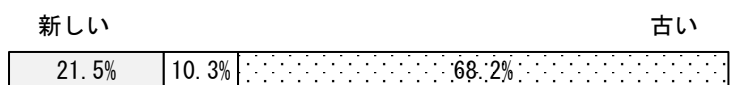
	便利な	無回答	不便な
回答数	626	82	263



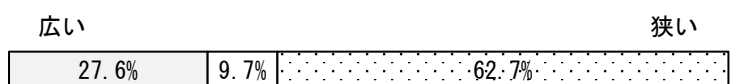
	近い	無回答	遠い
回答数	532	74	365



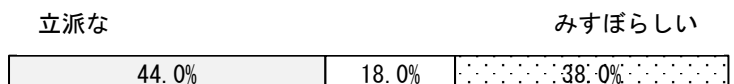
	新しい	無回答	古い
回答数	209	100	662



	広い	無回答	狭い
回答数	268	94	609



	立派な	無回答	みすぼらしい
回答数	427	175	369



	気楽な	無回答	堅苦しい
回答数	612	101	258



	親切的な	無回答	不親切的な
回答数	763	110	98



	綺麗な	無回答	汚い
回答数	627	136	208



	快適な	無回答	不快な
回答数	688	138	145

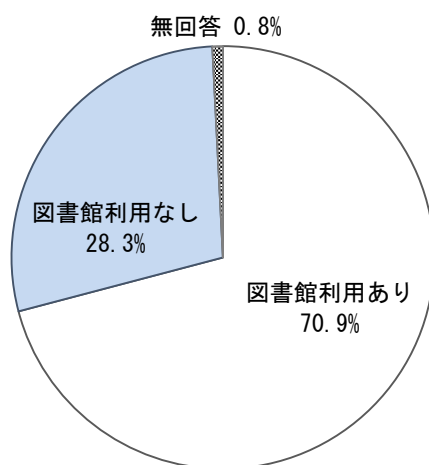


(3) 図書館の利用状況

①利用の有無

【問 6】市内図書館（室）を本の閲覧や貸出、イベント等で利用したことがありますか。

	図書館利用あり	図書館利用なし	無回答	計
回答数	688	275	8	971
回答割合	70.9%	28.3%	0.8%	100.0%



【年齢別回答数・割合】

	図書館利用あり	図書館利用なし	無回答	計
18・19歳	14 (93.3%)	1 (6.7%)	0 (0.0%)	15 (1.5%)
20歳代	43 (71.7%)	17 (28.3%)	0 (0.0%)	60 (6.2%)
30歳代	78 (64.5%)	43 (35.5%)	0 (0.0%)	121 (12.5%)
40歳代	149 (80.1%)	36 (19.4%)	1 (0.5%)	186 (19.2%)
50歳代	120 (75.5%)	39 (24.5%)	0 (0.0%)	159 (16.4%)
60歳代	114 (71.7%)	44 (27.7%)	1 (0.6%)	159 (16.4%)
70歳代	134 (65.7%)	65 (31.9%)	5 (2.5%)	204 (21.0%)
80歳代	32 (51.6%)	29 (46.8%)	1 (1.6%)	62 (6.4%)
無回答	4 (80.0%)	1 (20.0%)	0 (0.0%)	5 (0.5%)
計	688 (70.9%)	275 (28.3%)	8 (0.8%)	971 (100.0%)

【地区別回答数・割合】

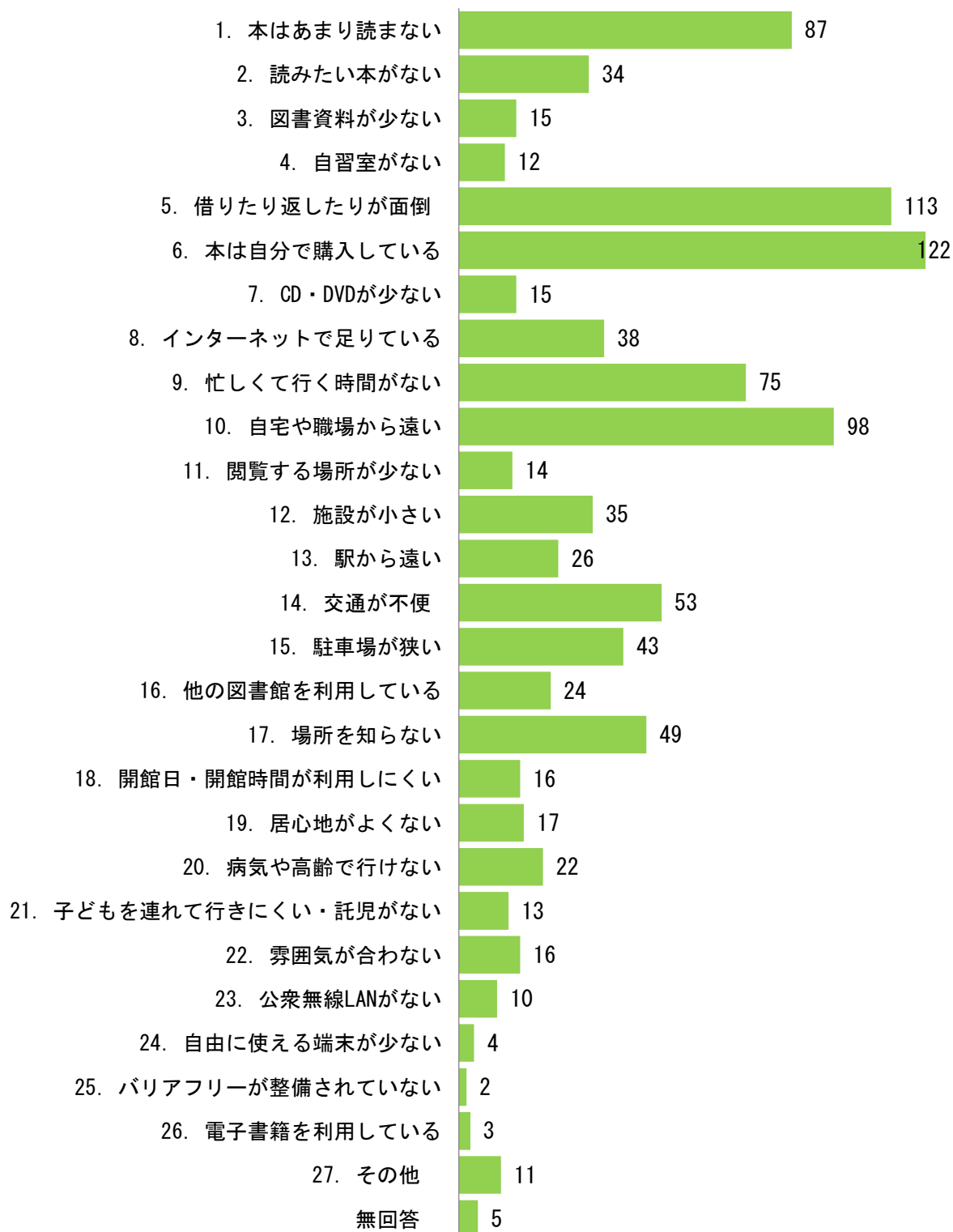
	図書館利用あり	図書館利用なし	無回答	計
上尾地区	290 (77.7%)	80 (21.4%)	3 (0.8%)	373 (38.4%)
平方地区	21 (56.8%)	16 (43.2%)	0 (0.0%)	37 (3.8%)
原市地区	52 (57.8%)	37 (41.1%)	1 (1.1%)	90 (9.3%)
大石地区	107 (69.9%)	45 (29.4%)	1 (0.7%)	153 (15.8%)
上平地区	88 (64.7%)	47 (34.6%)	1 (0.7%)	136 (14.0%)
大谷地区	67 (69.8%)	28 (29.2%)	1 (1.0%)	96 (9.9%)
原市団地	4 (57.1%)	3 (42.9%)	0 (0.0%)	7 (0.7%)
尾山台団地	21 (87.5%)	3 (12.5%)	0 (0.0%)	24 (2.5%)
西上尾第一団地	18 (78.3%)	5 (21.7%)	0 (0.0%)	23 (2.4%)
西上尾第二団地	15 (65.2%)	7 (30.4%)	1 (4.3%)	23 (2.4%)
無回答	5 (55.6%)	4 (20.0%)	0 (0.0%)	9 (0.5%)
計	688 (70.9%)	275 (28.3%)	8 (0.8%)	971 (100.0%)

【職業別回答数・割合】

	図書館利用あり	図書館利用なし	無回答	計
会社員	196 (70.3%)	82 (29.4%)	1 (0.4%)	279 (29.7%)
公務員・団体職員	35 (72.9%)	13 (27.1%)	0 (0.0%)	48 (4.9%)
自営業	26 (74.3%)	8 (22.9%)	1 (2.9%)	35 (3.6%)
パート・アルバイト	111 (77.6%)	32 (22.4%)	0 (0.0%)	143 (14.7%)
高校生	4 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4 (0.4%)
大学生・専門学校等学生	21 (91.3%)	2 (8.7%)	0 (0.0%)	23 (2.4%)
主婦(夫)	170 (73.3%)	60 (25.9%)	2 (0.9%)	232 (23.9%)
無職	118 (60.5%)	73 (37.4%)	4 (2.1%)	195 (20.1%)
その他	1 (25.0%)	3 (75.0%)	0 (0.0%)	4 (0.4%)
無回答	6 (75.0%)	2 (25.0%)	0 (0.0%)	8 (0.8%)
計	688 (70.9%)	275 (28.3%)	8 (0.8%)	971 (100.0%)

②利用しない理由

【問 7】 図書館（室）を利用しない理由についてお尋ねします。（複数回答可）



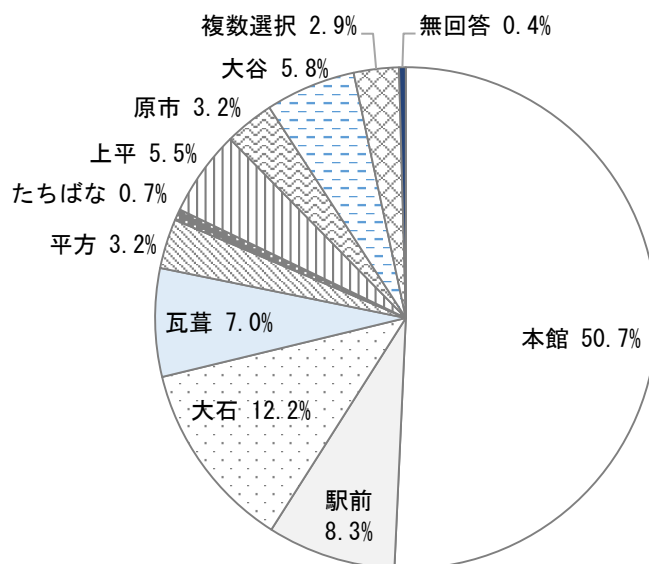
【「その他」の記載内容から】

1. コピー機がない
2. 利用する機会がなかった
3. 借りたい本が見つからない、無いのかも
4. 上尾に越してきて間もないため
5. 全体的に古くて図書館で過ごしたいと思えない
6. 若い頃は読書に熱中していたが、高齢になって面倒になった
7. 今は利用する機会はないが、老後に時間ができたら利用したい
8. 図書館としての本来の利用と思えない、滞在、睡眠、学習に利用されている
9. 利用の意思がない

③日頃の利用館（室）

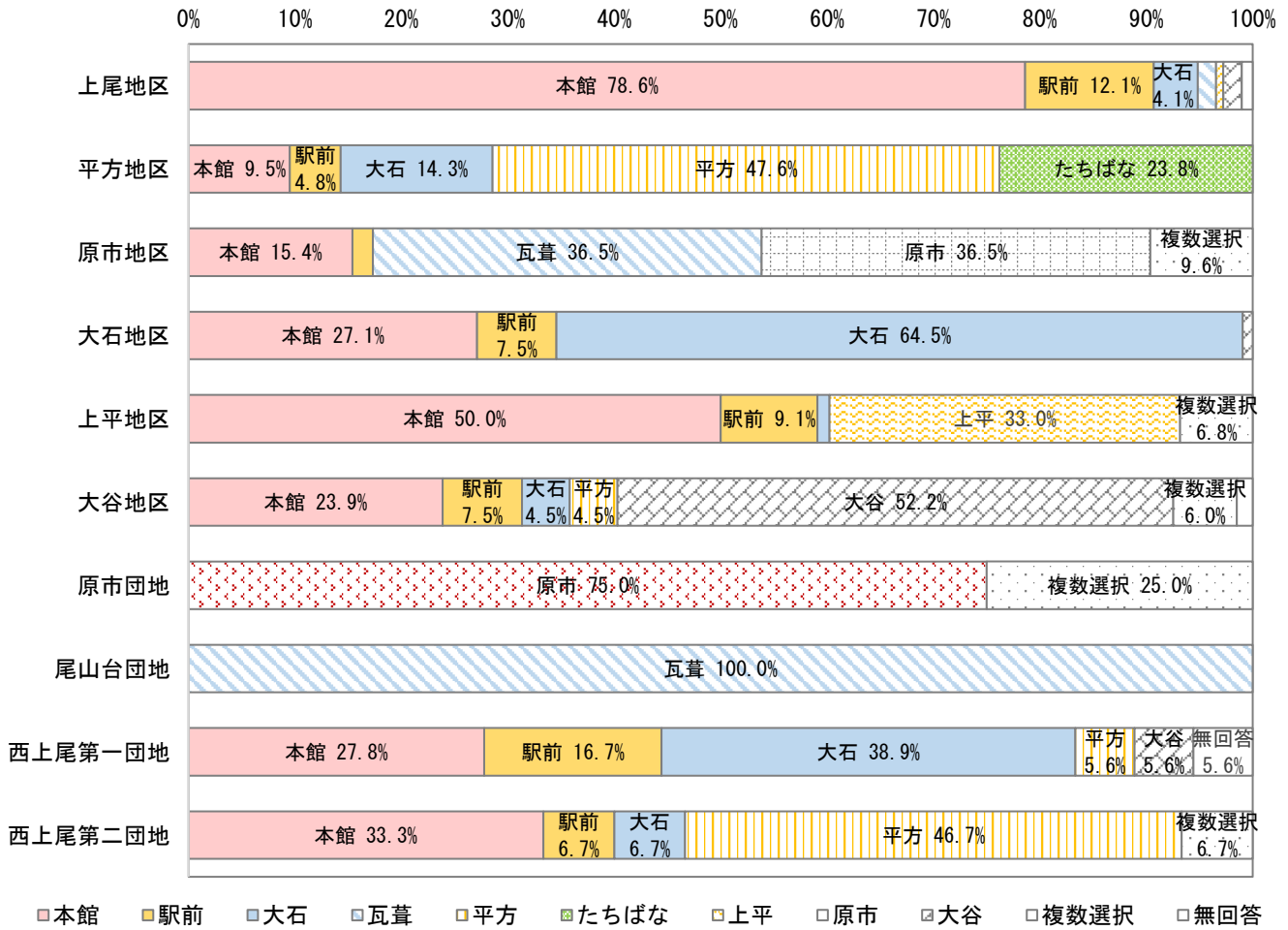
【問 8】最も利用している図書館（室）はどちらですか。

館名	回答数	回答割合
1. 上尾市図書館本館	349	50.7%
2. 駅前分館	57	8.3%
3. 大石分館	84	12.2%
4. 瓦葺分館	48	7.0%
5. 平方分館	22	3.2%
6. たちばな分館	5	0.7%
7. 上平公民館図書室	38	5.5%
8. 原市公民館図書室	22	3.2%
9. 大谷公民館図書室	40	5.8%
複数選択	20	2.9%
無回答	3	0.4%
計	688	100.0%



【地区別割合】

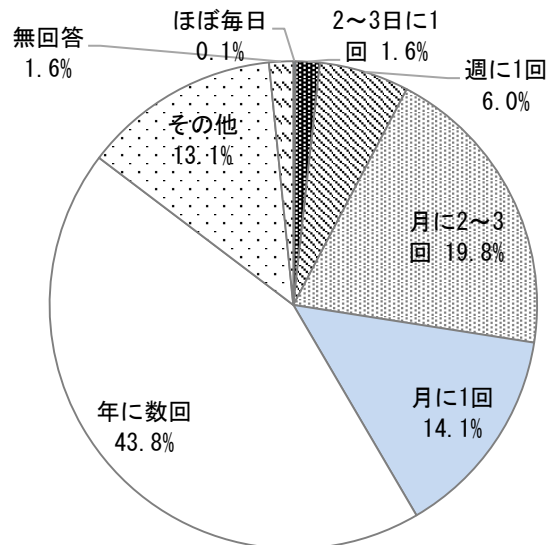
※4%未満は数値を非表示



④利用頻度

【問9】図書館（室）をどれくらい利用していますか。

	回答数	回答割合
ほぼ毎日	1	0.1%
2～3日に1回	11	1.6%
週に1回	41	6.1%
月に2～3回	136	19.8%
月に1回	97	14.1%
年に数回	301	43.8%
その他	90	13.1%
無回答	11	1.6%
計	688	100.0%



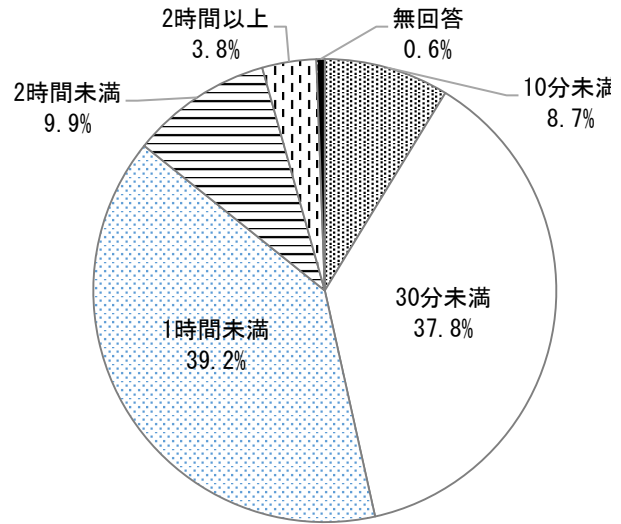
【「その他」の記載内容から】

1. 小学生の頃
2. 高齢となり最近の利用なし
3. 子供が小さい頃
4. 40才台の頃に数回
5. 小さい孫がいた頃は年に5～6回
6. 小さい時、大体小学1～5年の間に数回程度
7. 現在、利用しているのは、桶川市の図書室です
8. 1回／10年
9. 25年前に利用
10. 数年に1～2回
11. 上尾市図書館は遠いので桶川市の図書館を利用中
12. 最近是利用していませんが、近く家庭菜園や果樹の育て方の本を利用したいと思っています
13. 最近は何もない
14. 3年に1度くらい。ほとんど利用なし
15. 今まで1回から3回
16. 最近3年程は利用なし
17. 3年前は年4回、今は利用なし
18. 中学生まで利用していた
19. 中・高生時、自習室月1回程度
20. 必要に応じて利用
21. 大学生ぐらいが最後
22. 30年ほど前に一度
23. 1回のみ
24. 気分
25. 年に1回位か年に0回
26. 目が悪くなりここ数年利用していない
27. その時によって
28. 現在は殆ど利用してないが子供が小さい頃は絵本や紙芝居などを。また仕事に就いていた頃
29. 桶川図書館を利用しはじめたので数年利用していない
30. 小中学生の頃、たまに利用（夏休み）
31. 多い時は週に1回、利用しない時は行かない月もある
32. 小・中学生の頃に行ったきり
33. 30年前に2～3回
34. 最近は何もない
35. ここ数年は利用していない
36. 12年で3回

⑤滞在時間

【問 10】図書館（室）の滞在時間はどれぐらいですか。

	回答数	回答割合
1. 10分未満	60	8.7%
2. 30分未満	260	37.8%
3. 1時間未満	270	39.2%
4. 2時間未満	68	9.9%
5. 2時間以上	26	3.8%
無回答	4	0.6%
計	688	100.0%



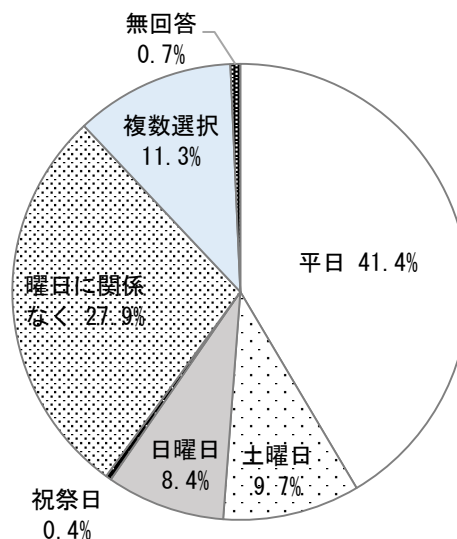
【館（室）別回答数・割合】

	1. 10分未満	2. 30分未満	3. 1時間未満	4. 2時間未満	5. 2時間以上	無回答	計
1. 本館	13 (3.7%)	111 (31.8%)	161 (46.1%)	45 (12.9%)	18 (5.2%)	1 (0.3%)	349 (50.7%)
2. 駅前	18 (31.6%)	22 (38.4%)	14 (24.6%)	1 (1.8%)	2 (3.5%)	0 (0.0%)	57 (8.3%)
3. 大石	4 (4.8%)	41 (48.8%)	34 (40.5%)	5 (6.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	84 (12.2%)
4. 瓦葺	5 (10.4%)	29 (60.4%)	11 (22.9%)	3 (6.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	48 (7.0%)
5. 平方	1 (4.5%)	7 (31.8%)	10 (45.5%)	3 (13.6%)	1 (4.5%)	0 (0.0%)	22 (3.2%)
6. たちばな	0 (0.0%)	3 (60.0%)	1 (20.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (20.0%)	5 (0.7%)
7. 上平	8 (21.1%)	19 (50.0%)	6 (15.8%)	4 (10.5%)	0 (0.0%)	1 (2.6%)	38 (5.5%)
8. 原市	3 (13.6%)	11 (50.0%)	6 (27.3%)	0 (0.0%)	2 (9.1%)	0 (0.0%)	22 (3.2%)
9. 大谷	6 (15.0%)	17 (42.5%)	15 (37.5%)	0 (0.0%)	1 (2.5%)	1 (2.5%)	40 (5.8%)
複数選択	2 (10.0%)	0 (0.0%)	12 (60.0%)	4 (20.0%)	2 (10.0%)	0 (0.0%)	20 (2.9%)
無回答	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (0.4%)
計	60 (8.7%)	260 (37.8%)	270 (39.2%)	68 (9.9%)	26 (3.8%)	4 (0.6%)	688 (100.0%)

⑥利用日

【問 11】 主な利用日はいつですか。

	回答数	回答割合
1. 平日	285	41.4%
2. 土曜日	67	9.7%
3. 日曜日	58	8.4%
4. 祝祭日	3	0.4%
5. 曜日に関係なく	192	27.9%
複数選択	78	11.3%
無回答	5	0.7%
計	688	100.0%



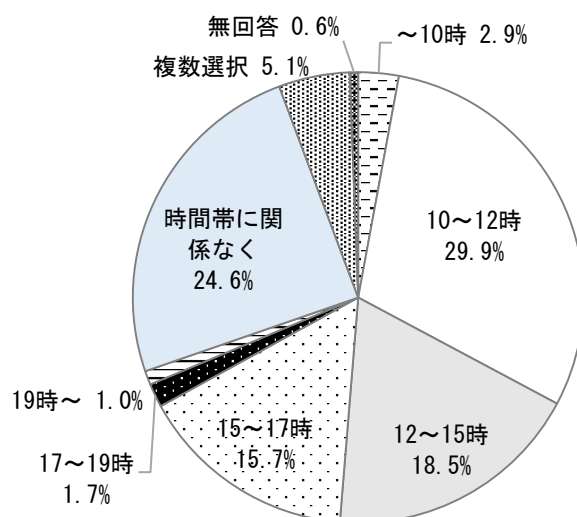
【館（室）別回答数・割合】

	1. 平日	2. 土曜日	3. 日曜日	4. 祝祭日	5. 曜日に関係なく	複数選択	無回答	計
1. 本館	136(39.0%)	41(11.7%)	34(9.7%)	0(0.0%)	110(31.5%)	27(7.7%)	1(0.3%)	349(50.7%)
2. 駅前	34(59.6%)	1(1.8%)	1(1.8%)	0(0.0%)	16(28.1%)	5(8.8%)	0(0.0%)	57(8.3%)
3. 大石	35(41.7%)	9(10.7%)	7(8.3%)	0(0.0%)	21(25.0%)	12(14.3%)	0(0.0%)	84(12.2%)
4. 瓦葺	18(37.5%)	6(12.5%)	1(2.1%)	2(4.2%)	13(27.1%)	8(16.7%)	0(0.0%)	48(7.0%)
5. 平方	7(31.8%)	2(9.1%)	4(18.2%)	0(0.0%)	4(18.2%)	5(22.7%)	0(0.0%)	22(3.2%)
6. たちばな	0(0.0%)	2(40.0%)	1(20.0%)	0(0.0%)	2(40.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	5(0.7%)
7. 上平	16(42.1%)	3(7.9%)	2(5.3%)	0(0.0%)	10(26.3%)	6(15.8%)	1(2.6%)	38(5.5%)
8. 原市	14(63.6%)	1(4.5%)	1(4.5%)	0(0.0%)	6(27.3%)	0(0.0%)	0(0.0%)	22(3.2%)
9. 大谷	16(40.0%)	0(0.0%)	3(7.5%)	1(2.5%)	8(20.0%)	11(27.5%)	1(2.5%)	40(5.8%)
複数選択	9(45.0%)	2(10.0%)	3(7.5%)	0(0.0%)	2(10.0%)	4(20.0%)	0(0.0%)	20(2.9%)
無回答	0(0.0%)	0(0.0%)	1(33.3%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	2(66.7%)	3(0.4%)
計	285(41.4%)	67(9.7%)	58(8.4%)	3(0.4%)	192(27.9%)	78(11.3%)	5(0.7%)	688(100.0%)

⑦利用時間帯

【問 12】 主な利用時間帯はいつですか。

	回答数	回答割合
1. ~10時	20	2.9%
2. 10~12時	206	29.9%
3. 12~15時	127	18.5%
4. 15~17時	108	15.7%
5. 17~19時	12	1.7%
6. 19時~	7	1.0%
7. 時間帯に関係なく	169	24.6%
複数選択	35	5.1%
無回答	4	0.6%
計	688	100.0%



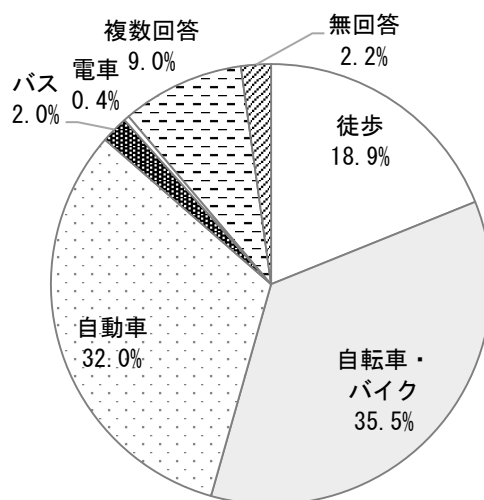
【館（室）別回答数・割合】

	1. ~10時	2. 10~12時	3. 12~15時	4. 15~17時	5. 17~19時	6. 19時~	7. 時間帯に関係なく	複数選択	無回答	計
1. 本館	8 (2.3%)	116 (33.2%)	59 (16.9%)	51 (14.6%)	9 (2.6%)	3 (0.9%)	89 (25.5%)	12 (3.4%)	2 (0.6%)	349 (50.7%)
2. 駅前	1 (1.8%)	8 (14.0%)	14 (24.6%)	2 (3.5%)	3 (5.3%)	3 (5.3%)	18 (31.6%)	7 (12.3%)	1 (1.8%)	57 (8.3%)
3. 大石	3 (3.6%)	31 (36.9%)	13 (15.5%)	16 (19.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	17 (20.2%)	4 (4.8%)	0 (0.0%)	84 (12.2%)
4. 瓦葺	1 (2.1%)	14 (29.2%)	13 (27.1%)	7 (14.6%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	11 (22.9%)	2 (4.2%)	0 (0.0%)	48 (7.0%)
5. 平方	2 (9.1%)	8 (36.4%)	1 (4.5%)	8 (36.4%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (13.6%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	22 (3.2%)
6. たちばな	1 (20.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (20.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (20.0%)	2 (40.0%)	0 (0.0%)	5 (0.7%)
7. 上平	0 (0.0%)	13 (34.2%)	9 (23.7%)	6 (15.8%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	7 (18.4%)	2 (5.3%)	1 (2.6%)	38 (5.5%)
8. 原市	1 (4.5%)	4 (18.2%)	5 (22.7%)	7 (31.8%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4 (18.2%)	1 (4.5%)	0 (0.0%)	22 (3.2%)
9. 大谷	3 (7.5%)	4 (10.0%)	9 (22.5%)	7 (17.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	13 (32.5%)	4 (10.0%)	0 (0.0%)	40 (5.8%)
複数選択	0 (0.0%)	8 (40.0%)	4 (20.0%)	3 (15.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4 (20.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	20 (2.9%)
無回答	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (66.7%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	3 (0.4%)
計	20 (2.9%)	206 (29.9%)	127 (18.5%)	108 (15.7%)	12 (1.7%)	7 (1.0%)	169 (24.6%)	35 (5.1%)	4 (0.6%)	688 (100.0%)

⑧交通手段

【問 13】主にどのような交通手段で来られますか。

	回答数	回答割合
1. 徒歩	130	18.9%
2. 自転車・バイク	244	35.5%
3. 自動車	220	32.0%
4. バス	14	2.0%
5. 電車	3	0.4%
複数回答	62	9.0%
無回答	15	2.2%
計	688	100.0%



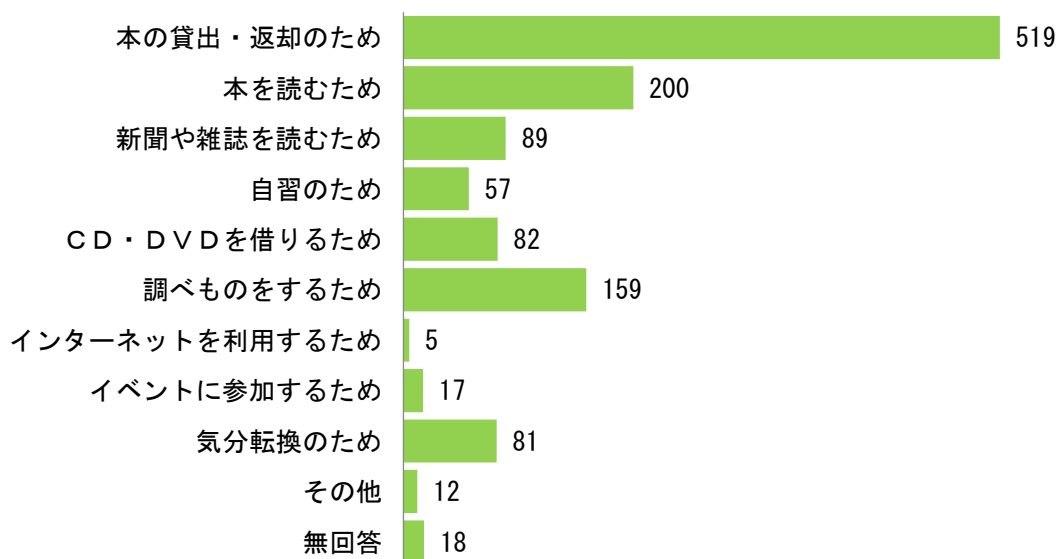
【館（室）別回答数・割合】

	1. 徒歩	2. 自転車・バイク	3. 自動車	4. バス	5. 電車	複数選択	無回答	計
1. 本館	68 (19.5%)	135 (38.7%)	108 (30.9%)	9 (2.6%)	1 (0.3%)	22 (6.3%)	6 (1.7%)	349 (50.7%)
2. 駅前	20 (35.1%)	25 (43.9%)	1 (1.8%)	2 (3.5%)	2 (3.5%)	5 (8.8%)	2 (3.5%)	57 (8.3%)
3. 大石	9 (10.7%)	19 (22.6%)	46 (54.8%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	10 (11.9%)	0 (0.0%)	84 (12.2%)
4. 瓦葺	15 (31.3%)	19 (39.6%)	12 (25.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (4.2%)	0 (0.0%)	48 (7.0%)
5. 平方	9 (40.9%)	8 (36.4%)	5 (22.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	22 (3.2%)
6. たちばな	1 (20.0%)	1 (20.0%)	2 (40.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (20.0%)	0 (0.0%)	5 (0.7%)
7. 上平	3 (7.9%)	13 (34.2%)	19 (50.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (5.3%)	1 (2.6%)	38 (5.5%)
8. 原市	1 (4.5%)	15 (68.2%)	2 (9.1%)	1 (4.5%)	0 (0.0%)	3 (13.6%)	0 (0.0%)	22 (3.2%)
9. 大谷	4 (10.0%)	8 (20.0%)	21 (52.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	5 (12.5%)	2 (5.0%)	40 (5.8%)
複数選択	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (15.0%)	2 (10.0%)	0 (0.0%)	12 (60.0%)	3 (15.0%)	20 (2.9%)
無回答	0 (0.0%)	1 (33.3%)	1 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (33.3%)	3 (0.4%)
計	130 (18.9%)	244 (35.5%)	220 (32.0%)	14 (2.0%)	3 (0.4%)	62 (9.0%)	15 (2.2%)	688 (100.0%)

⑨利用目的

【問 14】 図書館（室）を利用する目的をお尋ねします。（複数回答可）

	回答数
1. 本の貸出・返却のため	519
2. 本を読むため	200
3. 新聞・雑誌を読むため	89
4. 自習のため	57
5. CD・DVDを借りるため	82
6. 調べものをするため	159
7. インターネットを利用するため	5
8. イベントに参加するため	17
9. 気分転換のため	81
10. その他	12
無回答	18

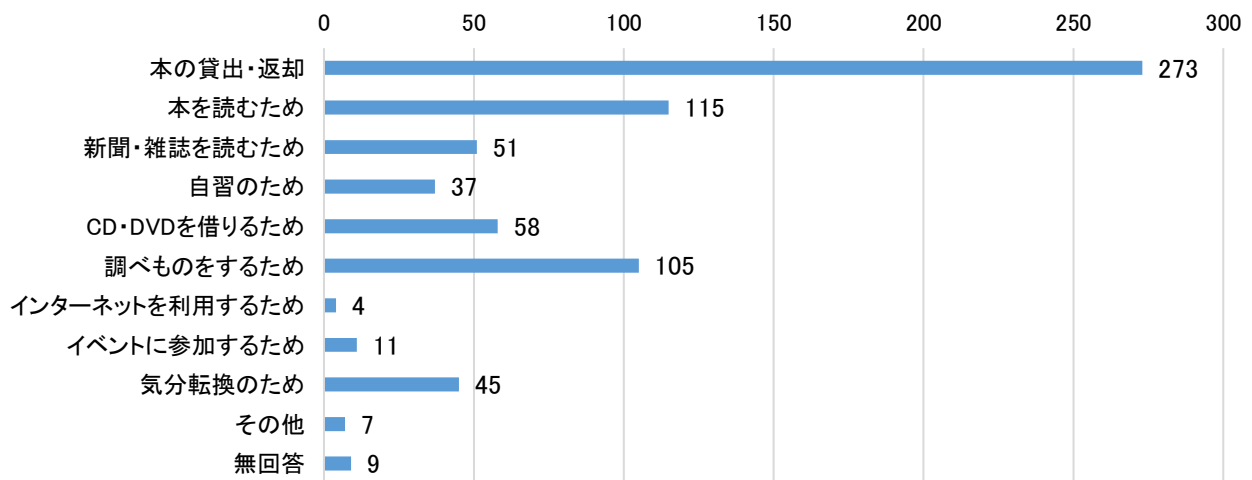


【「その他」の記載内容から】

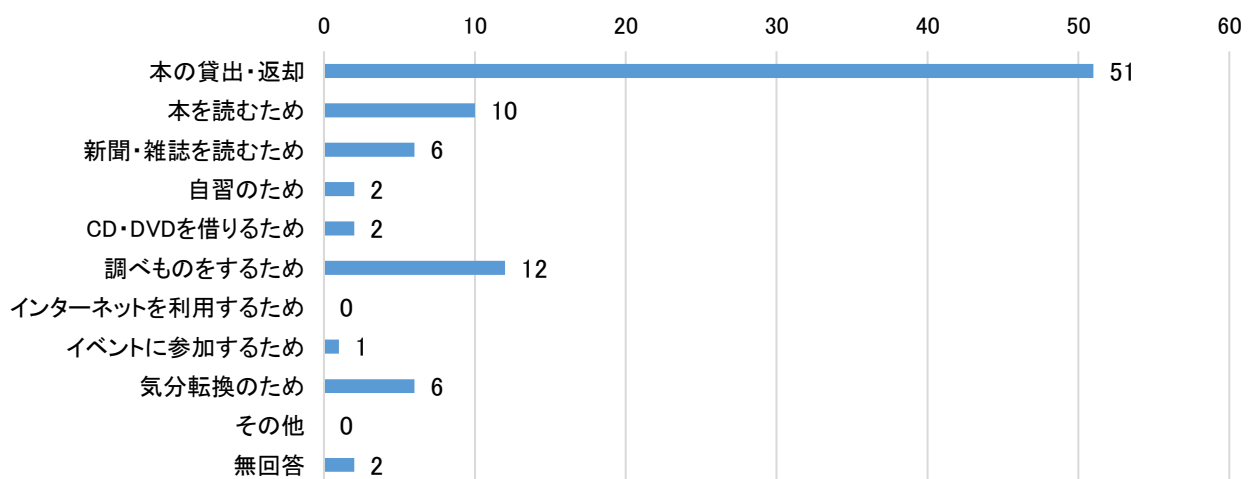
1. 紙芝居
2. 支所利用時
3. 読みたい本を探すため
4. 涼しむため
5. 健康増進のため
6. 映写を観るため
7. トイレ

【館（室）別回答数】

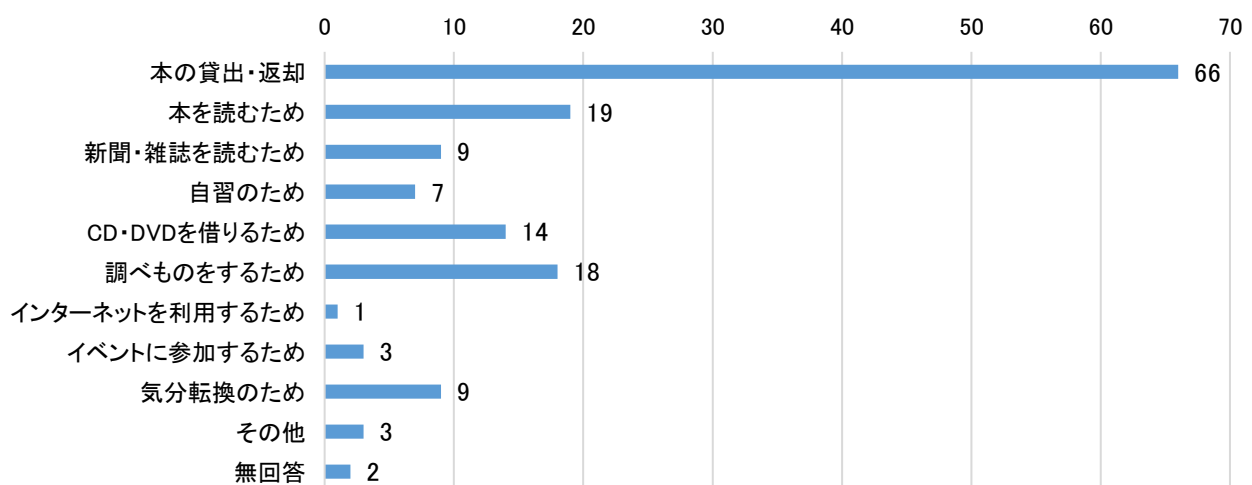
■ 上尾市図書館本館



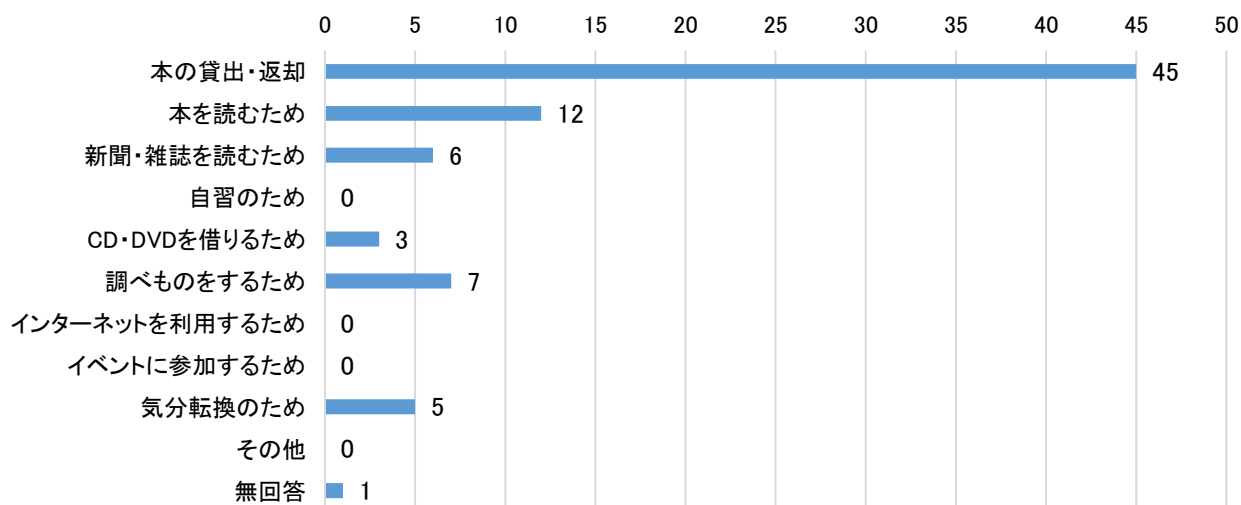
■ 駅前分館



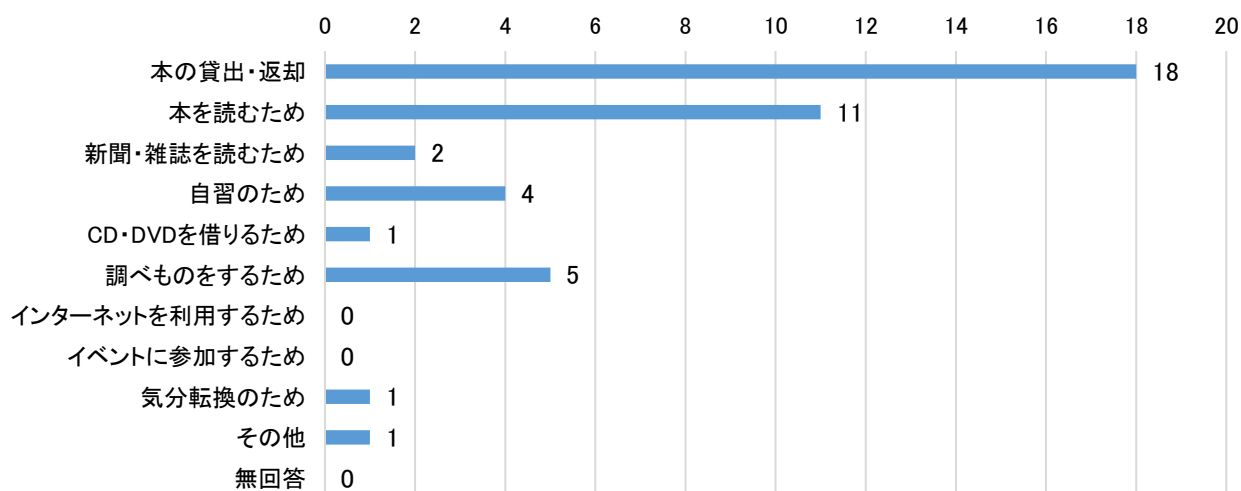
■ 大石分館



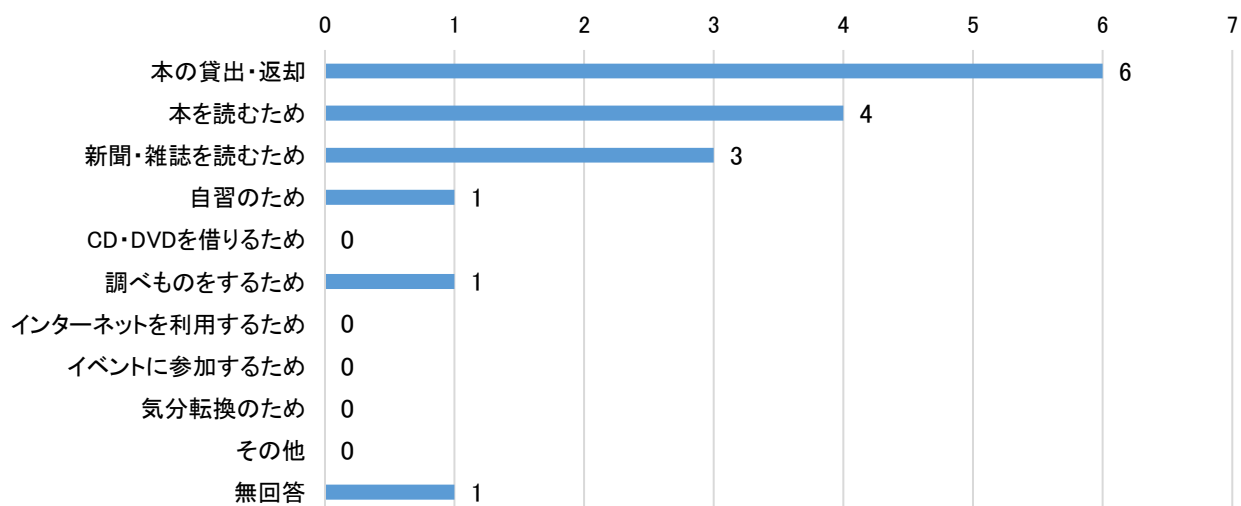
■ 瓦葺分館



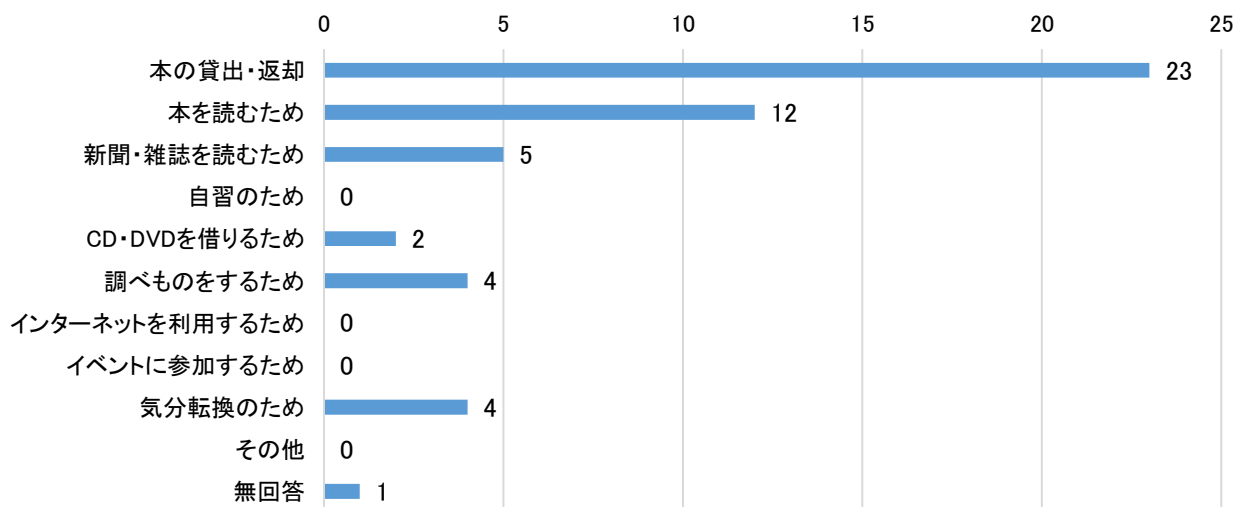
■ 平方分館



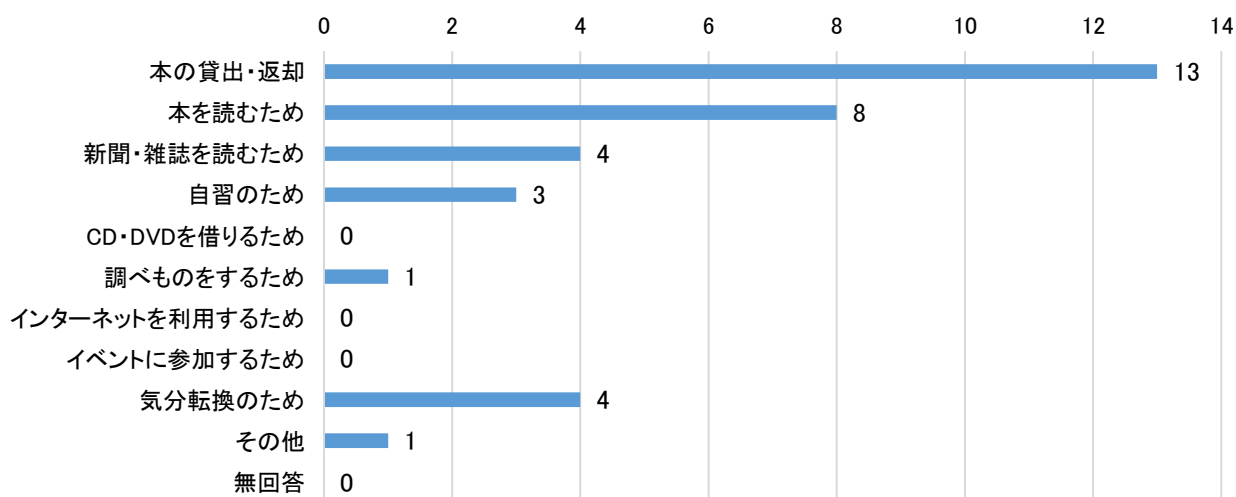
■ たちばな分館



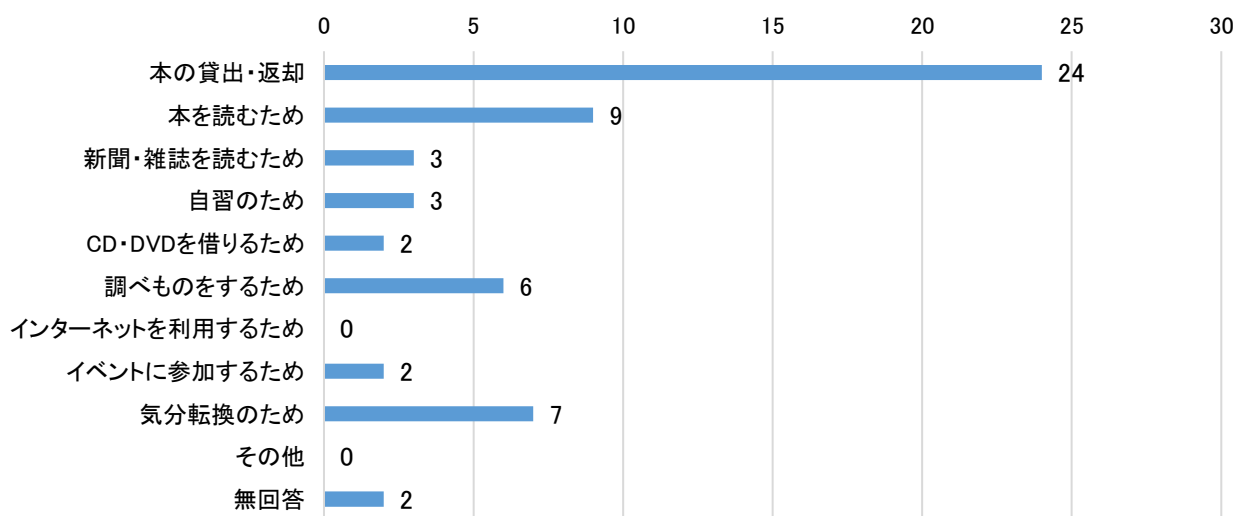
■ 上平公民館図書室



■ 原市公民館図書室



■ 大谷公民館図書館



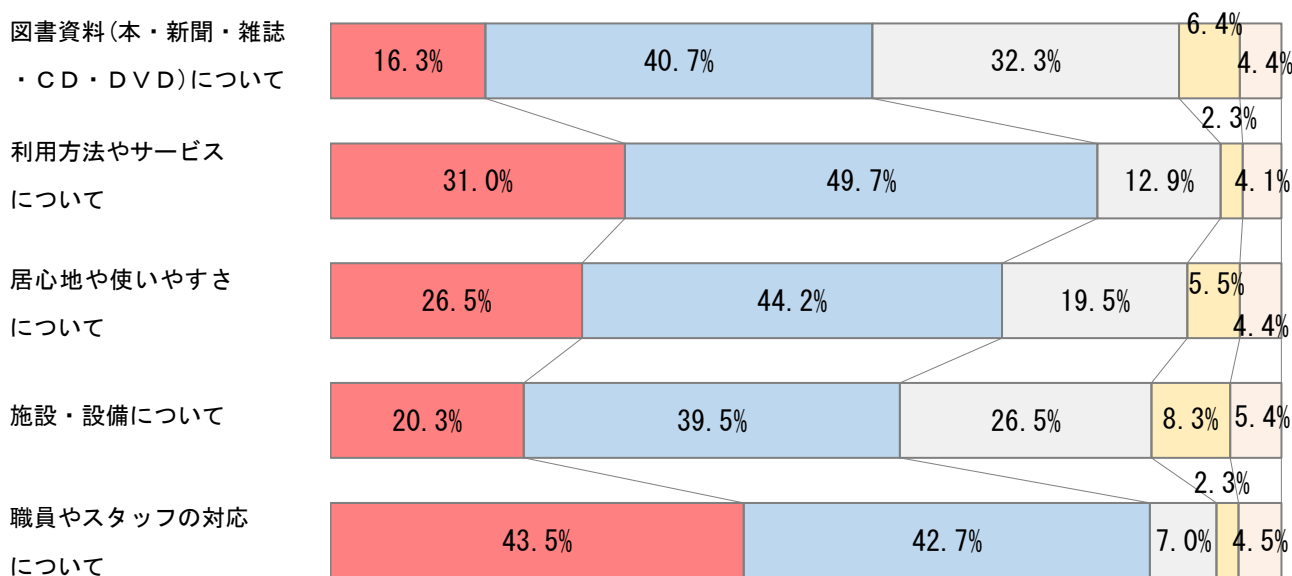
⑩満足度

【問 15】 利用いただいた感想をお尋ねします。

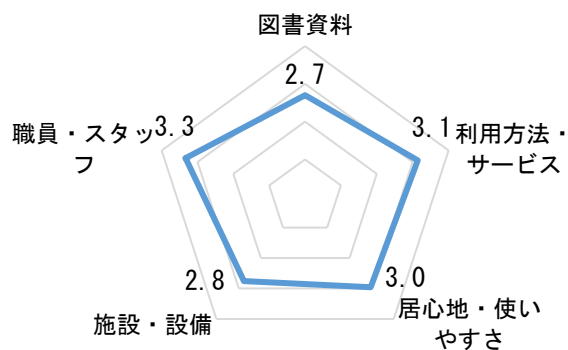
	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
1. 図書資料（本・新聞・雑誌・CD・DVD）について	112	280	222	44	30
2. 利用方法やサービスについて	213	342	89	16	28
3. 居心地や使いやすさについて	182	304	134	38	30
4. 施設・設備について	140	272	182	57	37
5. 職員やスタッフの対応について	299	294	48	16	31

0% 20% 40% 60% 80% 100%

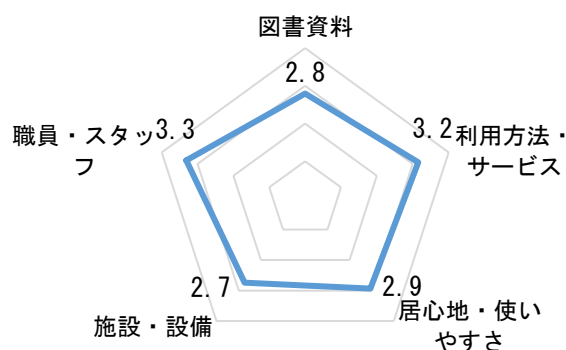
満足 やや満足 やや不満 不満 無回答



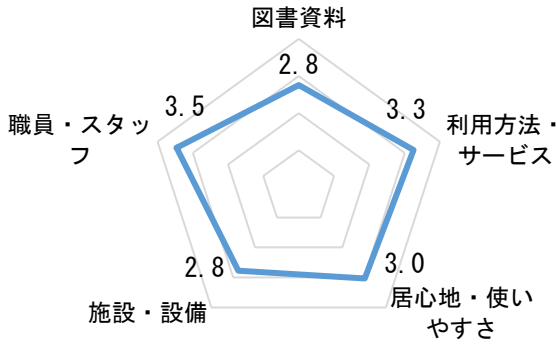
■全体



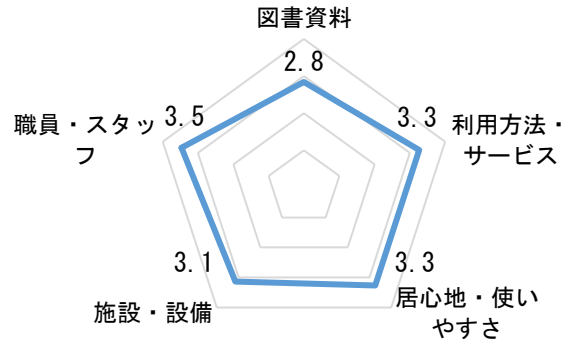
■上尾市図書館本館



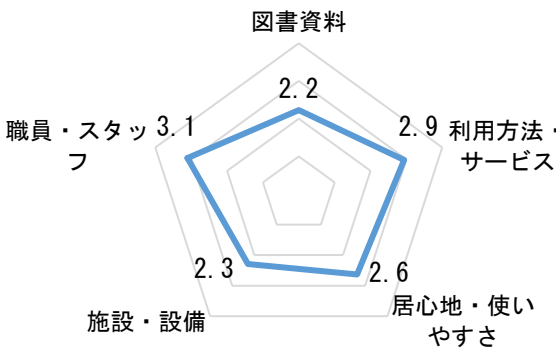
■ 駅前分館



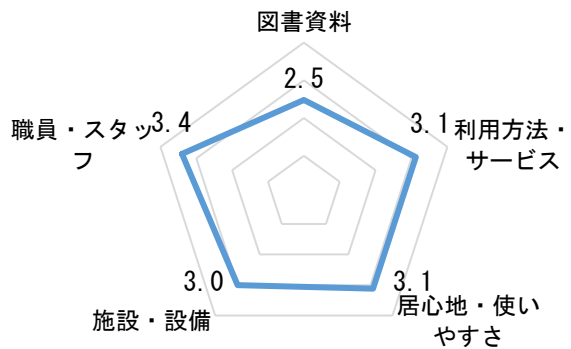
■ 大石分館



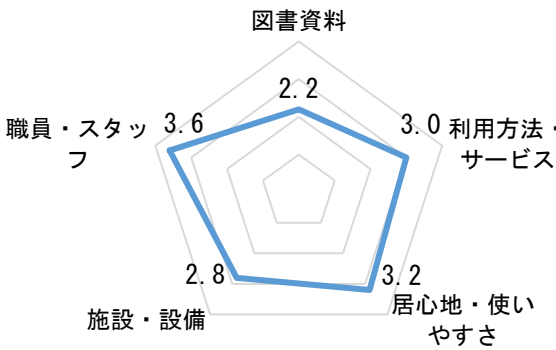
■ 瓦葺分館



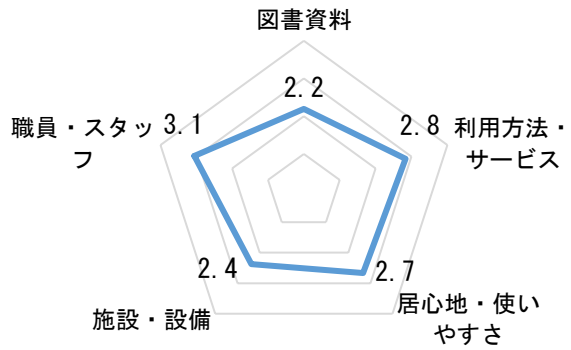
■ 平方分館



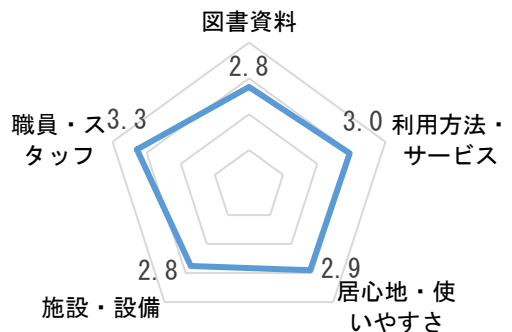
■ たちばな分館



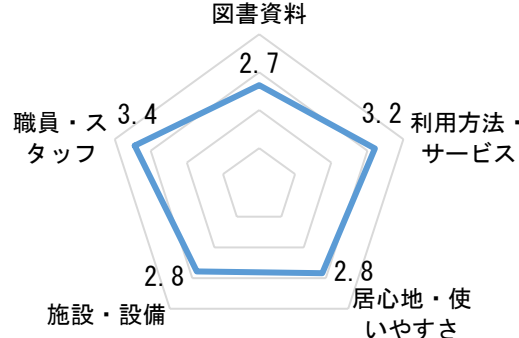
■ 上平公民館図書室



■ 原市公民館図書室



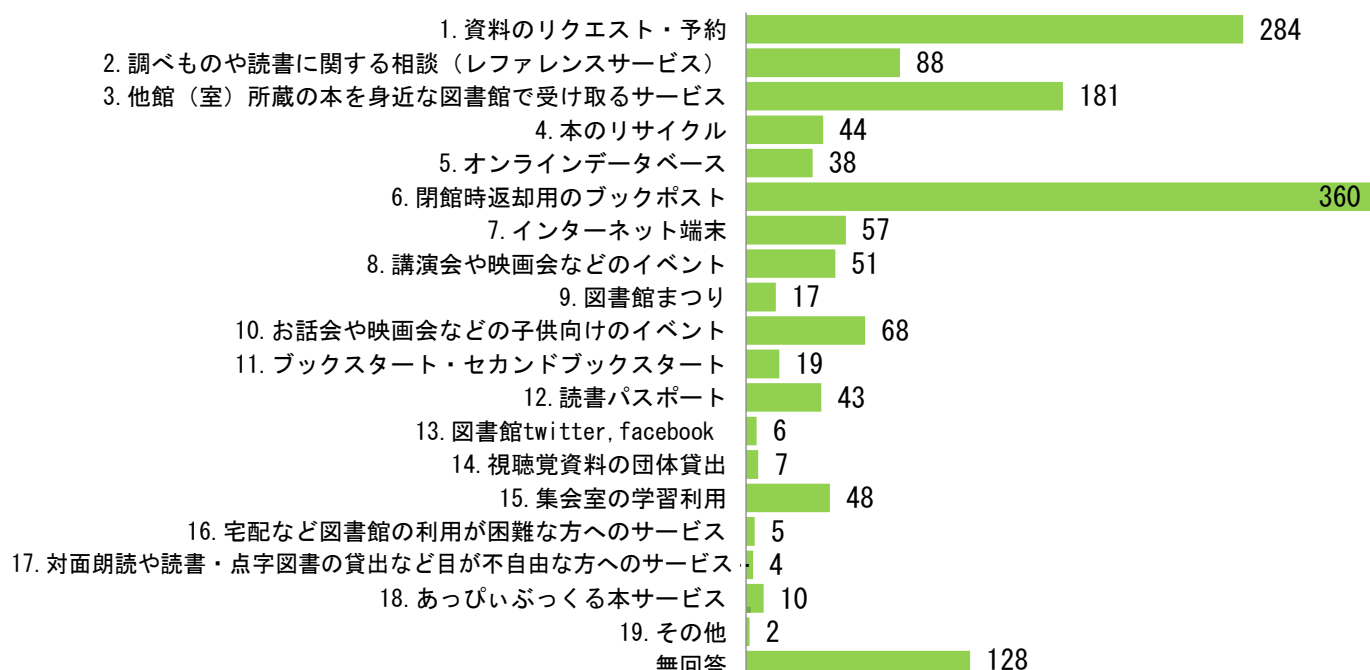
■ 大谷公民館図書室



⑪利用したことのあるサービス・事業

【問 16】 サービスや事業で、利用したことがあるものをお尋ねします。(複数回答可)

	回答数
1. 資料のリクエスト・予約	284
2. 調べものや読書に関する相談 (レファレンスサービス)	88
3. 他館(室)所蔵の本を身近な図書館で受け取るサービス	181
4. 本のリサイクル	44
5. オンラインデータベース	38
6. 閉館時返却用のブックポスト	360
7. インターネット端末	57
8. 講演会や映画会などのイベント	51
9. 図書館まつり	17
10. お話会や映画会などの子供向けイベント	68
11. ブックスタート・セカンドブックスタート	19
12. 読書パスポート	43
13. 図書館 twitter, facebook	6
14. 視聴覚資料の団体貸出	7
15. 集会室の学習利用	48
16. 宅配など図書館の利用が困難な方へのサービス	5
17. 対面朗読や読書・点字図書の貸出など目が不自由な方へのサービス	4
18. あっぴいぶっくる本サービス	10
19. その他	2
無回答	128

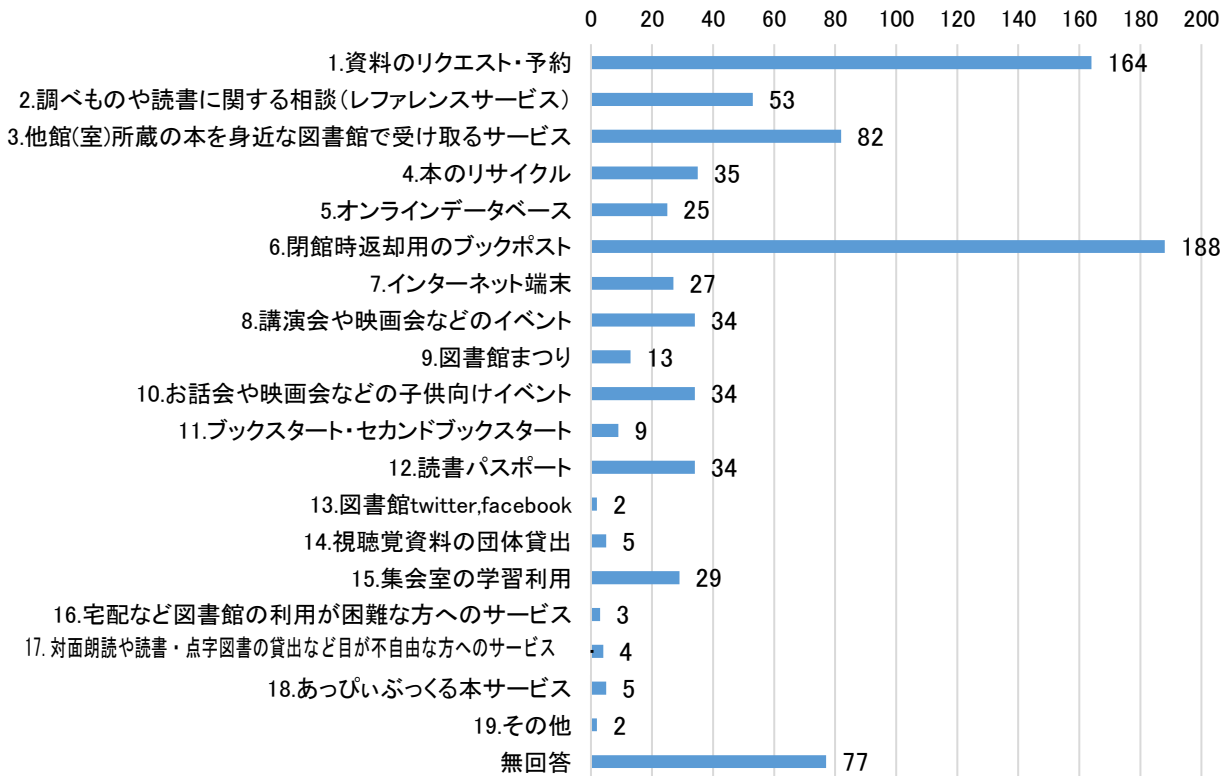


【「その他」の記載内容から】

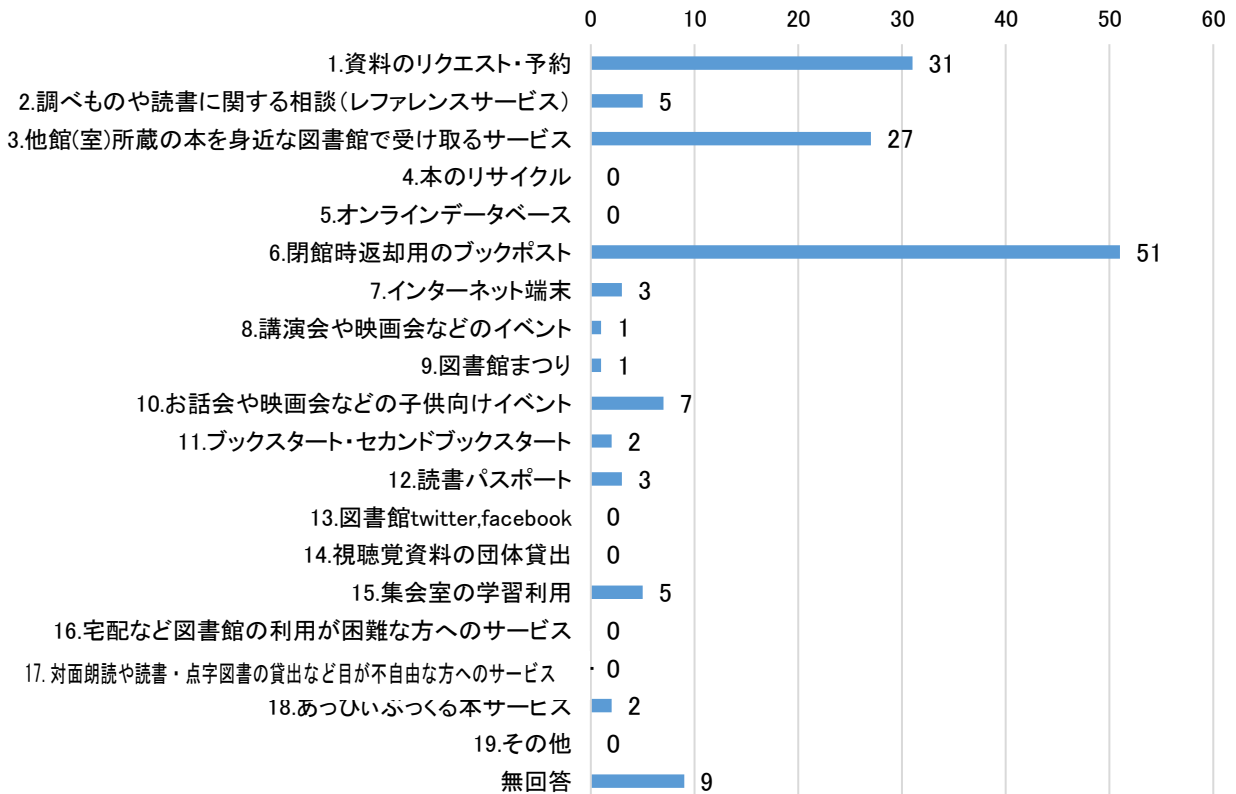
1. 昔、移動図書館があって絵本の貸し出しが便利だった
2. 使えなくなった電池を置く

【館（室）別回答数】

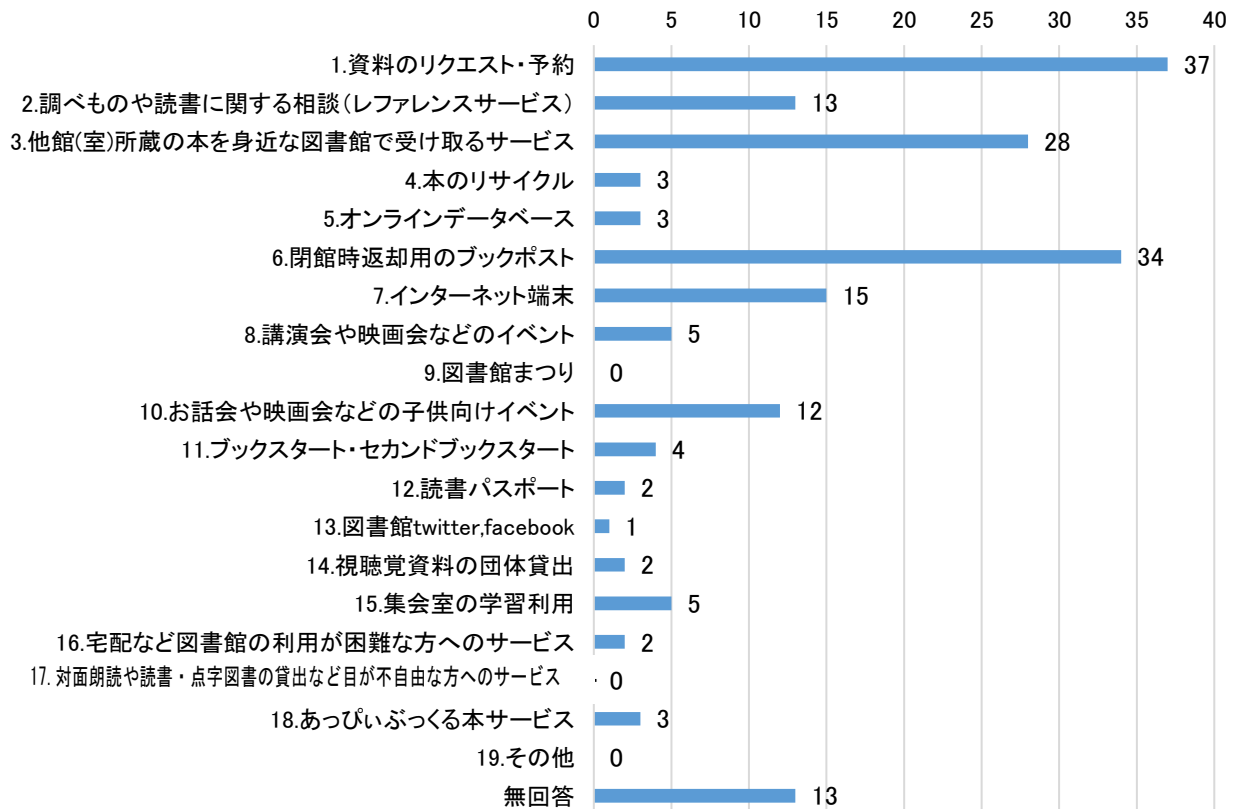
■ 上尾市図書館本館



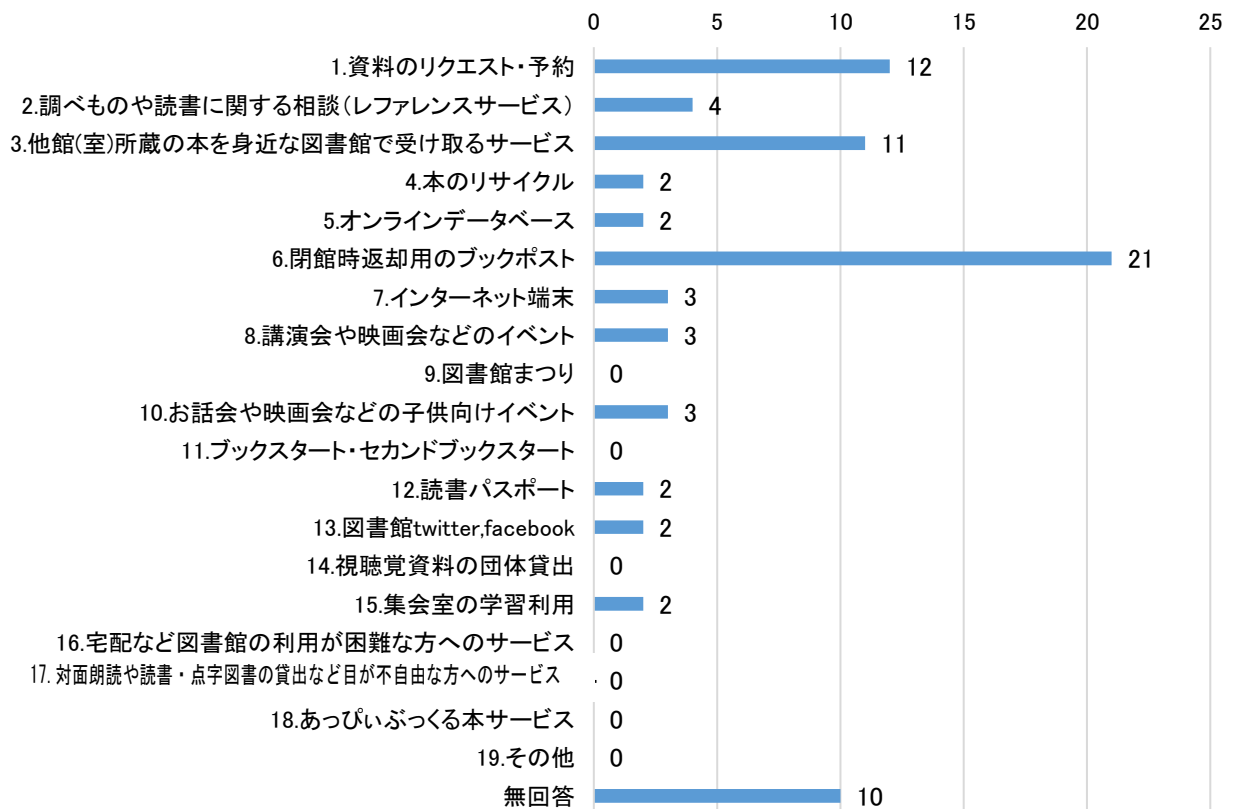
■ 駅前分館



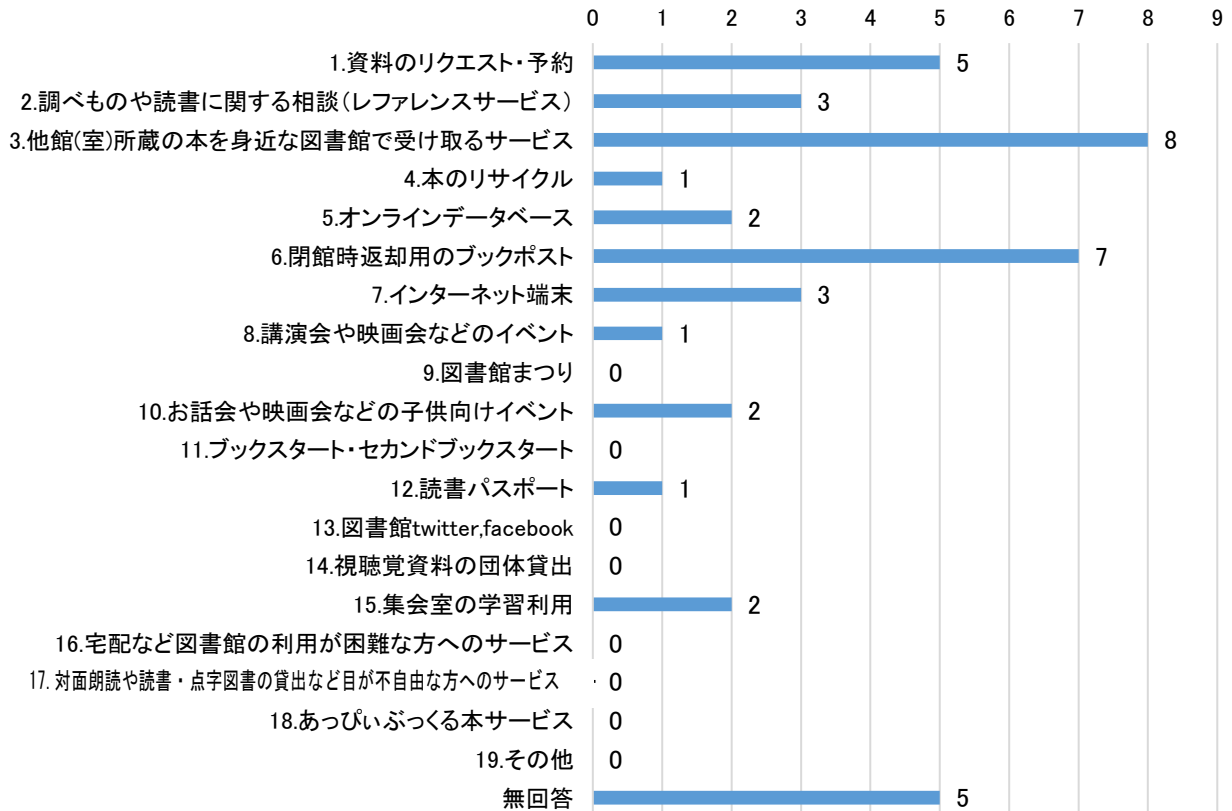
■大石分館



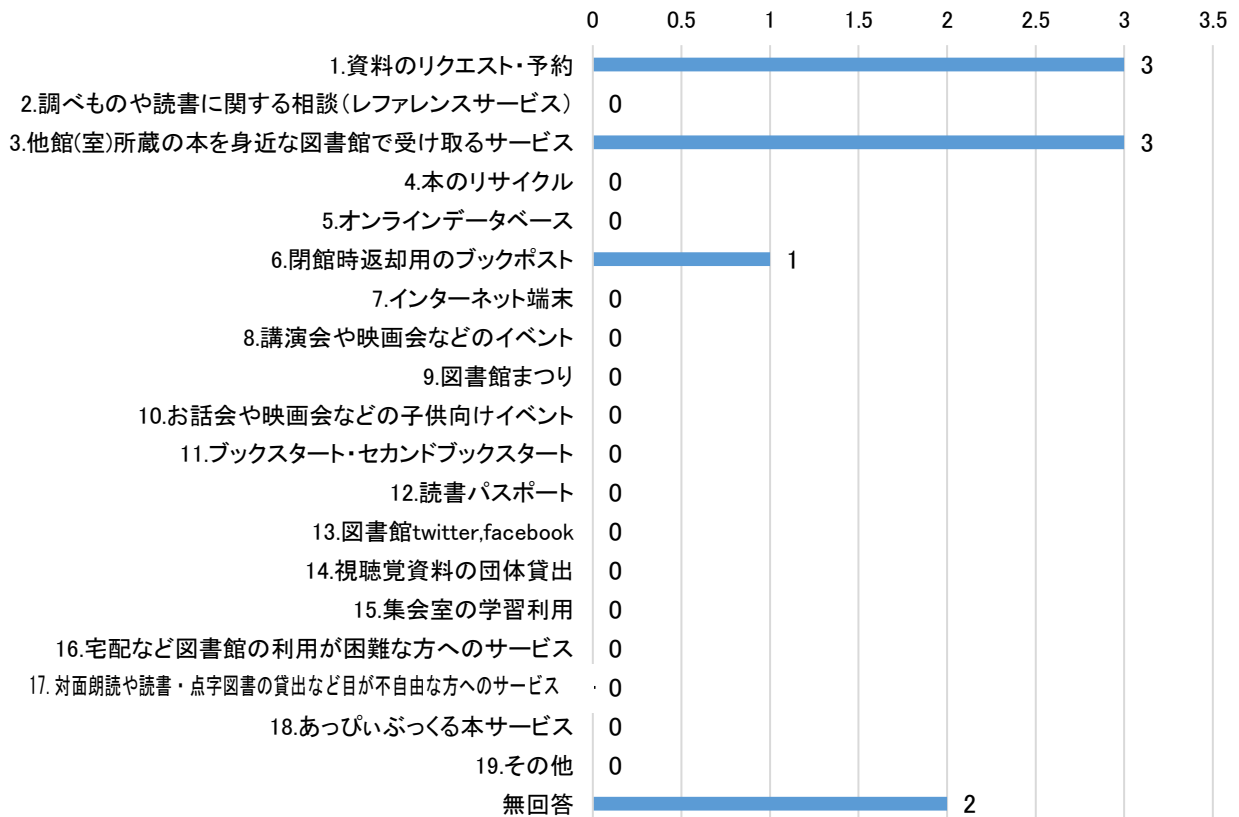
■瓦葺分館



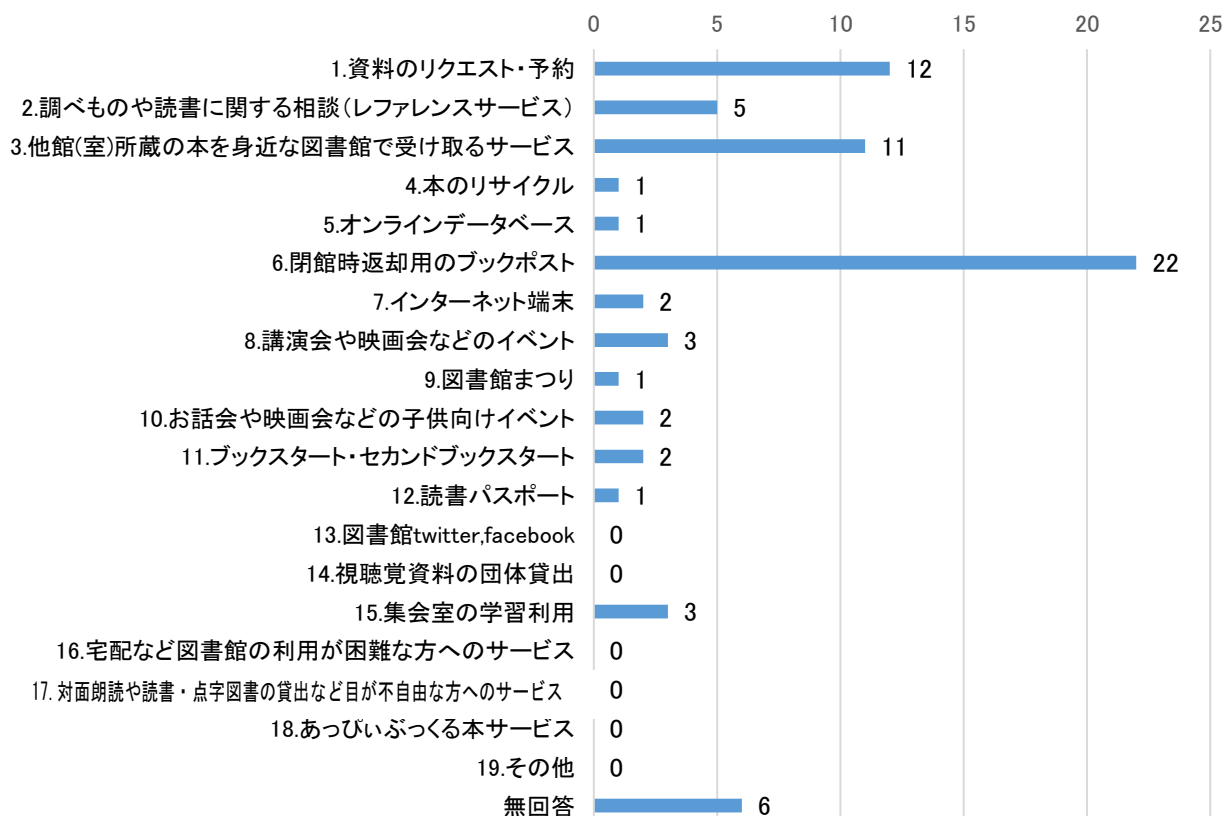
■平方分館



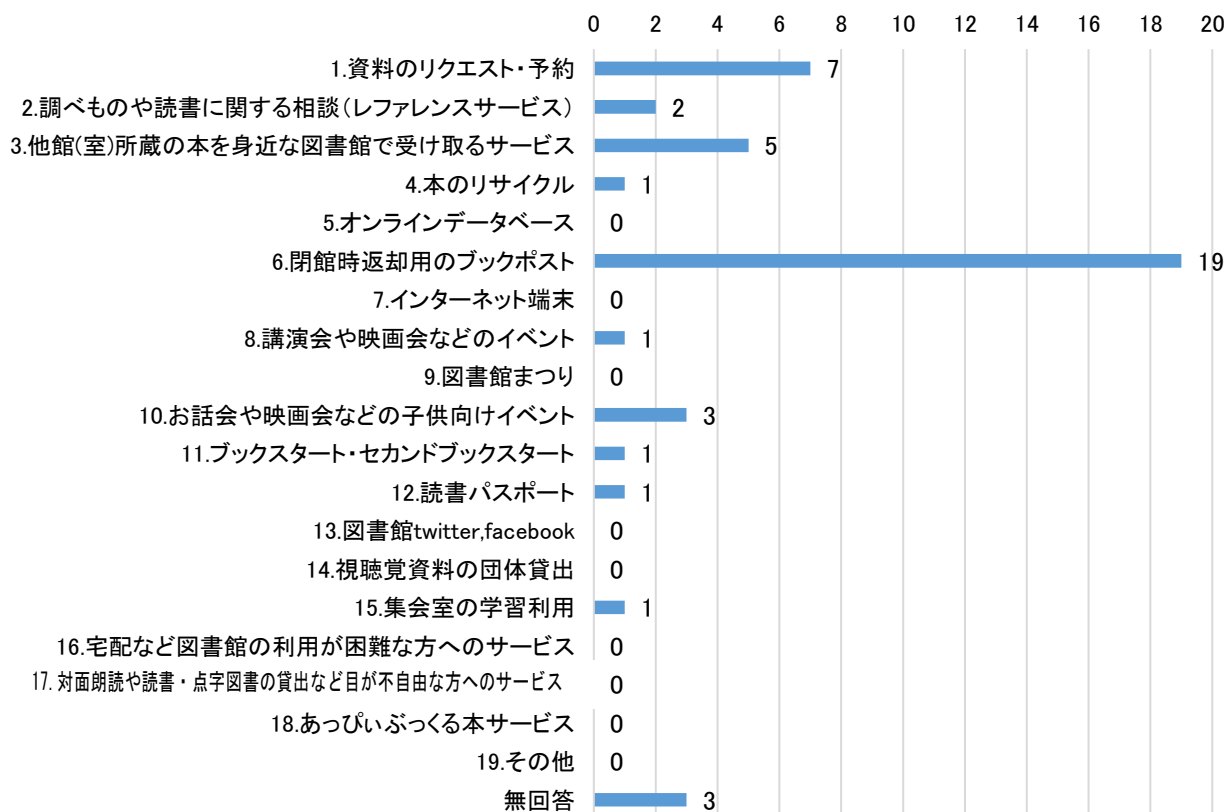
■たちばな分館



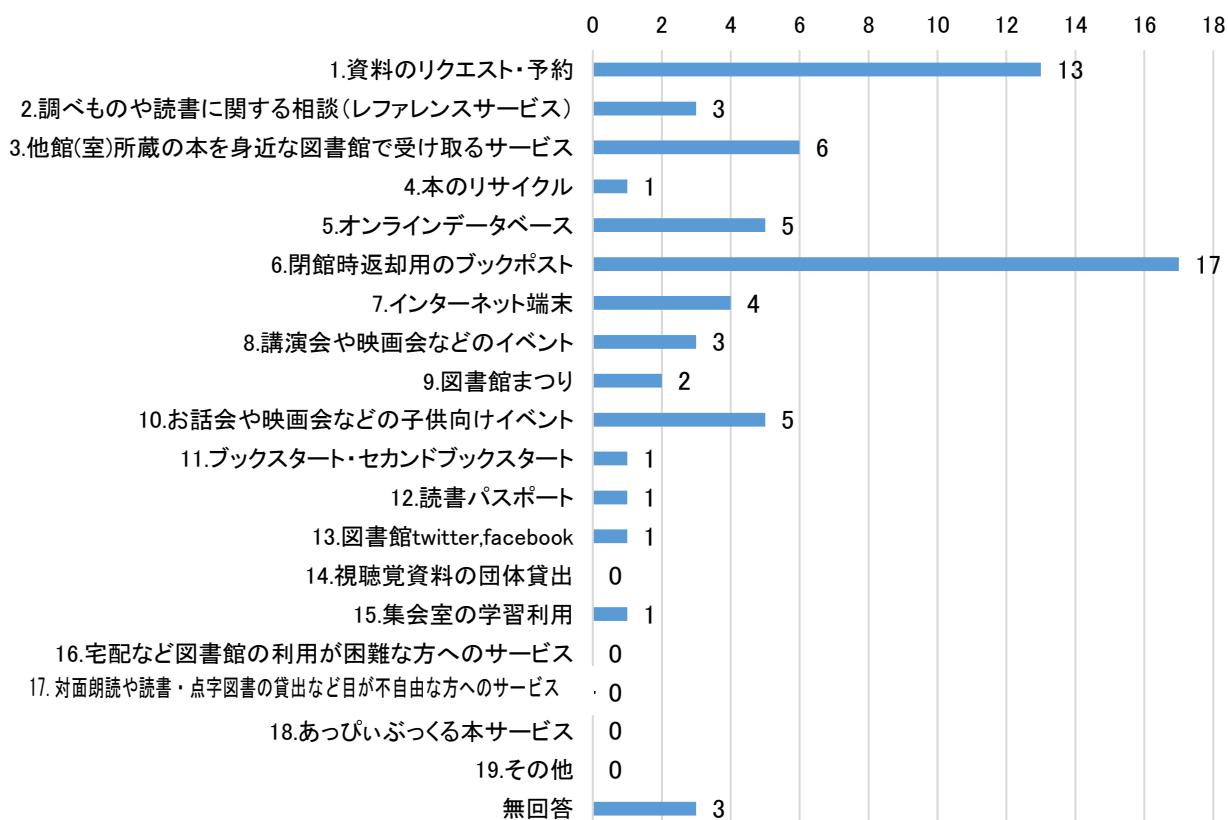
■ 上平公民館図書室



■ 原市公民館図書室



■大谷公民館図書館

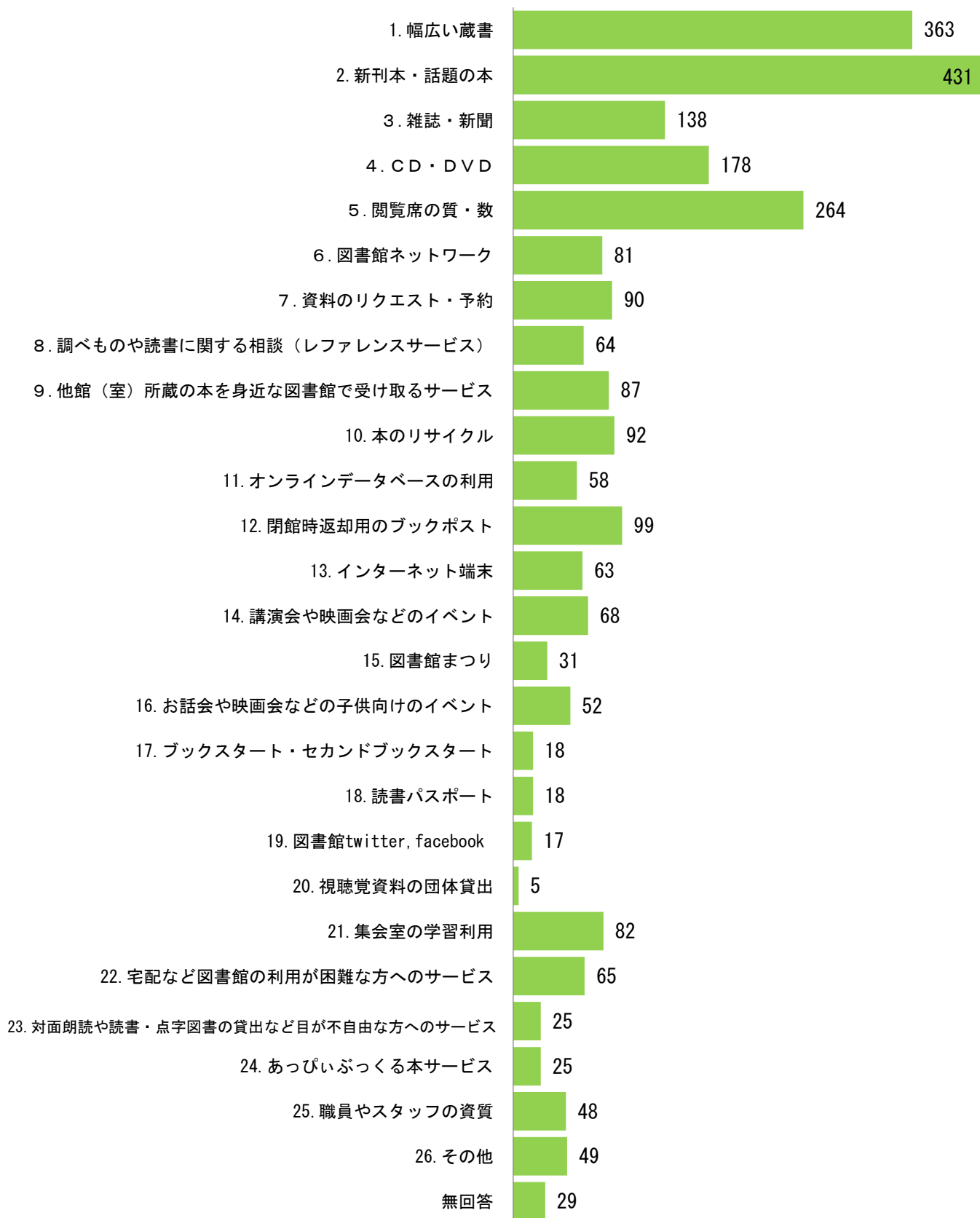


⑫更に充実させるべきもの

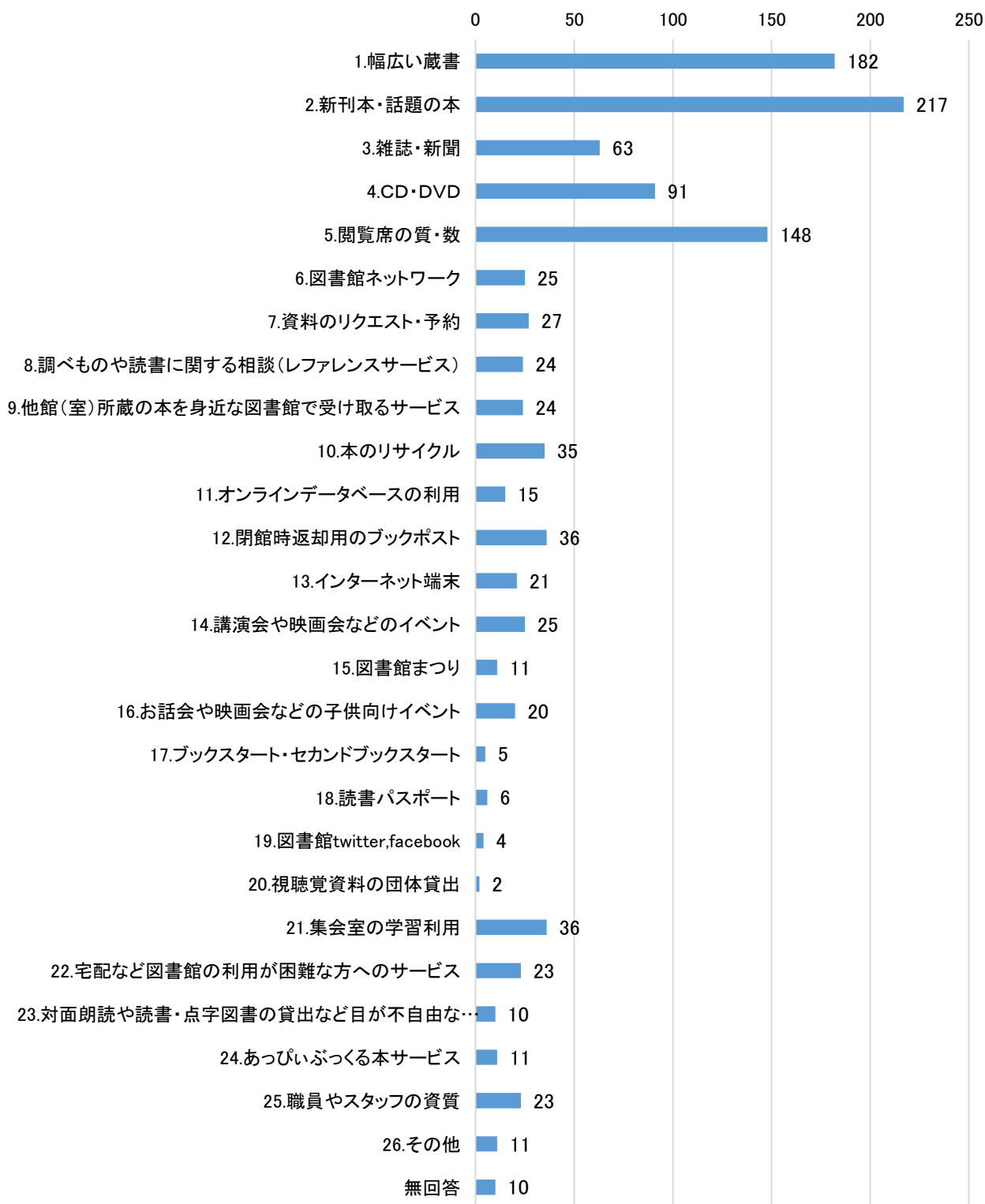
【問 17】市の図書館（室）が更に充実させるべきものは何だと思いますか。（複数回答可）

	回答数
1. 幅広い蔵書	363
2. 新刊本・話題の本	431
3. 雑誌・新聞	138
4. CD・DVD	178
5. 閲覧席の質・数	264
6. 図書館ネットワーク	81
7. 資料のリクエスト・予約	90
8. 調べものや読書に関する相談（レファレンスサービス）	64
9. 他館（室）所蔵の本を身近な図書館で受け取るサービス	87
10. 本のリサイクル	92
11. オンラインデータベースの利用	58
12. 閉館時返却用のブックポスト	99
13. インターネット端末	63
14. 講演会や映画会などのイベント	68
15. 図書館まつり	31
16. お話会や映画会などの子供向けイベント	52
17. ブックスタート・セカンドブックスタート	18
18. 読書パスポート	18
19. 図書館 twitter, facebook	17
20. 視聴覚資料の団体貸出	5
21. 集会室の学習利用	82
22. 宅配など図書館の利用が困難な方へのサービス	65
23. 対面朗読や読書・点字図書の貸出など目が不自由な方へのサービス	25
24. あっぴいぶっくる本サービス	25
25. 職員やスタッフの資質	48
26. その他	49
無回答	29

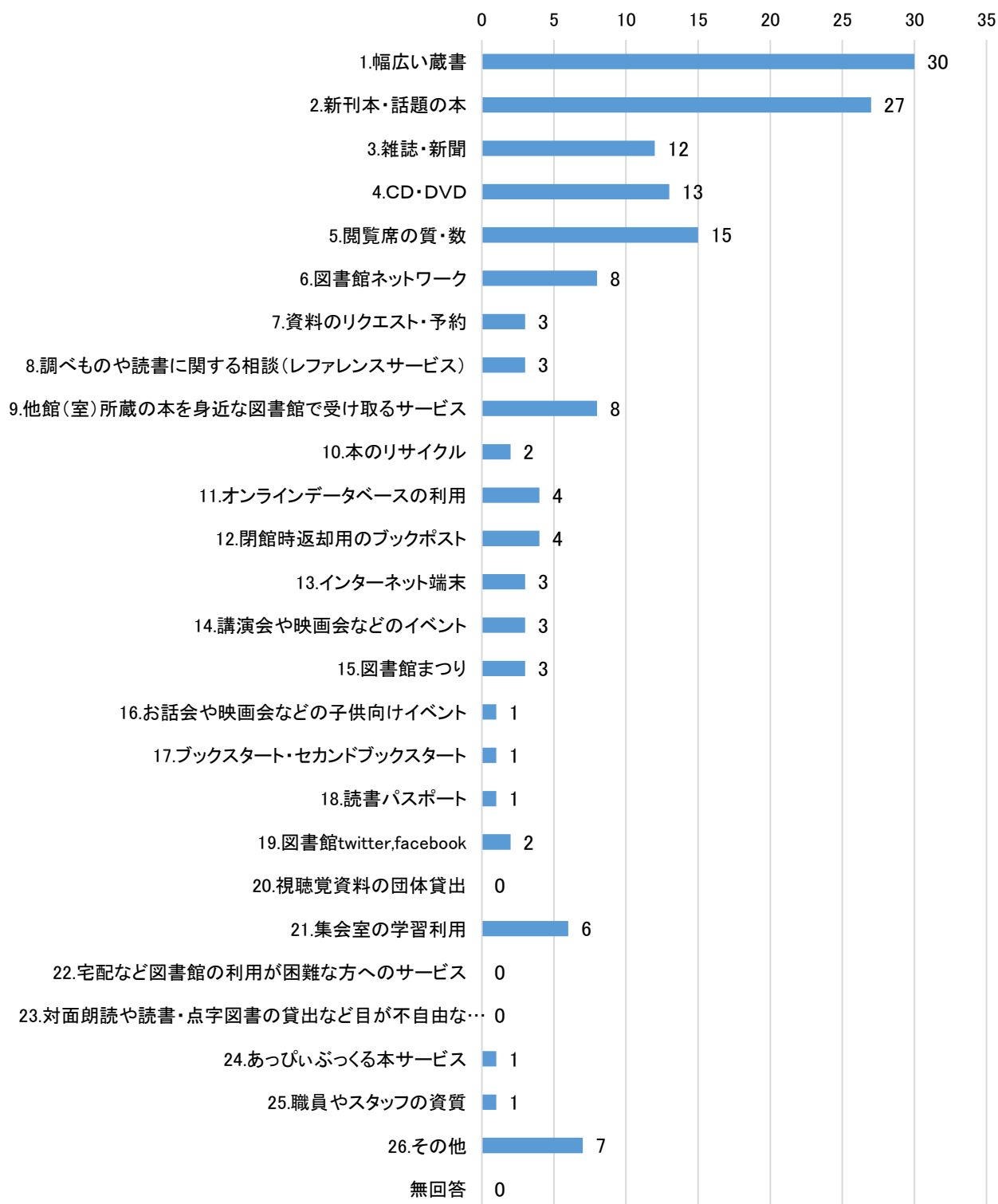
■全体



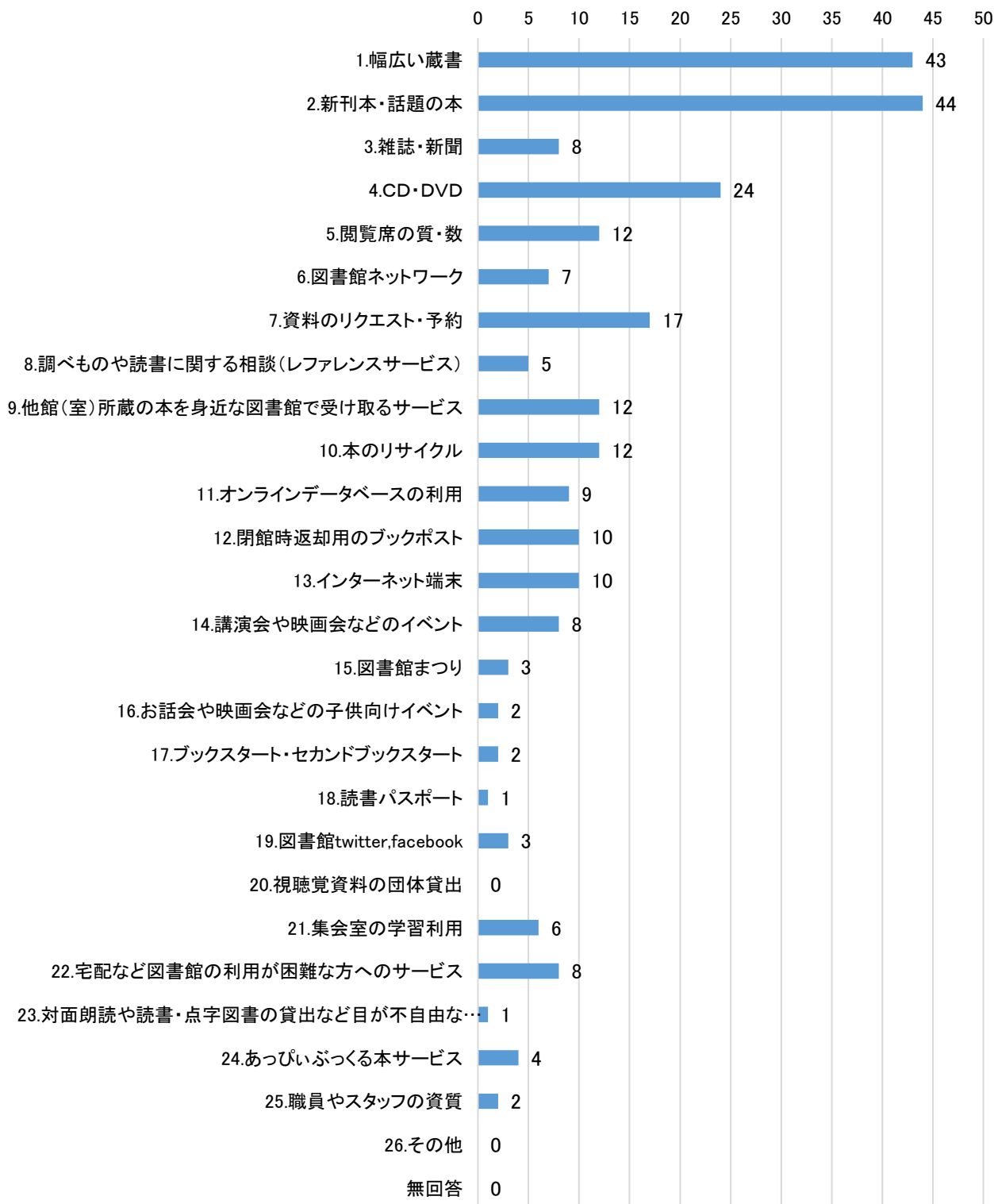
■ 上尾市図書館本館



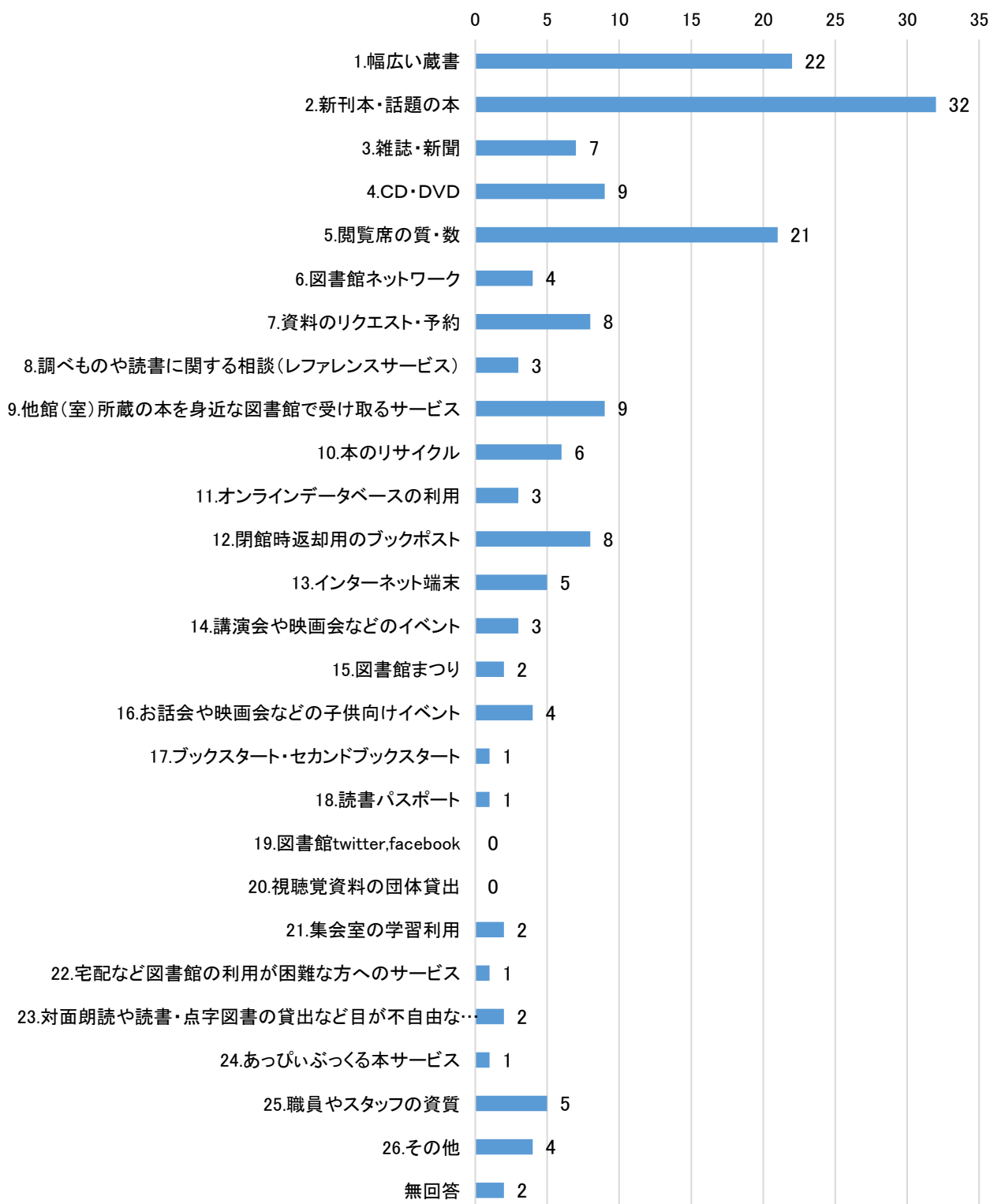
■ 駅前分館



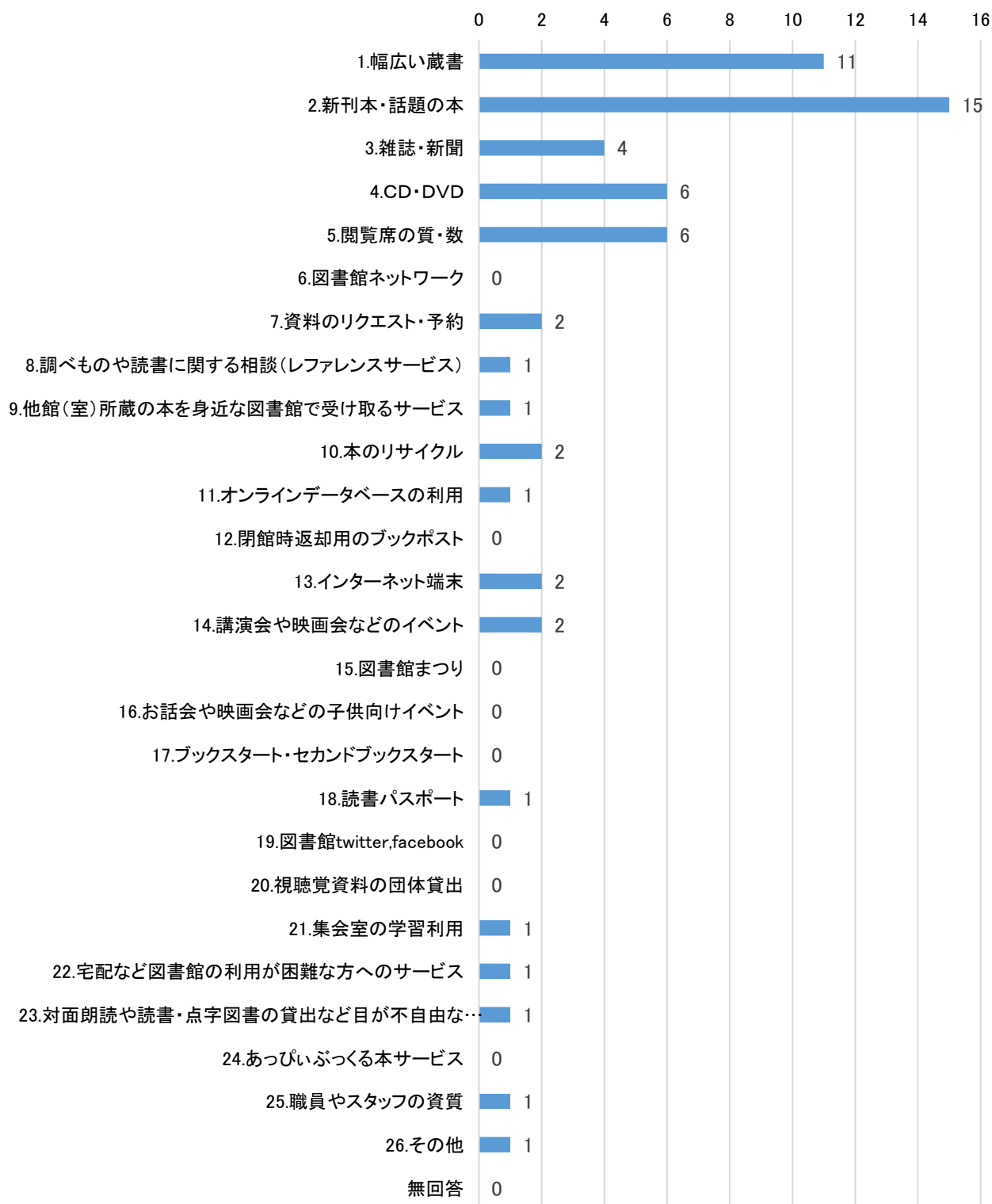
■大石分館



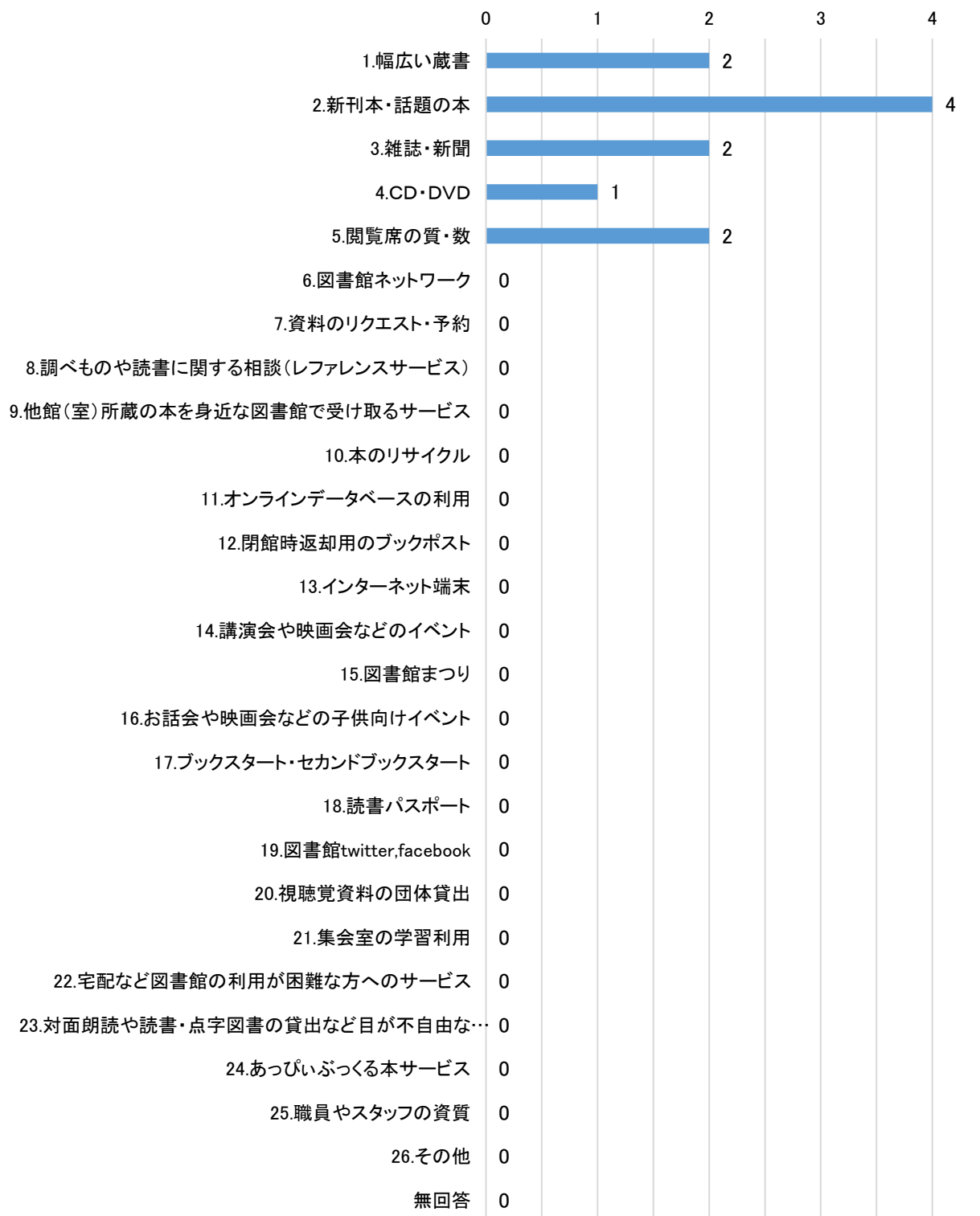
■ 瓦葺分館



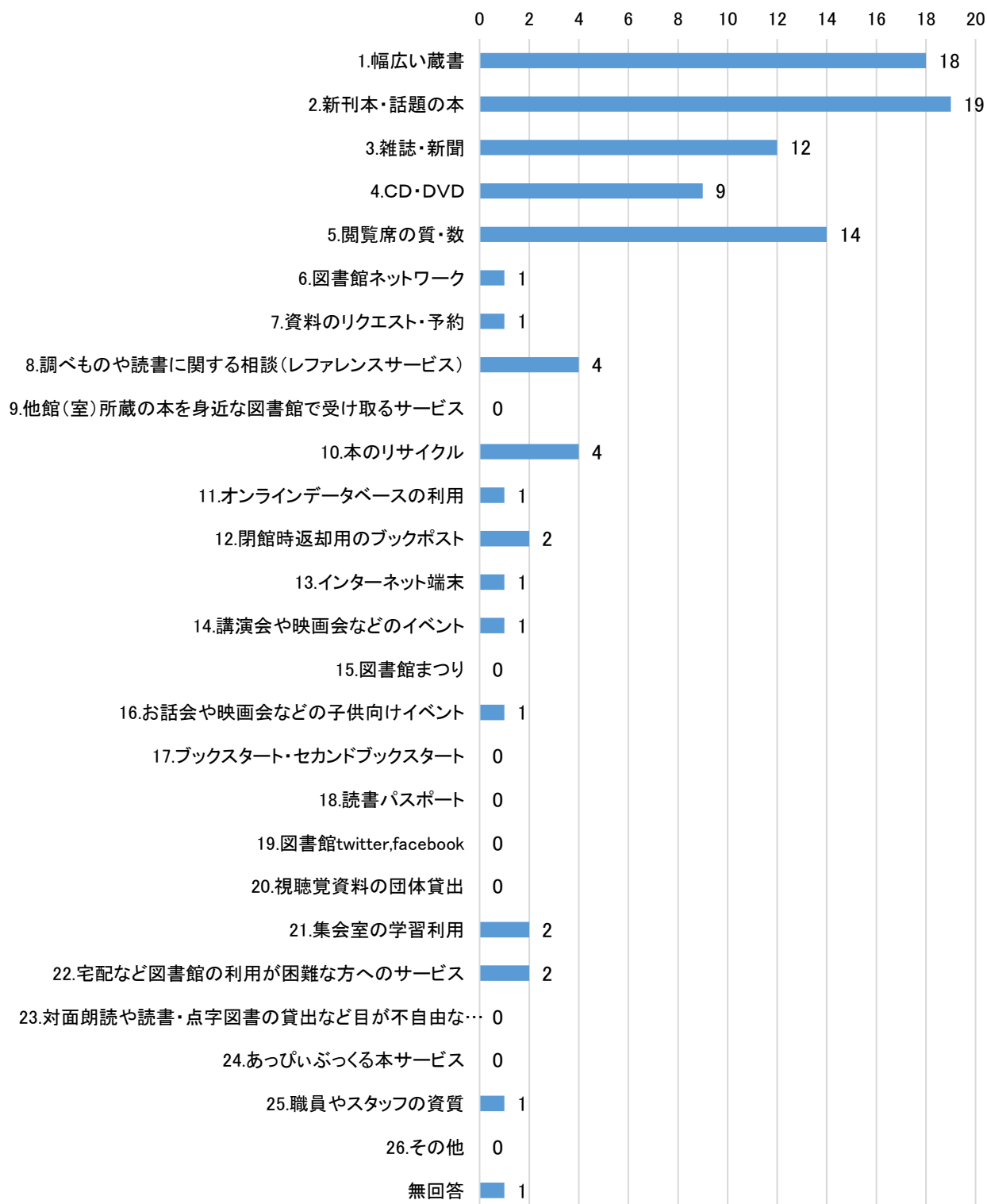
■平方分館



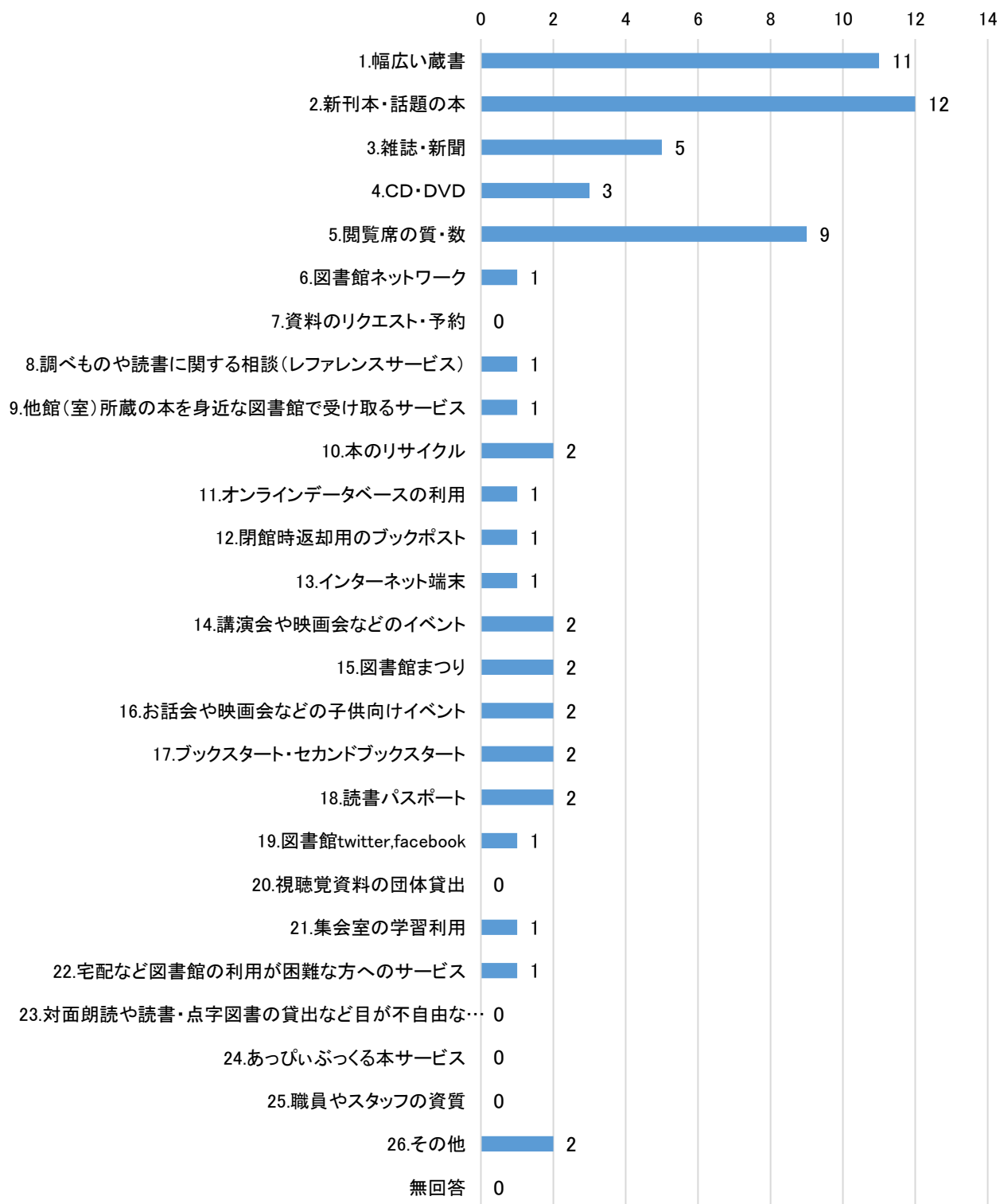
■ たちばな分館



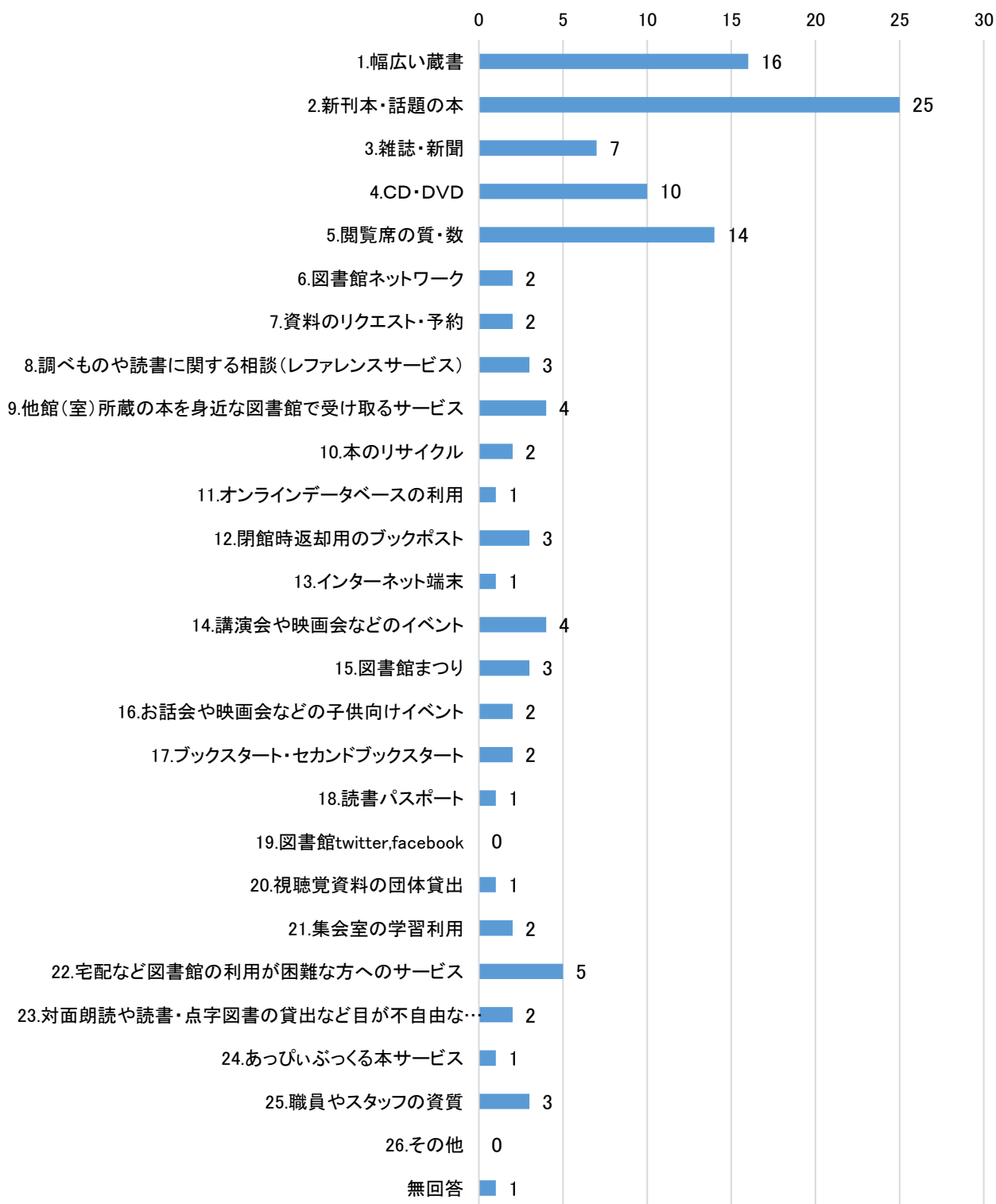
■ 上平公民館図書室



■原市公民館図書室



■大谷公民館図書室



【「その他」の記載内容から】

1. 施設を新しくする
2. カフェスペースの併設
3. 特になし
4. 居心地
5. 開館日及び時間の改善
6. 駐車場(4)
7. 大活字本の充実
8. CD 試聴、DVD
9. 新しい図書館の建設
10. 文庫本の数を増やしてほしい
11. 専門書の本数を増やす
12. 近くに図書館（歩いて10分）
13. 広い場所への移動
14. アメニティ
15. ぼろぼろになった本の買い換え
16. 新聞を開いて読むための新聞台、自動貸出返却機
17. 8に関連して、図書館の蔵書についてインターネット検索サービスで書籍の概要が掲載されているが、逐一、一つずつチェックするようになってきている。所蔵書籍の概要を工夫して欲しいもっと手軽に分かるデータベースを工夫して欲しい
18. 映画会等のイベントの告知方法の工夫。上尾には映画館がないので、告知の仕方によってはもっと幅広い層に注目してもらえると予想します。大谷分館ではライターのリソース回収や危険物回収を強化すれば立寄る市民が増えます。回収もしているが本館は行っていません
19. それほど古い訳でもない本が閉架にあることがあり、書架に並んでいけば手に取りやすいと思うし、他の人の借りるチャンスも増えるかなとも思いますが、こればかりは、広さの問題もあり、上尾に限ったことではないですが。スタッフの方々はいつも快く対応してくださるので助かります
20. 蓮田（フリースペースでの学習機利用、フロアで大人、子供スペース）やさいたま市（夜間や駅に近い）図書館の様なサービス
21. 使いやすい駐車場（コインパーキング形式でも可）有料が良い
22. 1に関連しているかもしれませんが、シリーズ物は全巻そろえて欲しい。本の貸出は市民体育館、公民館、児童館等受取りは忘れても流されるだけなので気にならないが、返却は時々でタイミングがなかったり、少し面倒だったりするので、近くの市の施設で返却できたら気が楽
23. 図書室に行った時に借りて帰りたいが、予約取り寄せだったり、また本が古くて汚い
24. イスの数
25. 本館以外の図書館も、もう少しなんとかして欲しい。幼少期から同地区にいて昔はよく利用していたが、今は近くても本が少なく物足りない。雑誌もない。上平地区に図書館が出

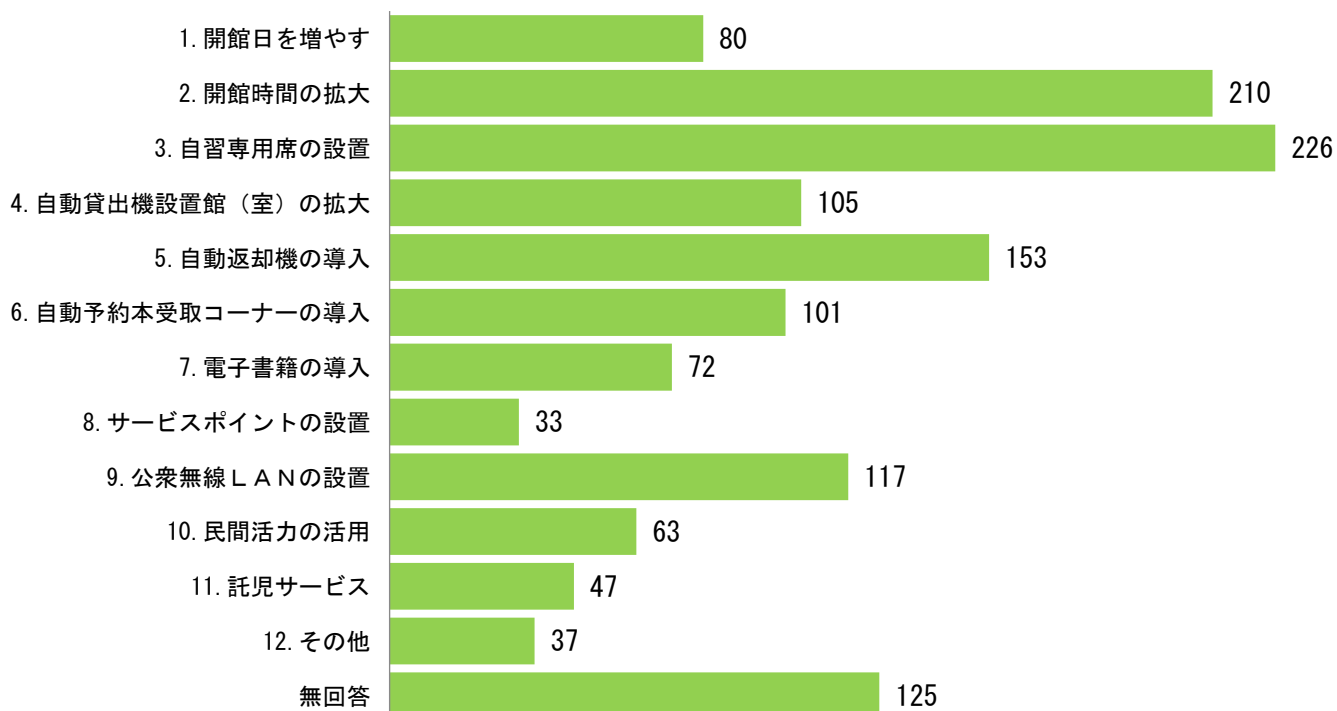
来ると期待していたが出来ず非常にがっかりしている。ずっと同地区にいるものとしては、せめて上平図書館をなんとかして欲しいと思っている。そのため結局、本を購入してしまうことも多い

26. 過剰なことはいらない、静かに本を読む場所です
27. 利用カードをもっと壊れないようにしてください。古くなり、壊れてきているのに作り直してくれない
28. 本館以外にも各種新聞全てを置いてほしい。公民館ではほとんど読めないのは不便過ぎる
29. 公民館に2・3・4の充実
30. 勉強できるスペースを充実させてほしいです
31. Wi-Fi ←無料ではなくてもよい。月100円など
32. 行ってみたい、足を運びたくなるようなイベント
33. 人が集まりやすい立地条件。交通の利便性
34. 学習できるイス・スペースをもっと増やして欲しい
35. 自習室の質、数が足りない
36. 施設自体の新設。古すぎる
37. 平日開館時間の延長。予約貸出における取り置き期間の延長
38. 学習する所のスペースを広くしてもらいたい
39. トイレ・エレベーター等のバリアフリー、耐震
40. 居心地の良さ、空間の質、カフェ、BGM等
41. 自習室のスペース、座席数の充実、仕切り、駐車場のスペース
42. 私以外の利用については、勉強不足で解答不能
43. 駐車場が狭いので利用していません。上平の図書館が出来るのを楽しみにして

⑬新たな導入を検討すべきもの

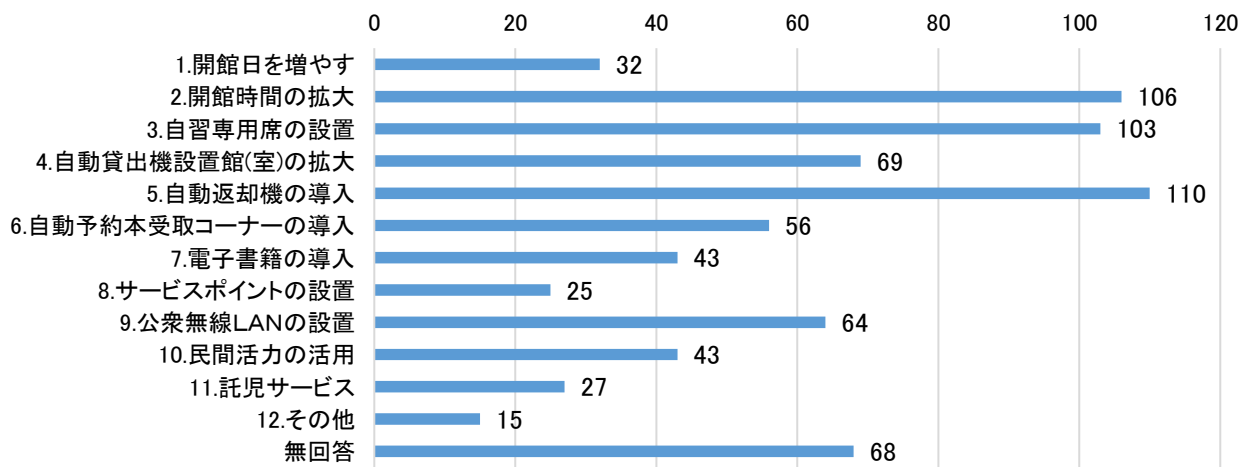
【問 18】 今後、上尾市の図書館（室）が新たに導入を検討した方がよいものは何だと思いませんか。
（複数回答可）

	回答数
1. 開館日を増やす	80
2. 開館時間の拡大	210
3. 自習専用席の設置	226
4. 自動貸出機設置館（室）の拡大	105
5. 自動返却機の導入	153
6. 自動予約本受取コーナーの導入	101
7. 電子書籍の導入	72
8. サービスポイントの設置	33
9. 公衆無線LANの設置	117
10. 民間活力の活用	63
11. 託児サービス	47
12. その他	37
無回答	125

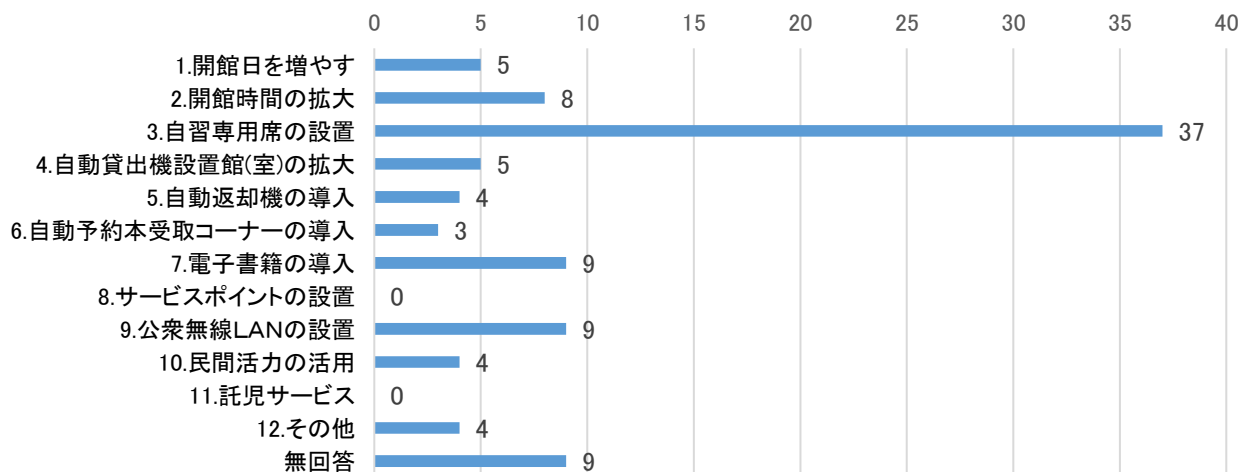


【館（室）別回答数】

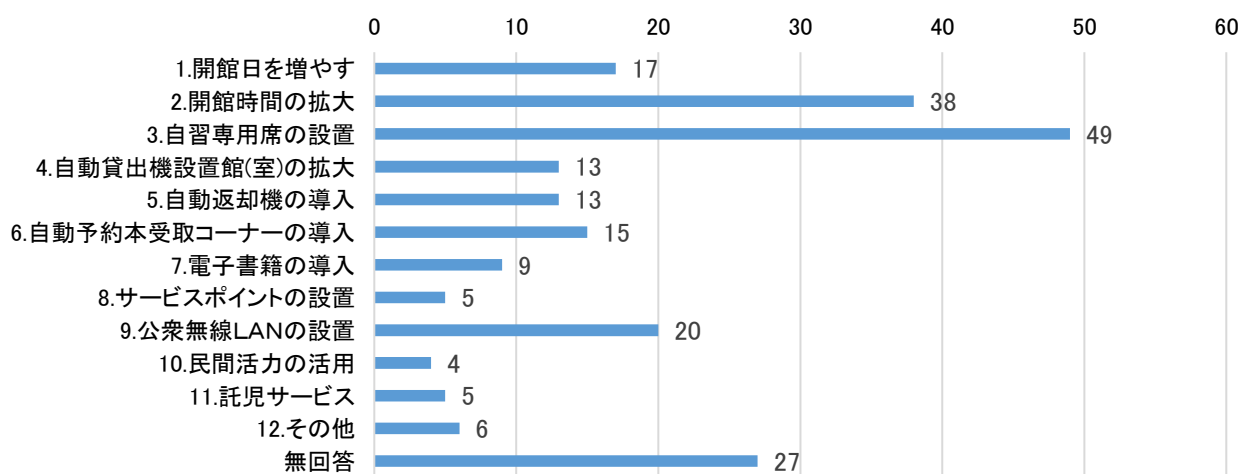
■ 上尾市図書館本館



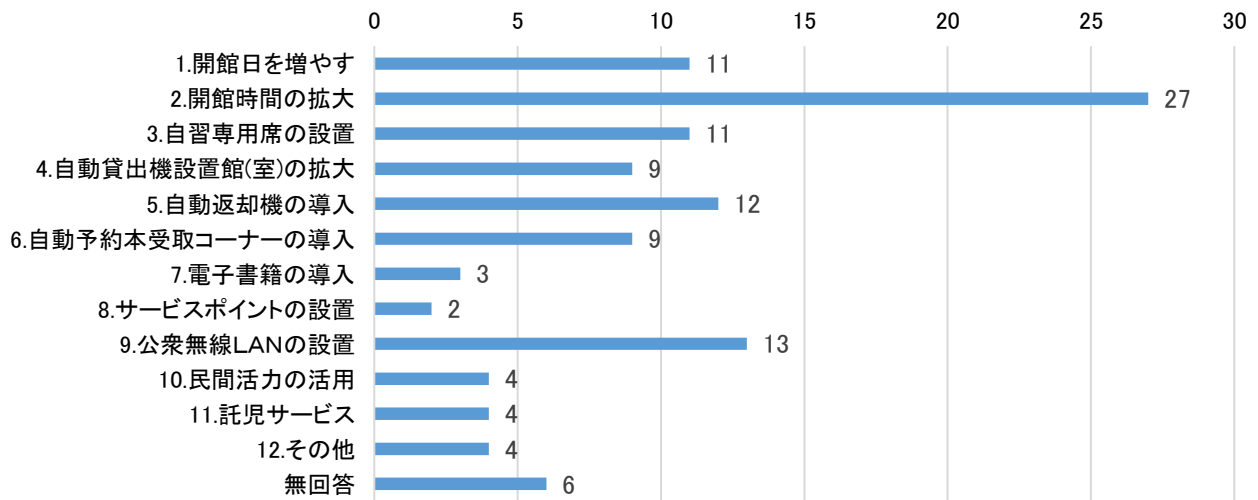
■ 駅前分館



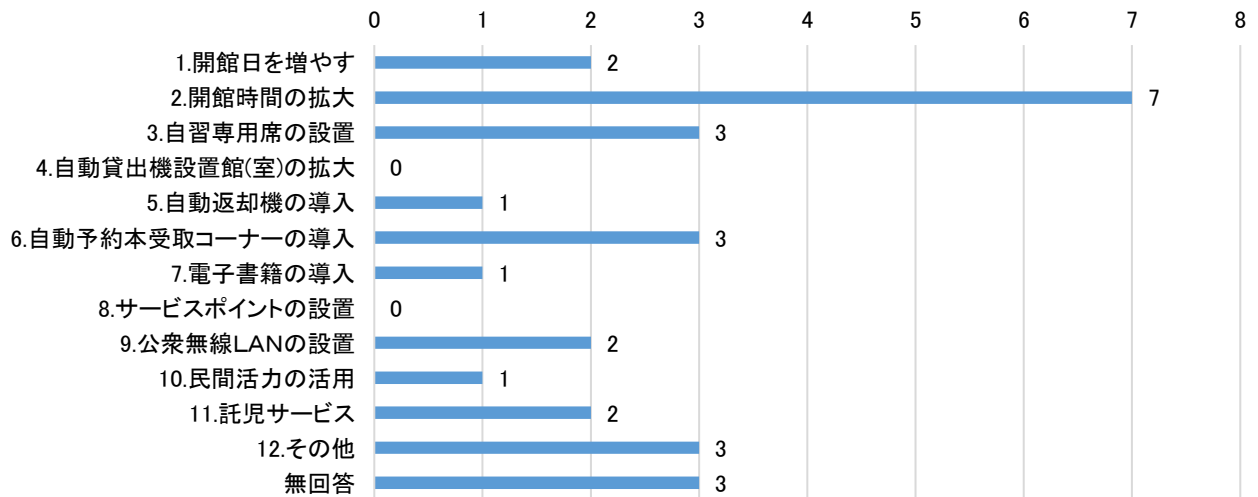
■ 大石分館



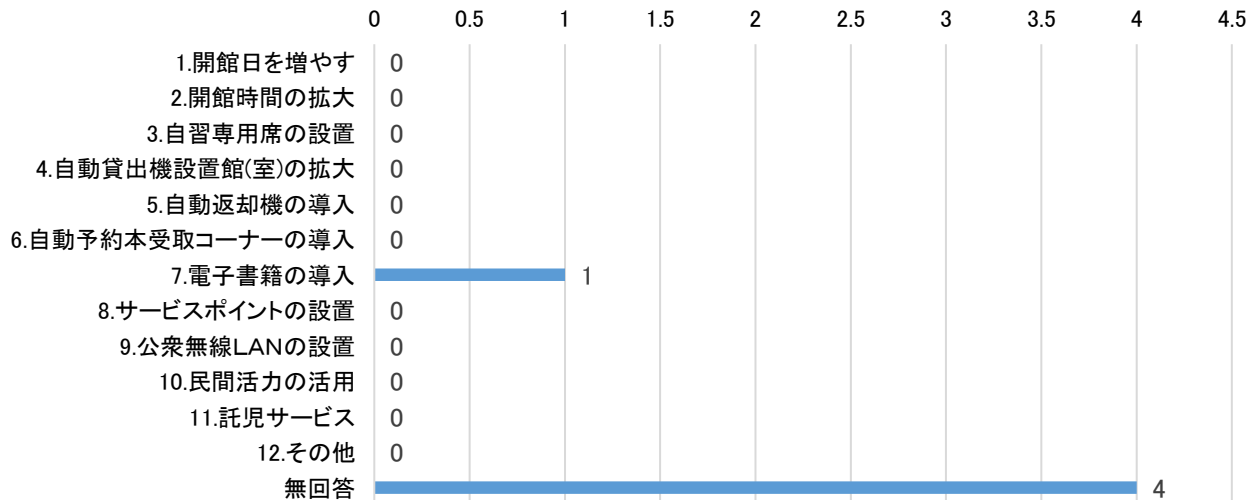
■ 瓦葺分館



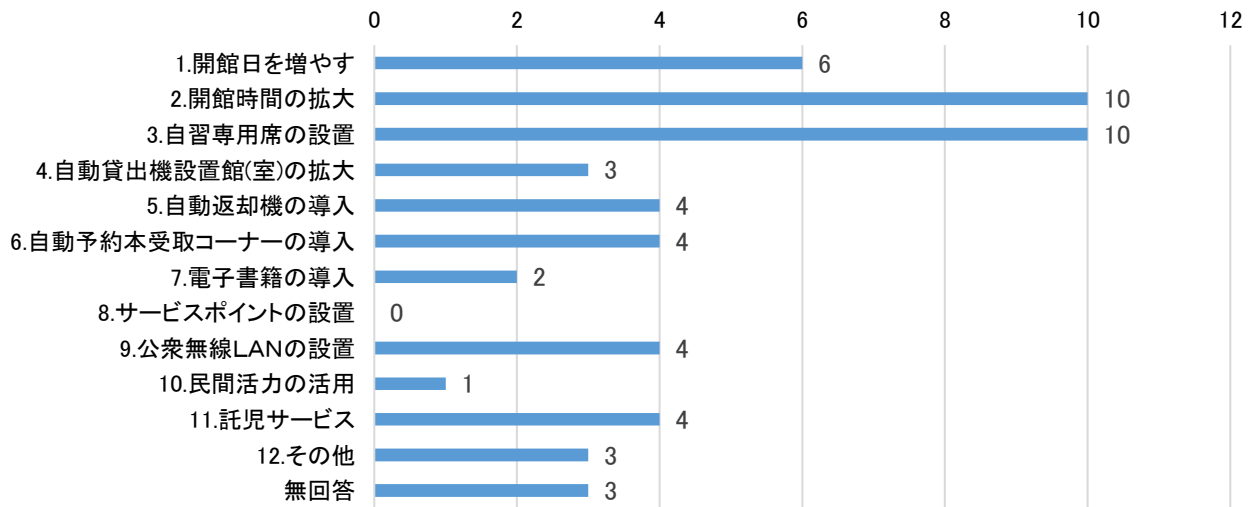
■ 平方分館



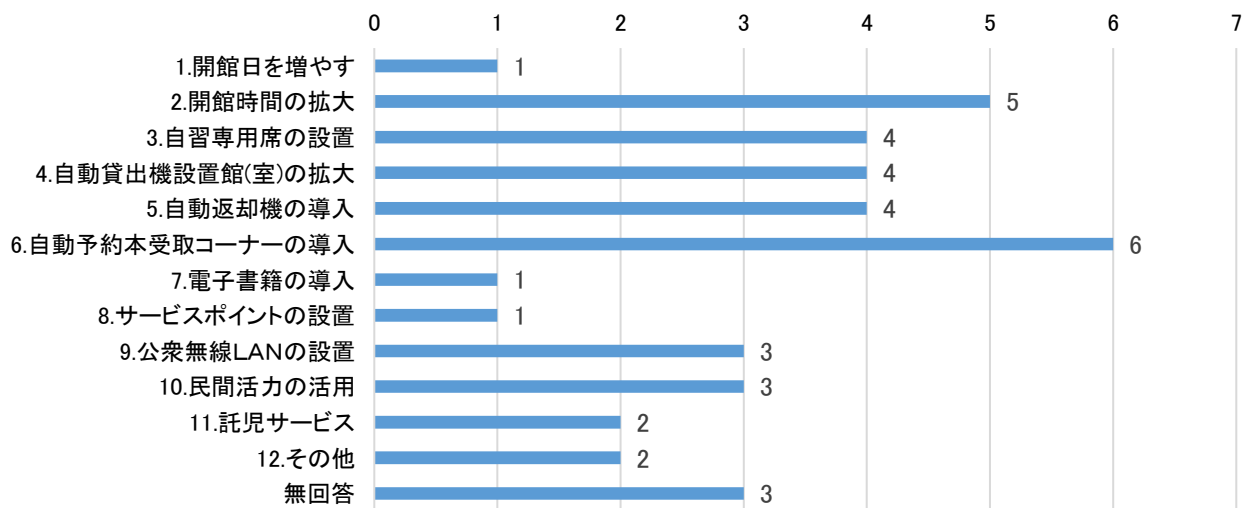
■ たちばな分館



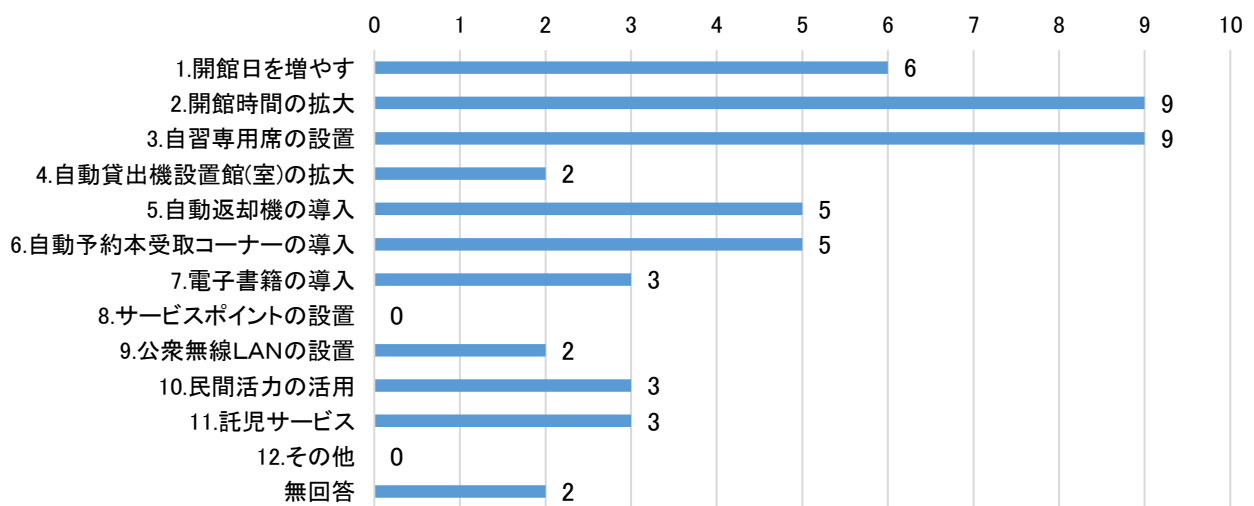
■ 上平公民館図書室



■ 原市公民館図書室



■ 大谷公民館図書館



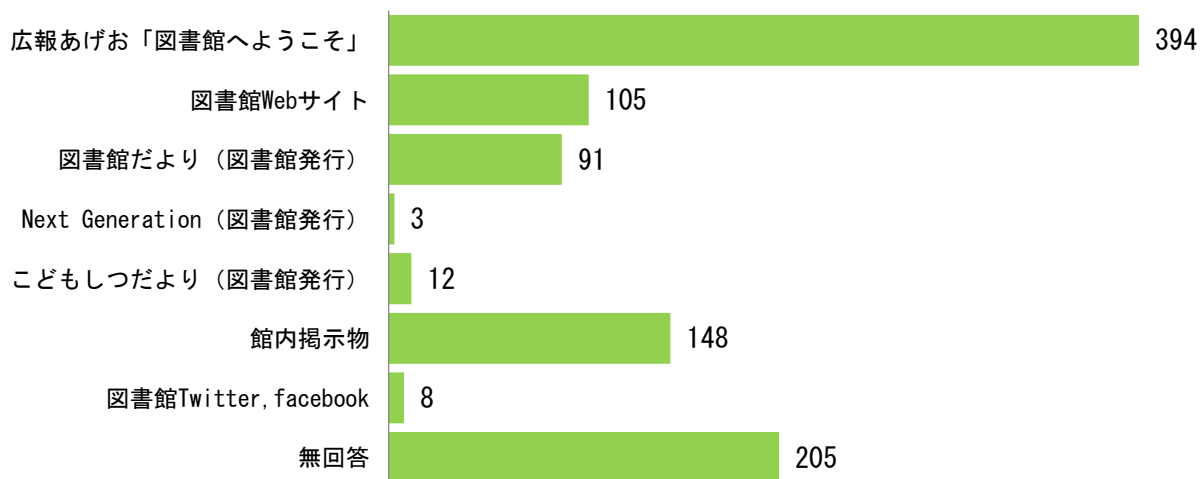
【「その他」の記載内容から】

1. 施設を新しくする
2. 過去に読んだ本が分かるといい。時々読んだ本を、又借りて来る事がある
3. 現在のやり方を、如何に効率的にローコストでできるか
4. DVDなどを返却ポストに入れられるように、改善願います
5. 小学生の中・高学年のイベント
6. 借りられる期間を延ばして欲しい
7. 予約した本が手元に来るおおよその目安を提示して欲しい
8. 新しい図書館の建設(2)
9. 国際情勢に関する本
10. 喫茶店、カフェ設置
11. 貸出本の追加
12. これ以上のサービスは必要ない(2)
13. 近くに図書館
14. 北上尾の駅前にあると良い
15. 個室
16. 予約システムの方法の見直し。もっと手続きを楽にしてほしい
17. 利用できるサービスと予算があるので、あれもこれもと望むのは無理。基本を充実
18. 小さな子の遊び場 + 本も読める。小さな子は、にぎやかにしても良い
19. 自習室の時間（利用）厳守徹底
20. 今のままで十分(2)
21. 託児サービス（他の市ではありました）
22. 資源リサイクル・危険物回収の強化
23. 施設を新しくして、広い場所で見やすく本をならべる
24. 椅子を新しくして欲しい
25. 書籍のクリーナー（桶川中央図書館にあります）(2)
26. 特になし
27. 駐車場の充実、拡大(3)
28. 本館建替え
29. 図書館から独立した自習室
30. 全館に新聞を置いてほしい
31. 映画会（映像系）を鑑賞するデバイスとスペース、お年寄りや若者が集まって話せるカフェスペース

⑭図書館からのお知らせで読んだことのあるもの

【問 19】市の図書館（室）からのお知らせで、読んだことがあるものをお尋ねします。（複数回答可）

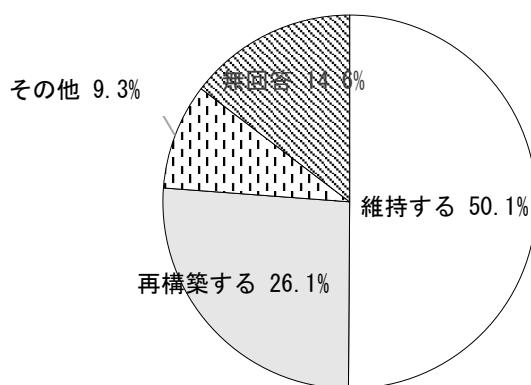
	回答数
広報あげお「図書館へようこそ」	394
図書館 Web サイト	105
図書館だより（図書館発行）	91
Next Generation（図書館発行）	3
こどもしつだより（図書館発行）	12
館内掲示物	148
図書館 twitter, facebook	8
無回答	205



⑮図書館サービス網の今後の方向性

【問 20】現在、市には上尾市図書館（本館）の他、上尾駅前分館・大石分館・瓦葺分館・平方分館・たちばな分館・平公民館図書室・原市公民館図書室・大谷公民館図書室の計9館の図書館（室）があります。このサービス網の今後の方向性について、あなたの考えに一番近いものをお答えください。

	回答数	回答割合
1. 現状の施設に対する改修・修繕、または建替えを行い、本館・分館（室）のサービス網を維持する	486	50.1%
2. 施設の位置や配置を見直し、本館・分館（室）のサービス網を再構築する	253	26.1%
3. その他	90	9.3%
無回答	142	14.6%
計	971	100.0%



【地域別回答数・割合】

	1. 維持する	2. 再構築する	3. その他	無回答	計
上尾地区	216 (57.9%)	83 (22.3%)	33 (8.8%)	41 (11.0%)	373 (42.2%)
平方地区	17 (45.9%)	10 (27.0%)	4 (10.8%)	6 (16.2%)	37 (33.3%)
原市地区	45 (50.0%)	24 (26.7%)	10 (11.1%)	11 (12.2%)	90 (21.1%)
大石地区	75 (49.0%)	42 (27.5%)	11 (7.2%)	25 (16.3%)	153 (27.7%)
上平地区	47 (34.6%)	58 (42.6%)	14 (10.3%)	17 (12.5%)	136 (32.9%)
大谷地区	46 (47.9%)	23 (24.0%)	9 (9.4%)	18 (18.8%)	96 (24.7%)
原市団地	2 (28.6%)	1 (14.3%)	2 (28.6%)	2 (28.6%)	7 (17.1%)
尾山台団地	14 (58.3%)	4 (16.7%)	1 (4.2%)	5 (20.8%)	24 (55.8%)
西上尾第一団地	9 (39.1%)	6 (26.1%)	0 (0.0%)	8 (34.8%)	23 (31.9%)
西上尾第二団地	14 (60.9%)	0 (0.0%)	1 (4.3%)	8 (34.8%)	23 (33.8%)
無回答	1 (11.1%)	2 (22.2%)	5 (55.6%)	1 (11.1%)	9 (-)
計	486 (50.1%)	253 (26.1%)	90 (9.3%)	142 (14.6%)	971 (100.0%)

【年齢別回答数・割合】

	1. 維持する	2. 再構築する	3. その他	無回答	計
18・19歳	10(66.7%)	4(26.7%)	1(6.7%)	0(0.0%)	15(1.5%)
20歳代	34(56.7%)	19(31.7%)	2(3.3%)	5(8.3%)	60(6.2%)
30歳代	71(58.7%)	30(24.8%)	14(11.6%)	6(5.0%)	121(12.5%)
40歳代	94(50.5%)	53(28.5%)	22(11.8%)	17(9.1%)	186(19.2%)
50歳代	95(59.7%)	43(27.0%)	10(6.3%)	11(6.9%)	159(16.4%)
60歳代	83(52.2%)	44(27.7%)	13(8.2%)	19(11.9%)	159(16.4%)
70歳代	76(37.3%)	49(24.0%)	20(9.8%)	59(28.9%)	204(21.0%)
80歳代以上	23(37.1%)	11(17.7%)	8(12.9%)	20(32.3%)	62(6.4%)
無回答	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	5(100.0%)	5(0.5%)
計	486(50.1%)	253(26.1%)	90(9.3%)	142(14.6%)	971(100.0%)

【館（室）別回答数・割合】

	1. 維持する	2. 再構築する	3. その他	無回答	計
上尾市図書館本館	202(57.9%)	79(22.6%)	25(7.2%)	43(12.3%)	349(50.7%)
駅前分館	32(56.1%)	17(29.8%)	5(8.8%)	3(5.3%)	57(8.3%)
大石分館	40(47.6%)	22(26.2%)	6(7.1%)	16(19.0%)	84(12.2%)
瓦葺分館	34(79.8%)	6(12.5%)	2(4.2%)	6(12.5%)	48(7.0%)
平方分館	11(50.0%)	4(18.2%)	4(18.2%)	3(13.6%)	22(3.2%)
たちばな分館	2(40.0%)	1(20.0%)	0(0.0%)	2(40.0%)	5(0.7%)
上平公民館図書室	17(44.7%)	16(42.1%)	2(5.3%)	3(7.9%)	38(5.5%)
原市公民館図書室	10(45.5%)	7(31.8%)	2(9.1%)	3(13.6%)	22(3.2%)
大谷公民館図書室	19(47.5%)	10(25.0%)	3(7.5%)	8(20.0%)	40(5.8%)
複数選択	7(35.0%)	13(65.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	20(2.9%)
無回答	0(0.0%)	0(0.0%)	1(33.3%)	2(66.7%)	3(0.4%)
計	374(54.4%)	175(25.4%)	50(7.3%)	89(12.9%)	688(100.0%)

【「その他」の記載内容から】

A. サービス面についての意見

1. 本を増やす
2. IT設備などの充実
3. リクエストをよく利用しています。分館にも豊富な本を取り揃えて欲しい
4. 利用しやすいソフト面の充実
5. 原市公民館はもっと本を増やしてほしい
6. 現状でそれ程不満はない。予算は可能な範囲で、新しい話題の本の充実に使ってほしい
7. 気軽に利用できる雰囲気づくり
8. 駅前分館も学習スペースを設け、DVDを置いて欲しい
9. 本を読む人の減少、借りに行く時間がないので、電子書籍のレンタルなどが行えると良い。建物は、駅付近にあると良い
10. 本館は遠いため、分館にもっと本を設置してほしい
11. リクエストをよく利用しています。分館にも豊富な本を取り揃えて欲しい
12. 本館だけが充実するのではなく、分館も本館と同じくらいのサービスを提供してほしい
13. 大谷公民館図書室は狭すぎるし、17時で閉まるのはおかしい
14. 小さい分室は他館と同じ品揃えとするよりは、テーマ性を持たせると良いと思います。
例えば、英語の原書が充実しているインターナショナルセンター等

B. 改修・修繕、または建替えについての意見

1. 本館は建て替えをして、大規模で自動車でも行けるようにしてほしい。公民館の図書館はいらぬ。分館もいらぬ
2. 桶川マインの中の図書館をたまに利用するが、市内にも買い物ついでに寄れるような所があればと思います。PAPAやアリオなど
3. 立派な施設はいらぬ。分館を増やしてほしい
4. 費用対効果を考え民間を利用し、他所で活用（コンビニ・カフェ・書店・公民館他）
5. 学習室を充実させて欲しい
6. 読書する場所等を検討していただき。充実して欲しい。Cafe等
7. 駐車場の拡大
8. 多くの図書資料を収蔵可能なスペースの広い新施設を収蔵という目的を満たす場所に整備し、他の図書館分館は電子書籍の閲覧、蔵書の検索・貸出・返却を主目的として、サービスポイント又はアクセスポイントとして見直す。市の統合型サービスとしてではなく、図書館としての考えです
9. 古い本館の建替え
10. 建替えは必要ない(2)
11. 建替える必要があるのだとしたら、それは何か分からない

C. 施設の位置や配置の見直しについての意見

1. 上平公園西側の予定地での計画を再度進めてほしい(2)
2. 新しい図書館を建設(2)

3. 移転(本館) の考えも良いと思う
4. 新上尾市図書館 (本館)
5. 上平地区に本館の新築を(2)
6. 図書館の新設、本館の移動
7. 上尾駅上に新設してはどうか
8. 上平公園の近くに出来るのを楽しみにしていたのに残念でした
9. 現在の施設の統廃合でサービス網を絞る改修や修繕 (リフォーム、リニューアル) が原則。新館なんてとんでもない！！
10. 本館は、東口住民にも西口住人にも利用できる中心部にあってほしいと思う
11. 施設は多くなくて良いので、大型化して資料を充実させ、高齢者、障害者の方も利用できる様にして欲しい
12. 桶川の図書館のように、なるべく駅前に図書館を設置してほしい…。丸広の4階あたりはどうでしょう
13. 駅やショッピングモールなどに設置してほしい
14. 駅前にある返却ポストは助かる
15. 歩いて行ける場所にあると良い
16. 各地域に児童館ができて、それと併設されたら、とても利用しやすい、公民館もあわせれば、子どもからお年寄りまで、皆が利用しやすくなるのでは。ただ、上尾駅東口に2つもいらないと思う
17. 東口、西口方面へ分館を。例えば、公民館等にミニ図書館が欲しい。子どもたちが夏休み等利用できるように
18. 本館だけにしてサービスを一極集中する(3)
19. 分散しすぎです。基本的に本館に集約して欲しい。蔵書が分散しすぎて非常に使いにくい
20. 分館を集約しても良いのでは。利用者が少ないように見える
21. 本当に行きたくなるランドマーク的図書館をまず一つ充実させる。中途半端な予算の分散は避けて欲しい
22. 施設の場所を見直し、駐車スペースを広くし、駐車しやすくする。図書施設だけでは無く、総合的に使用できる建物とする
23. さらに分館を増す。本館は現在置が希望。人が多すぎると落ち着かないため
24. 本館をアリコベールデパート館へ移す
25. 浦和駅のように、駅前のお店の上階ワンフロアを、図書館本館にしてほしい
26. 上尾丸山公園やアリオ、PAPA など人が行くところへ併設する
27. 駅直結の丸広やイトーヨーカ堂内のワンフロアに、本館を配置して欲しい
28. 移転の必要性は感じないです

D. 他の意見

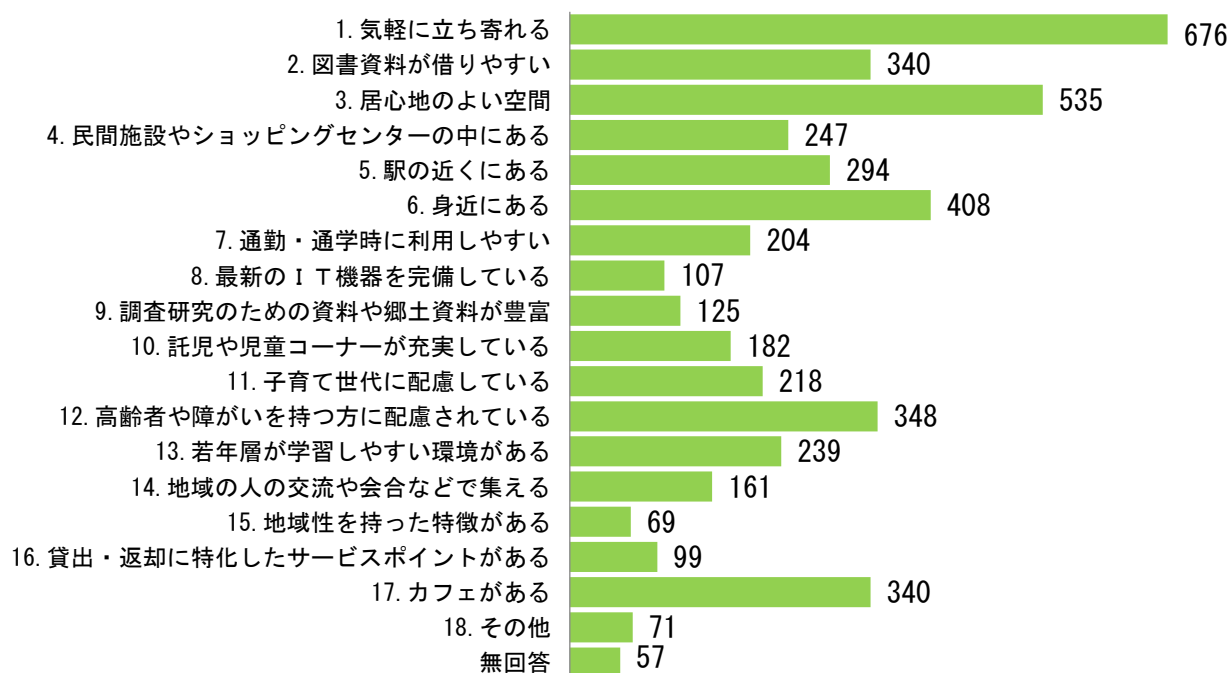
1. 人間動けば金がいる。サービスは、ただではない
2. 使用しないと思うので特になし(6)

3. 予算がなければ、そのまま十分だとも考えます
4. 現状維持
5. 上尾駅前分館しか知らないのでは何も言えません。利用したいとは思いますが
6. 分館、本館が、どの程度利用率があるのかが分からない。なので答えられない
7. 今後、どのようにしたいかで変わると思う
8. 前市長が提案した案をやめてくれれば良い
9. 本は重いので、家族の若い者につれて行って頂くので一寸不便
10. 長年、上尾に住んでいるが、一度も利用した事がないので図書館に多くの税金をかけてほしくない
11. 本館しか利用したことがなく、他の8施設との相互関係をどのようにしていくのかは分からない
12. 行かない人は全く行かない。私も70代で一度も利用した事がない。近隣でも利用している人は全然聞いたことがない
13. 自分は上尾駅近辺に住んでいるので、他の地域のことを知りません。その地域の方々の意見を十分に吸い上げて、検討すべきだと思います
14. どちらでも。ただ、経費が最も抑えられるやり方がいいと思います
15. 今ある図書室は、現在の図書館事情から大きく遅れています。何かを決断する時は、お金がかかるものです。それを恐れているのは、何も、いつまでたっても出来ません！
16. 現在している事業のPRをする(2)

⑩将来進むべき方向性のイメージ

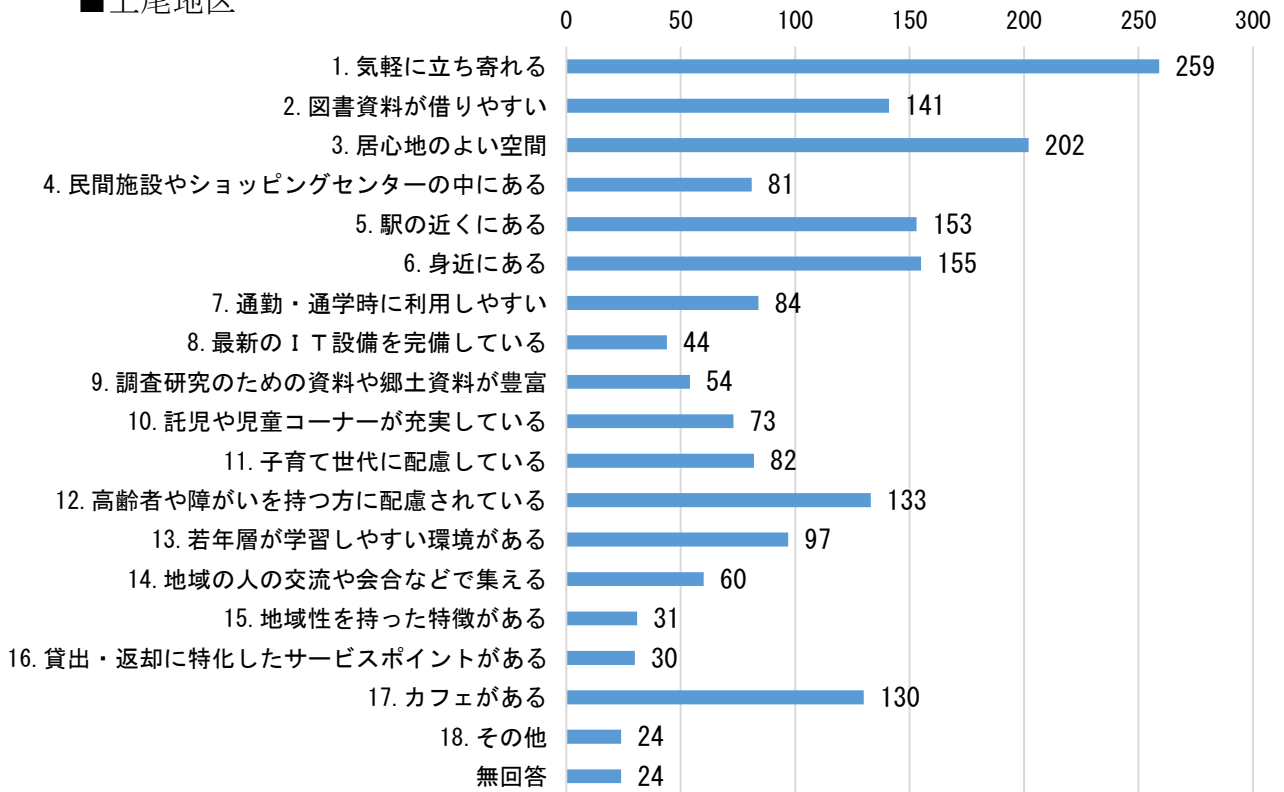
【問 21】市の図書館（室）の将来進むべき方向性のイメージについて、あなたの考えをお答えください。（複数回答可）

	回答数
1. 気軽に立ち寄れる	676
2. 図書資料が借りやすい	340
3. 居心地のよい空間	535
4. 民間施設やショッピングセンターの中にある	247
5. 駅の近くにある	294
6. 身近にある	408
7. 通勤・通学時に利用しやすい	204
8. 最新の I T 設備を完備している	107
9. 調査研究のための資料や郷土資料が豊富	125
10. 託児や児童コーナーが充実している	182
11. 子育て世代に配慮している	218
12. 高齢者や障がいを持つ方に配慮されている	348
13. 若年層が学習しやすい環境がある	239
14. 地域の人の交流や会合などで集える	161
15. 地域性を持った特徴がある	69
16. 貸出・返却に特化したサービスポイントがある	99
17. カフェがある	340
18. その他	71
無回答	57

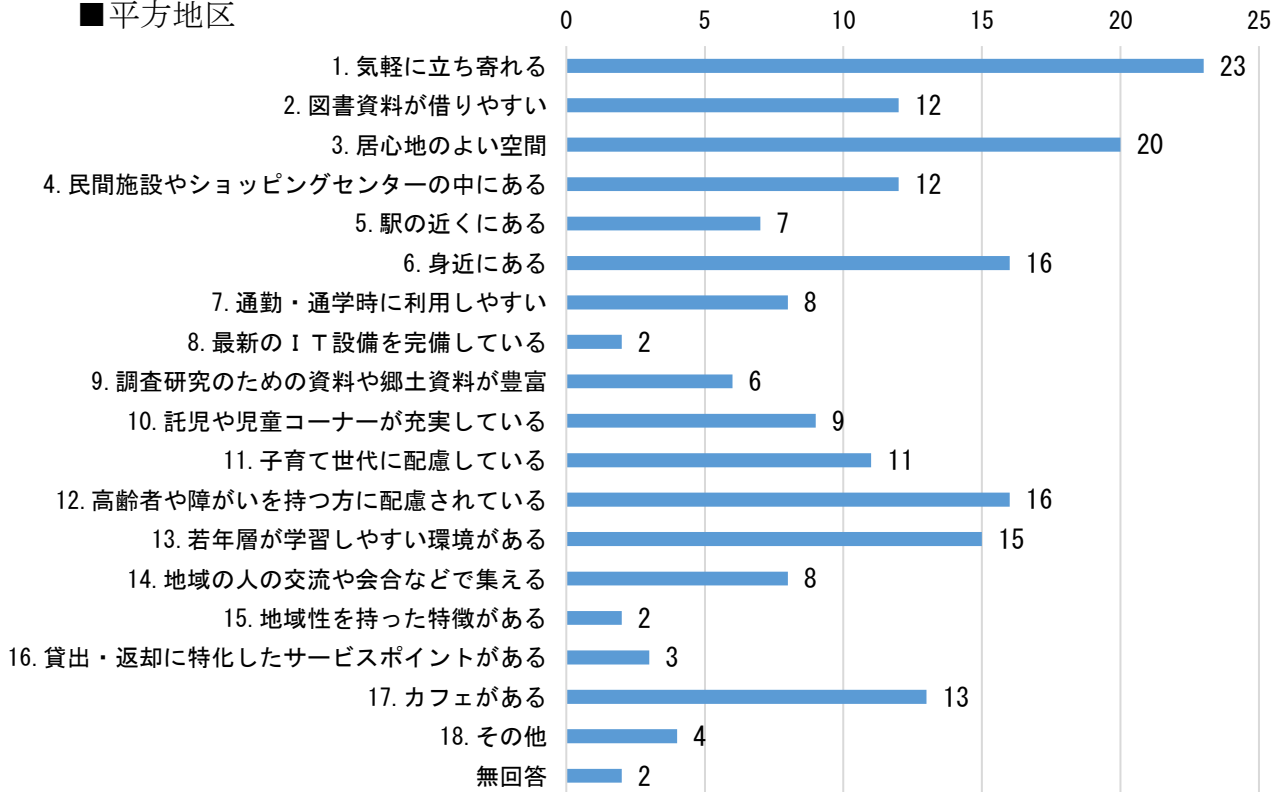


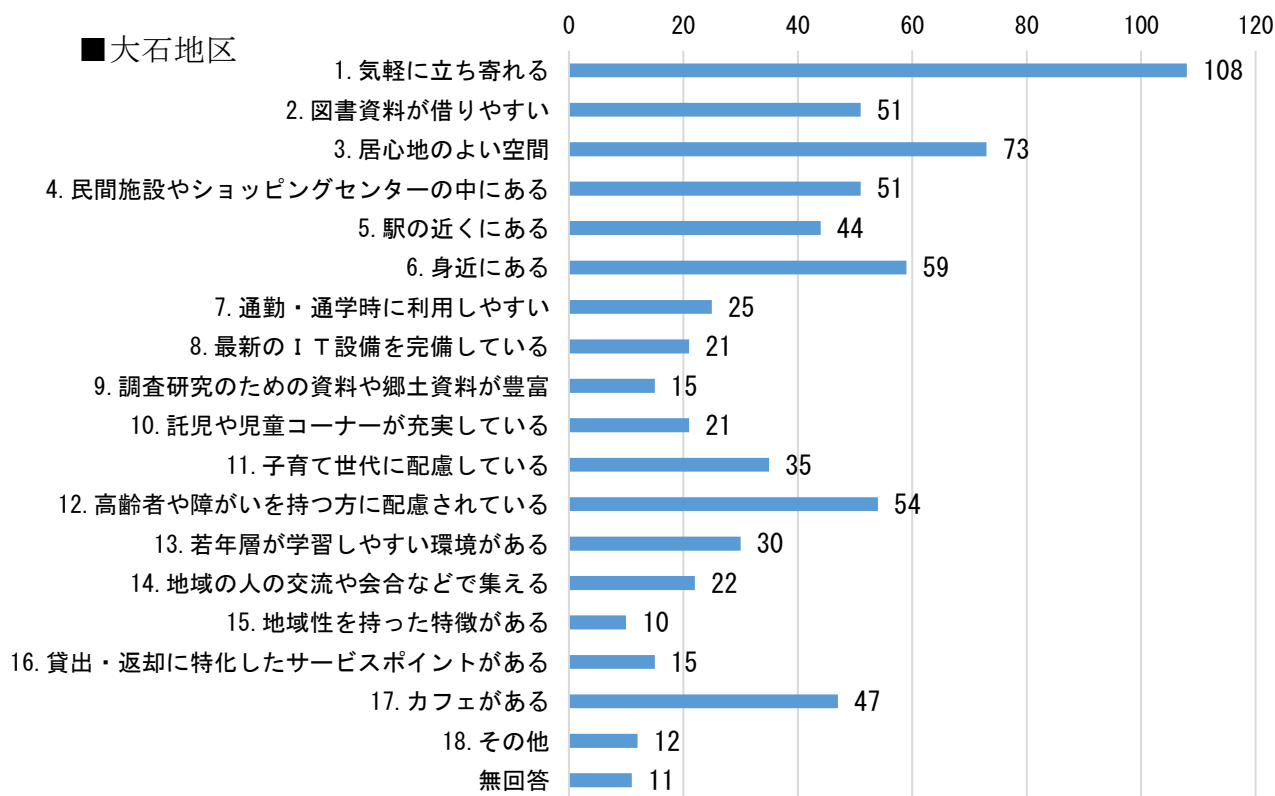
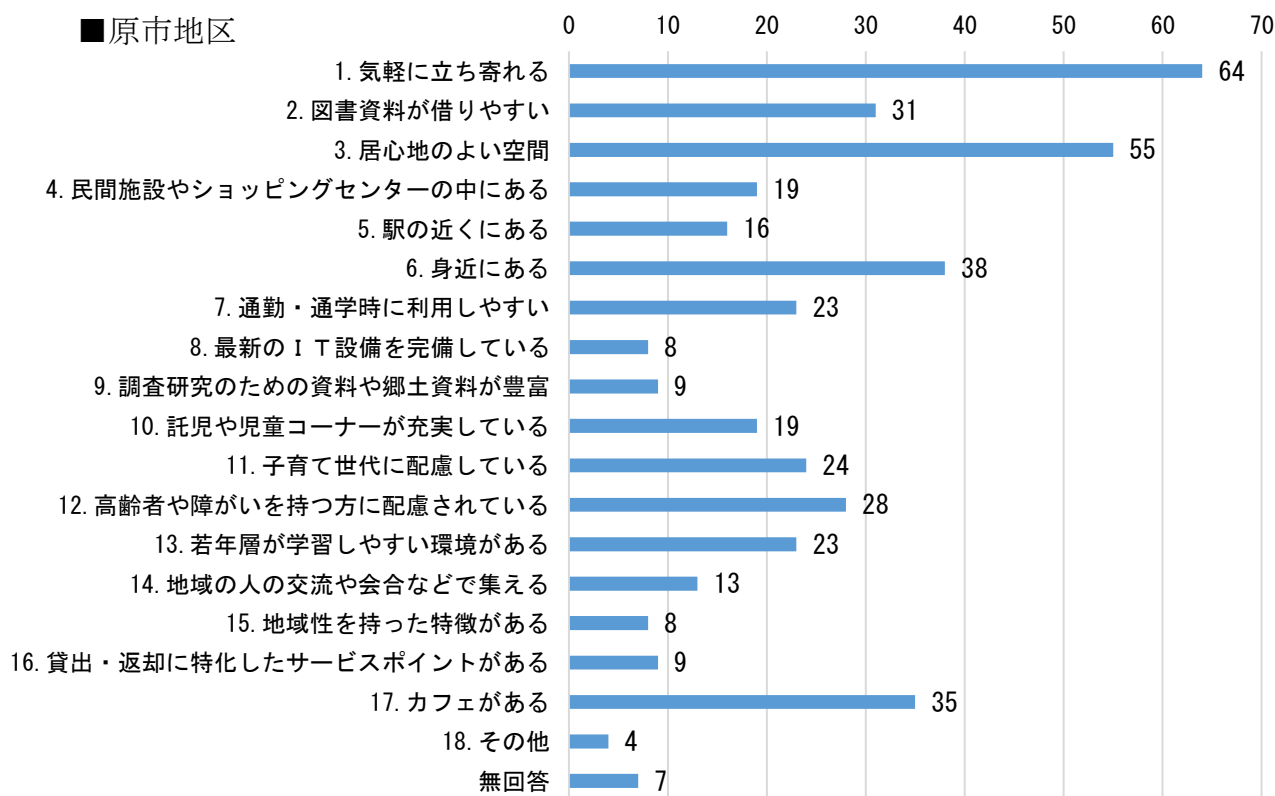
【地域別回答数】

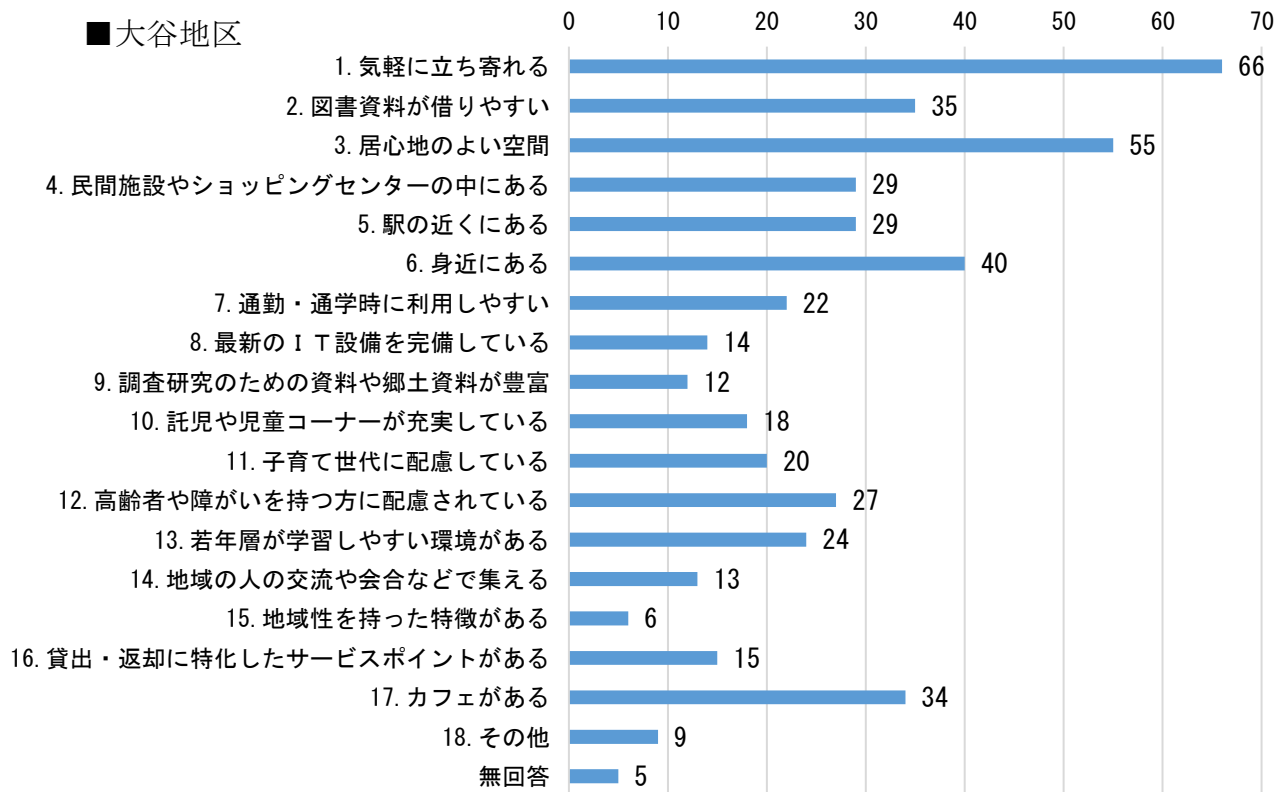
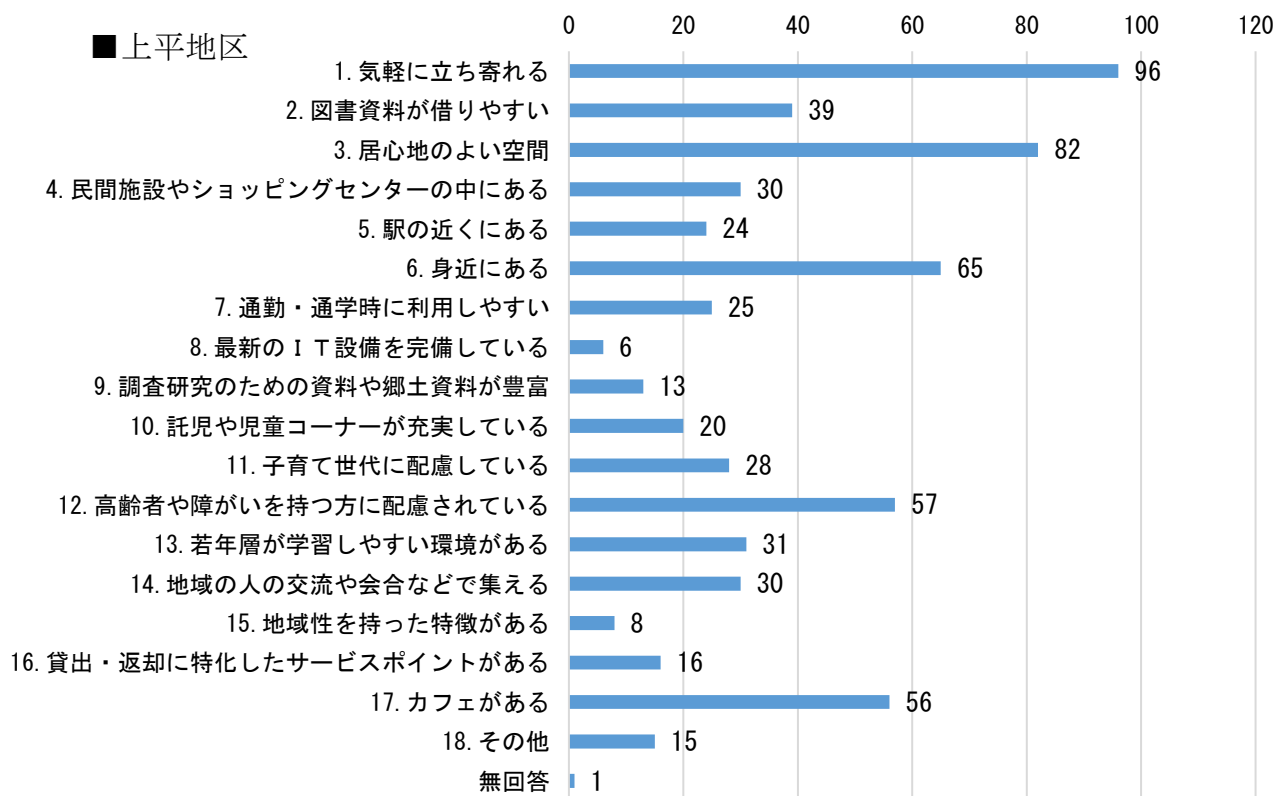
■上尾地区

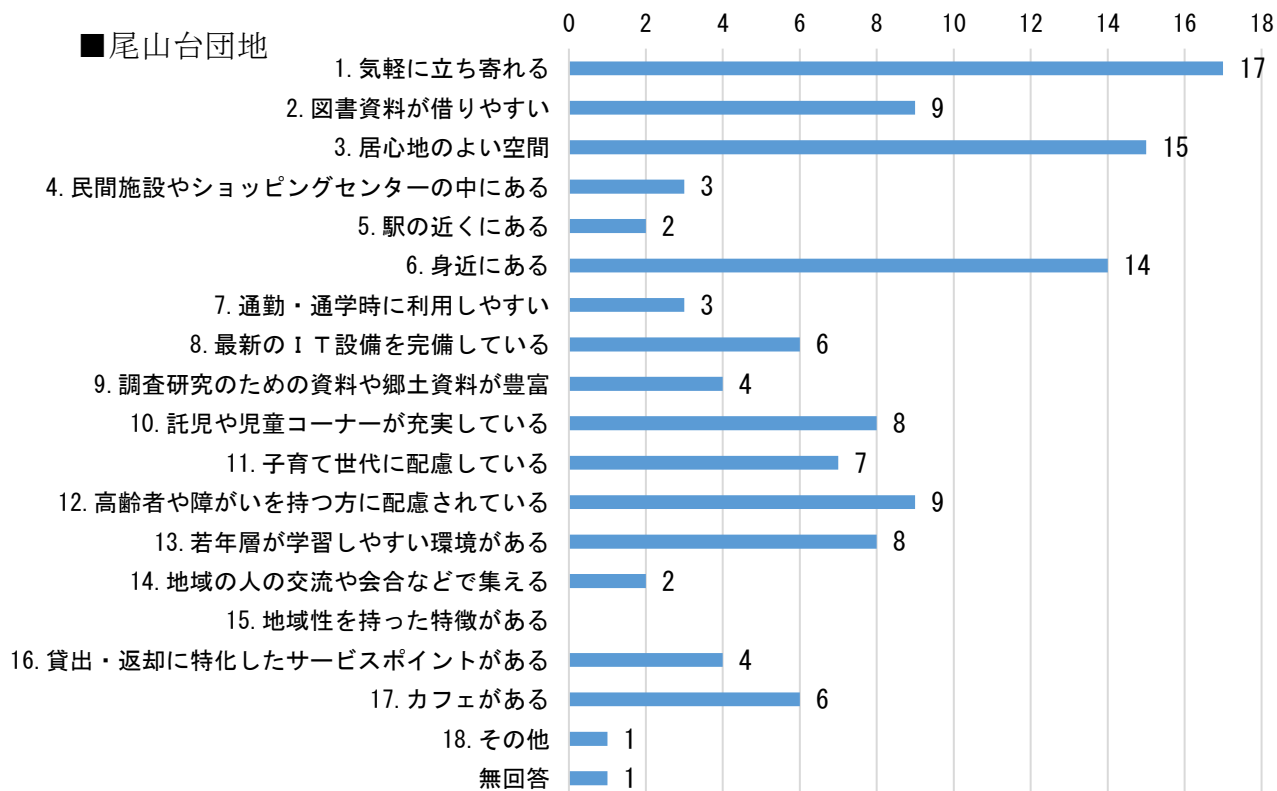
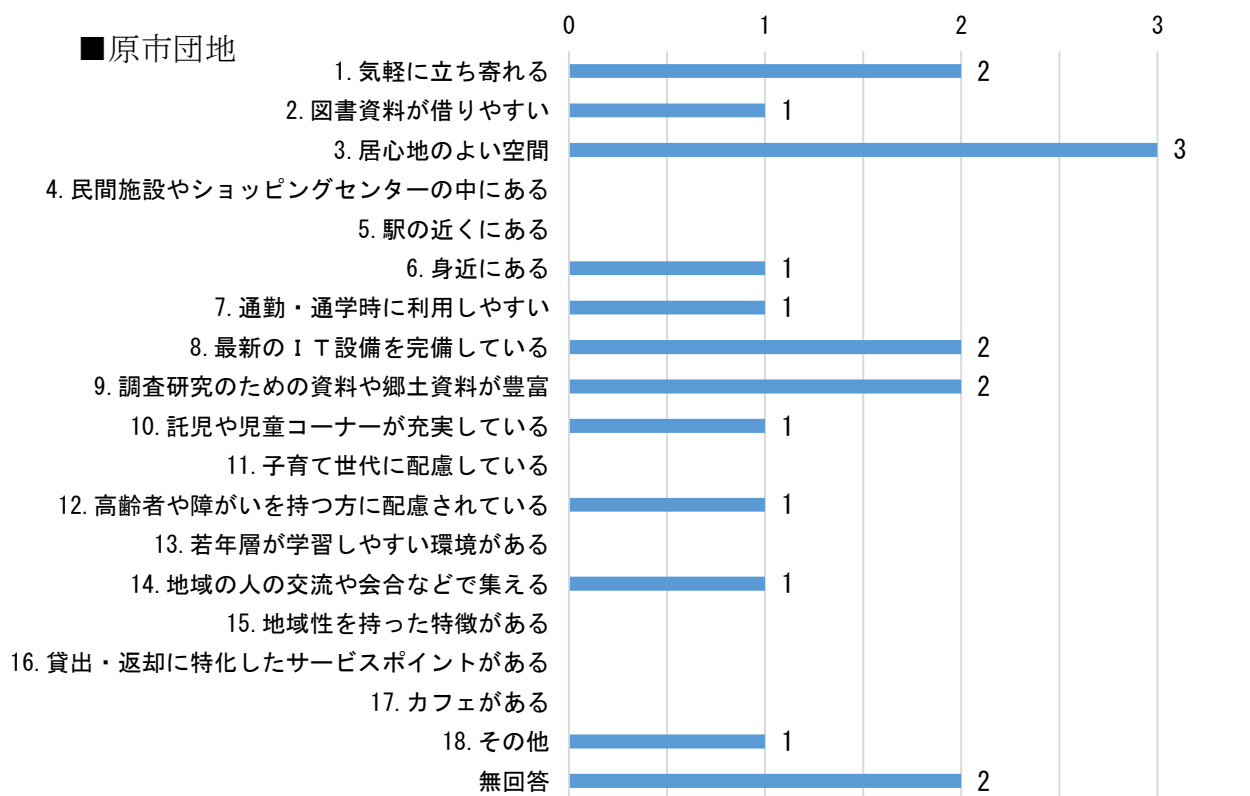


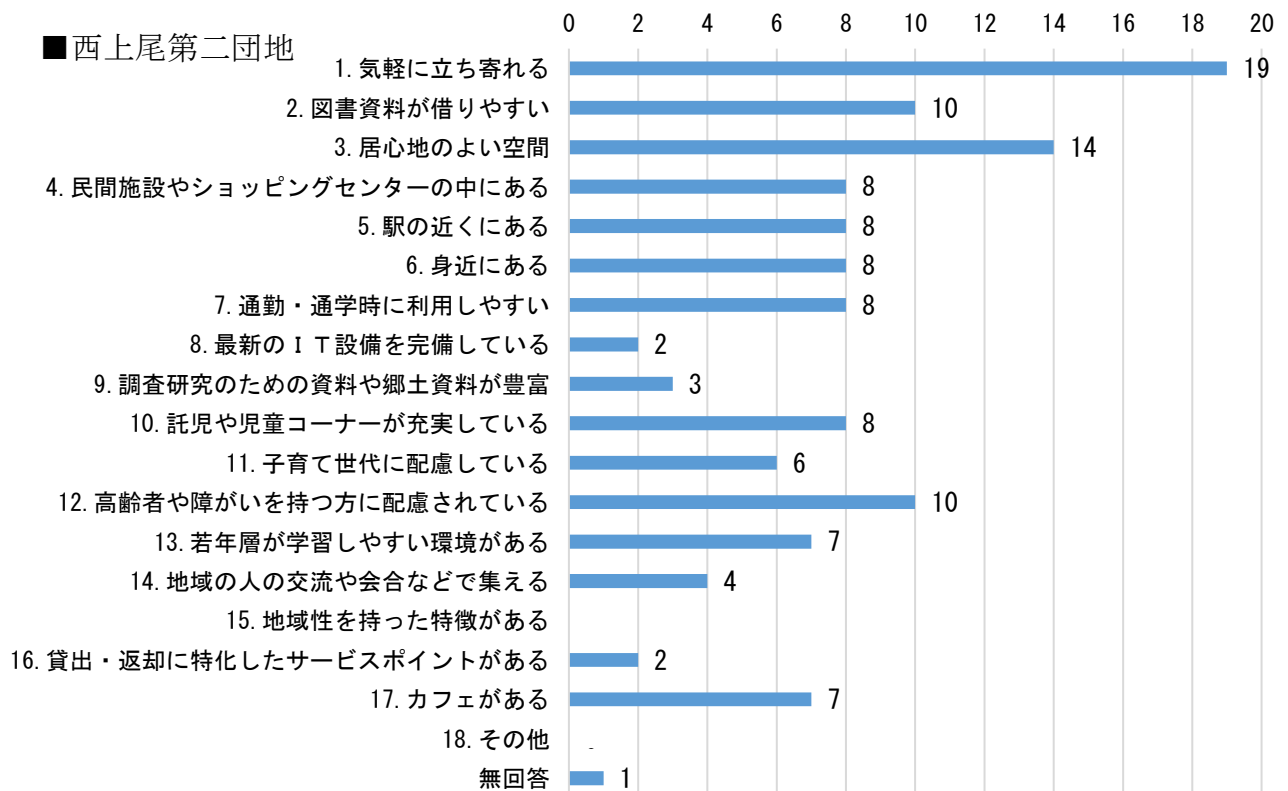
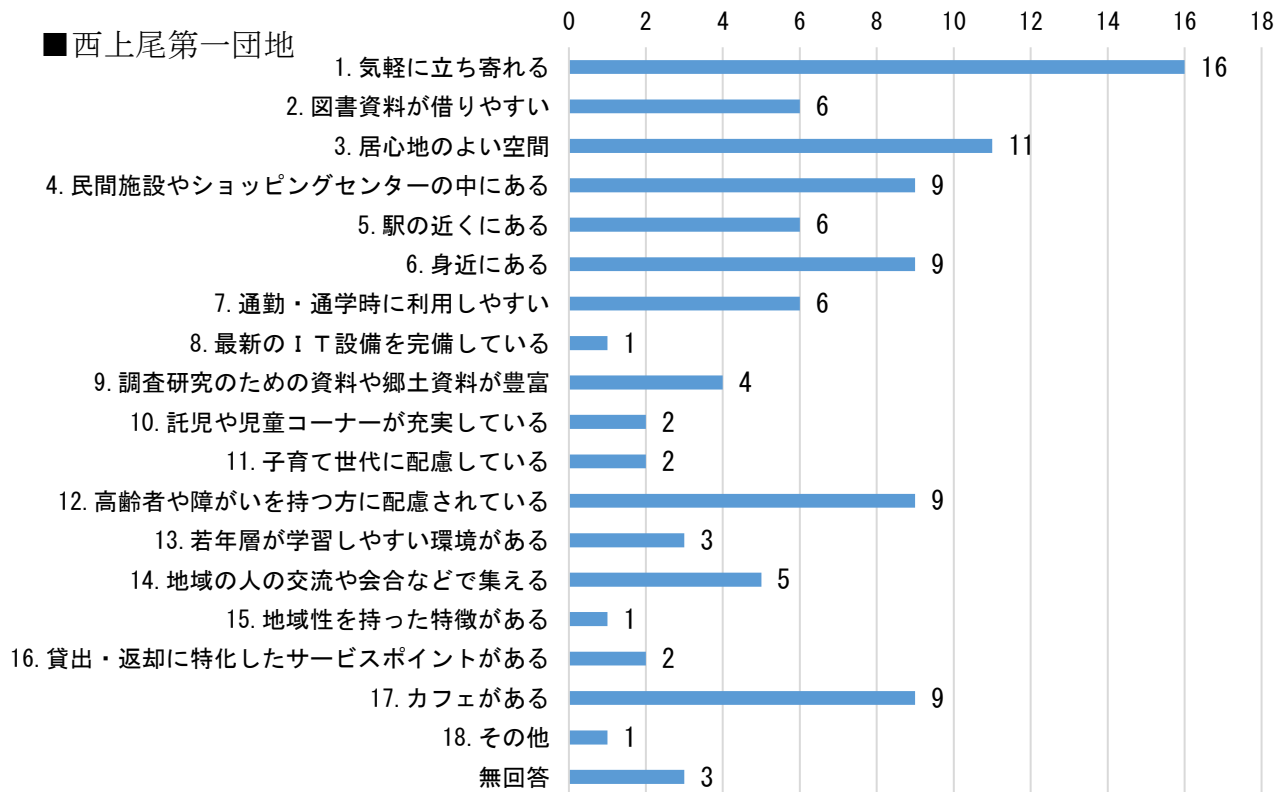
■平方地区



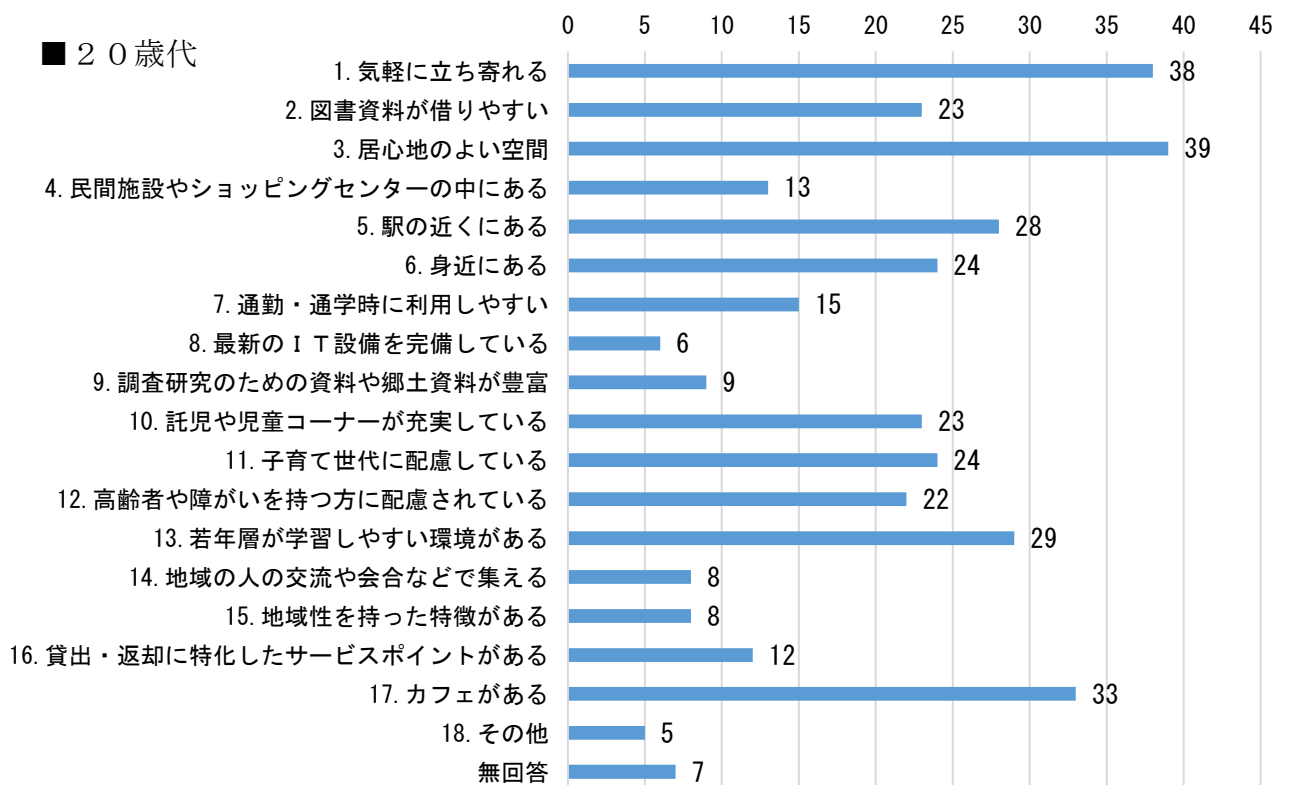
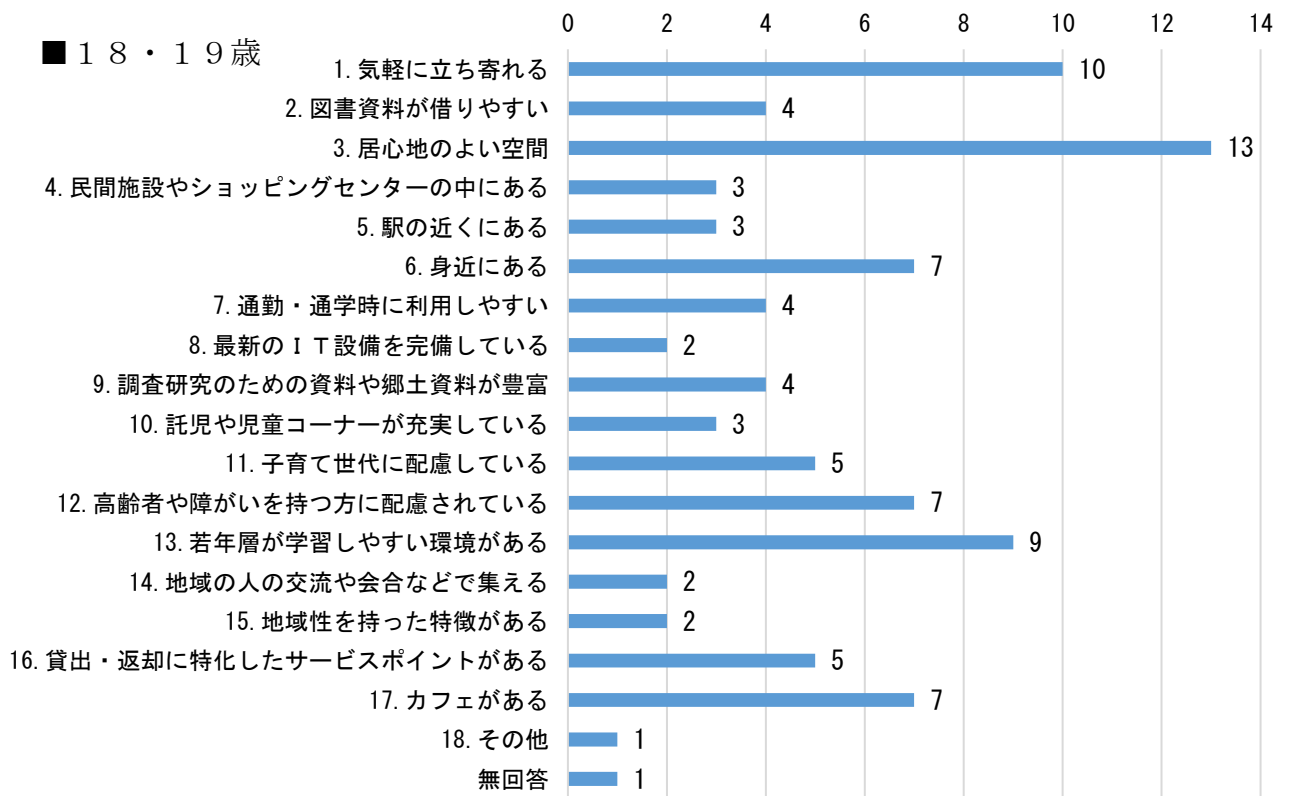


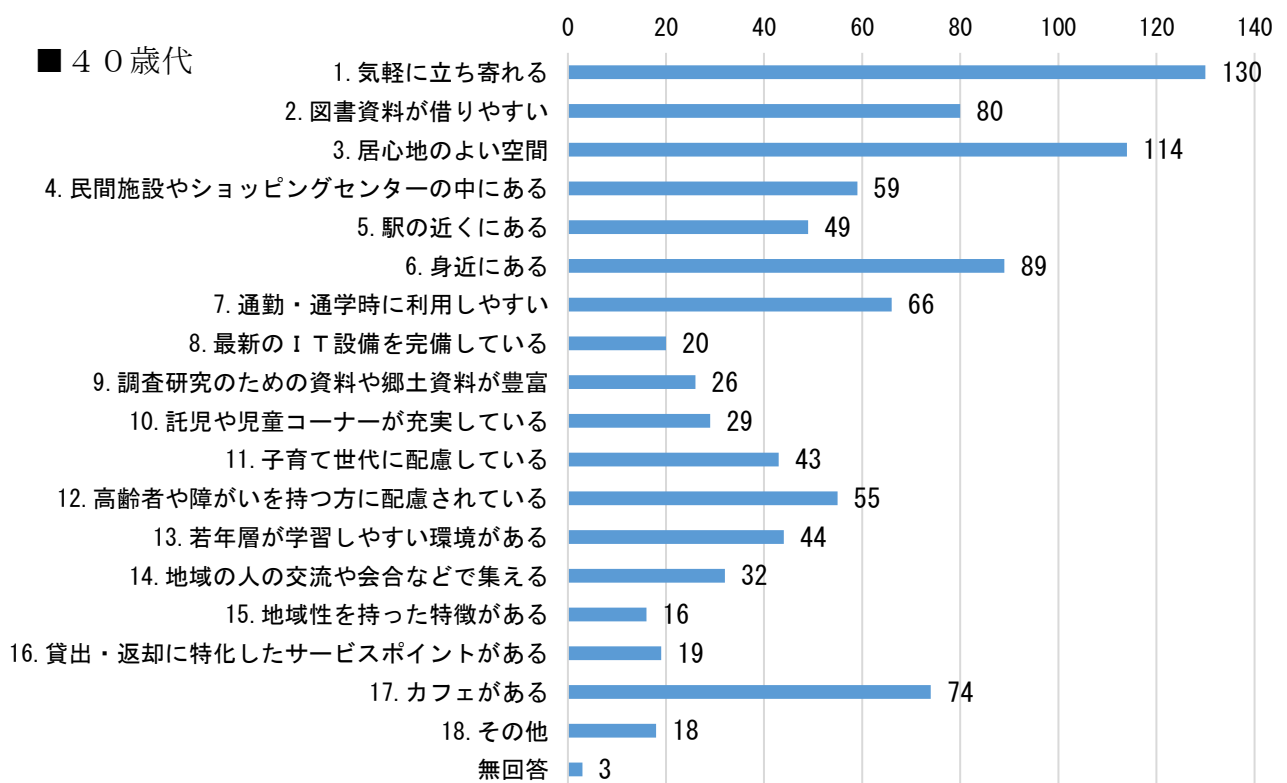
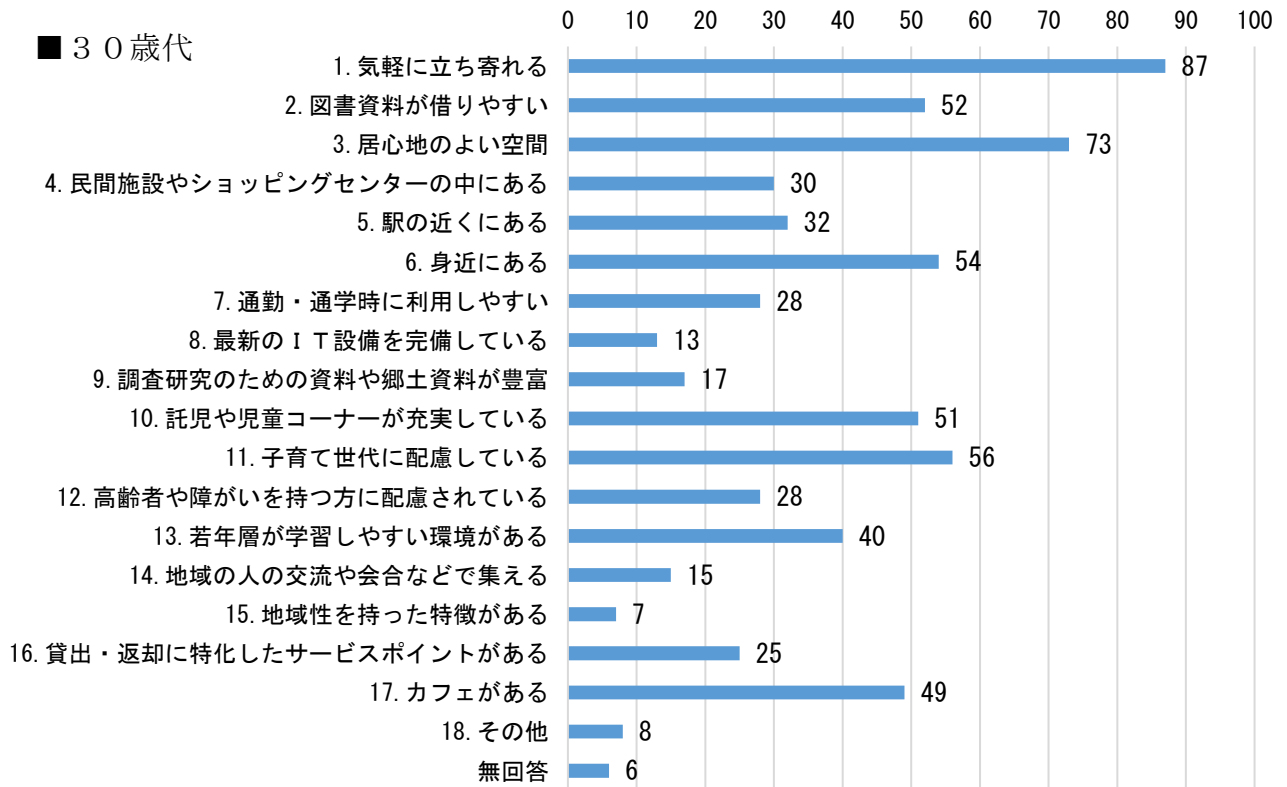


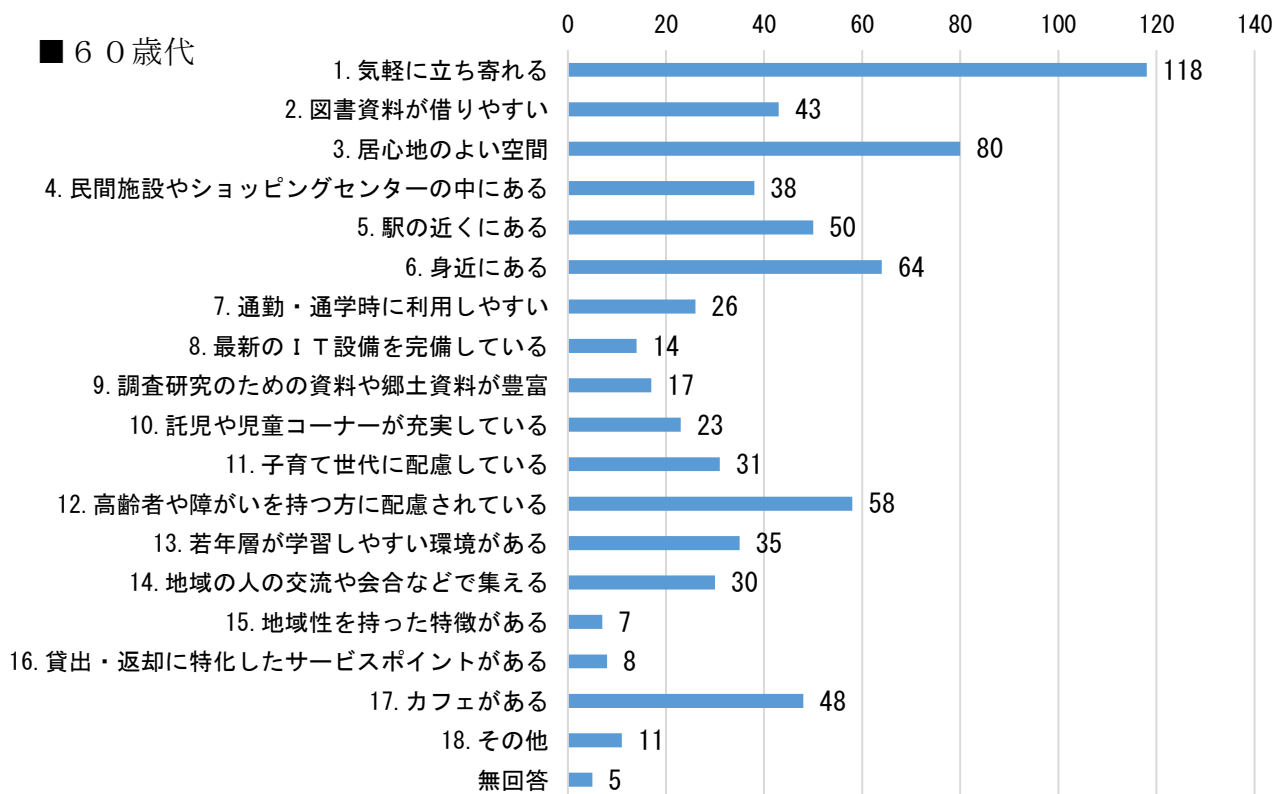
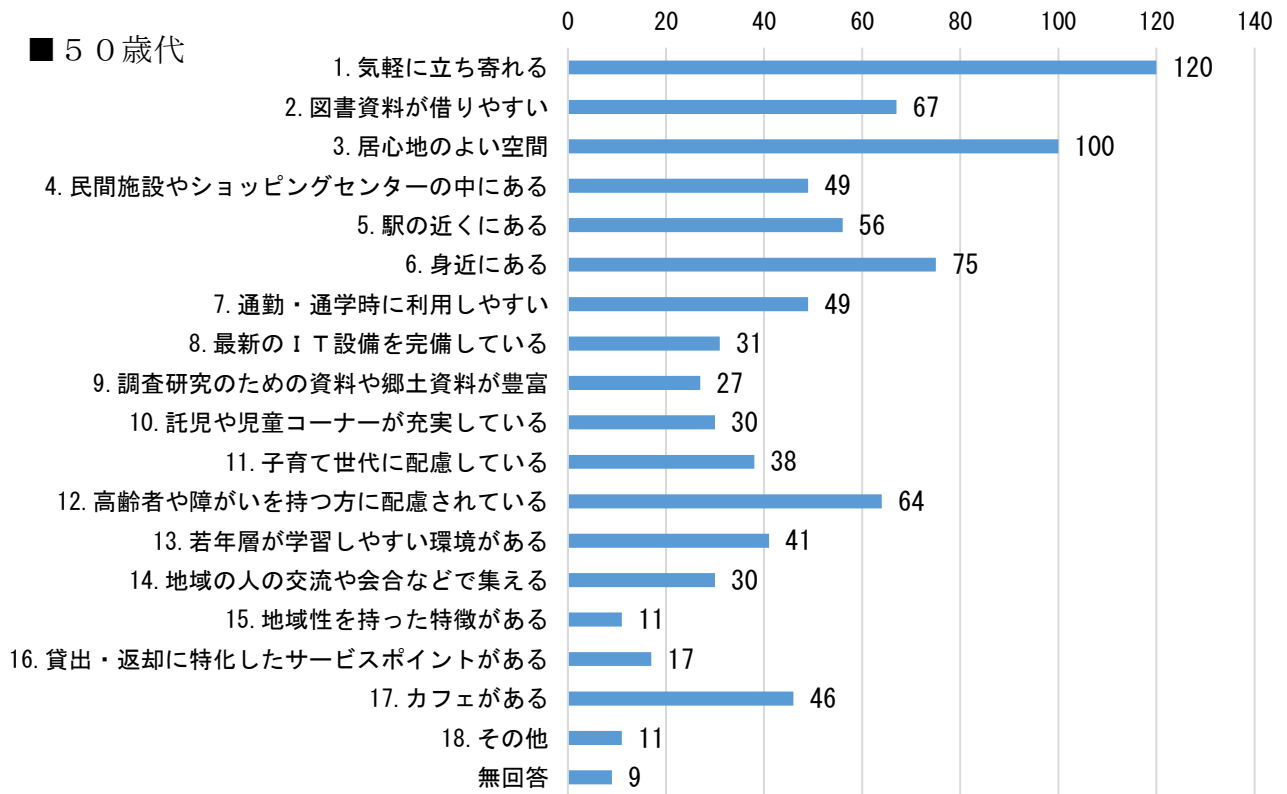


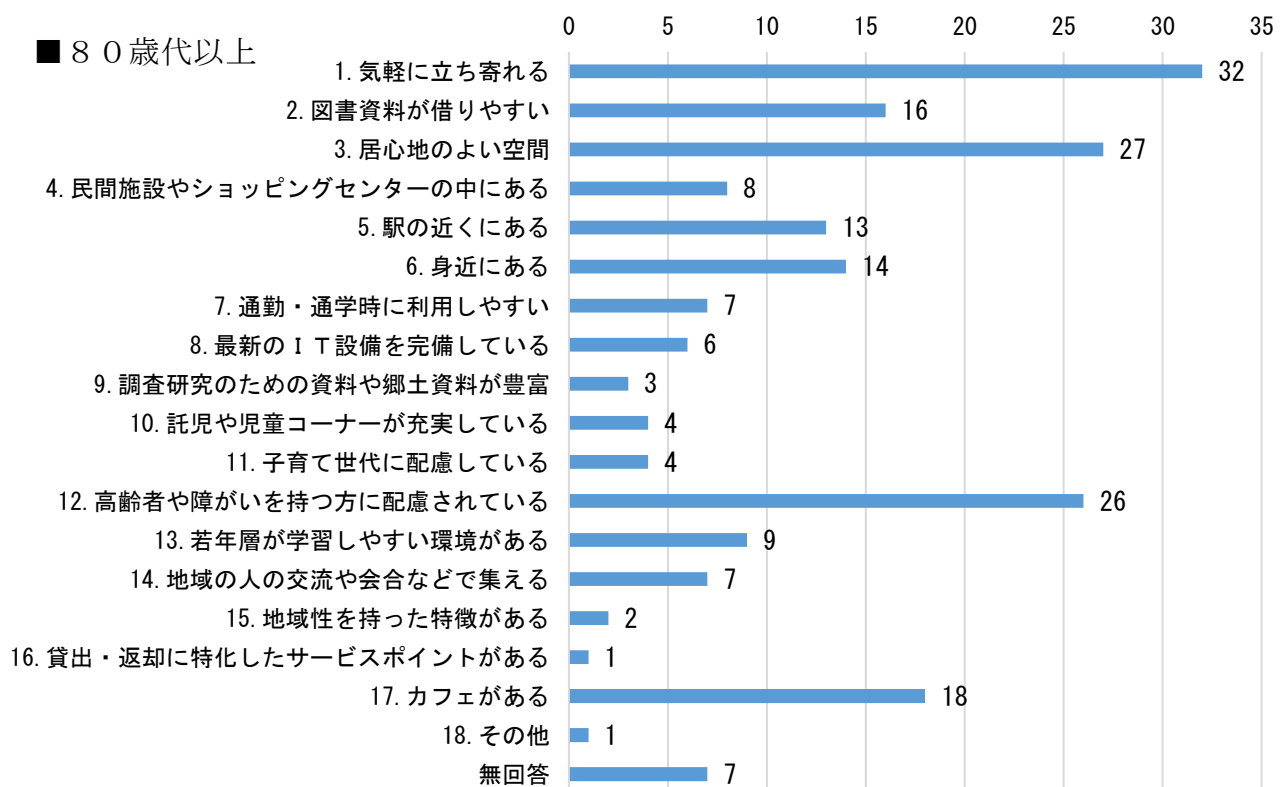
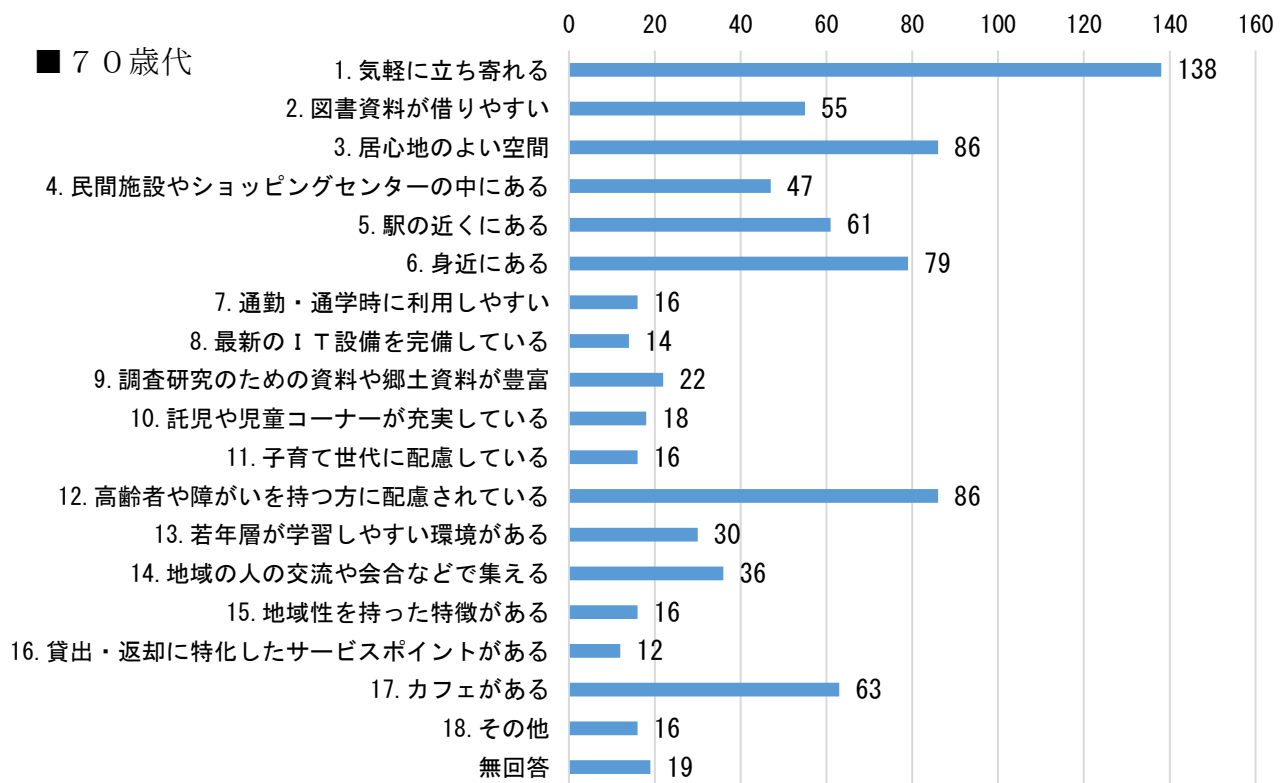


【年齢別回答数】



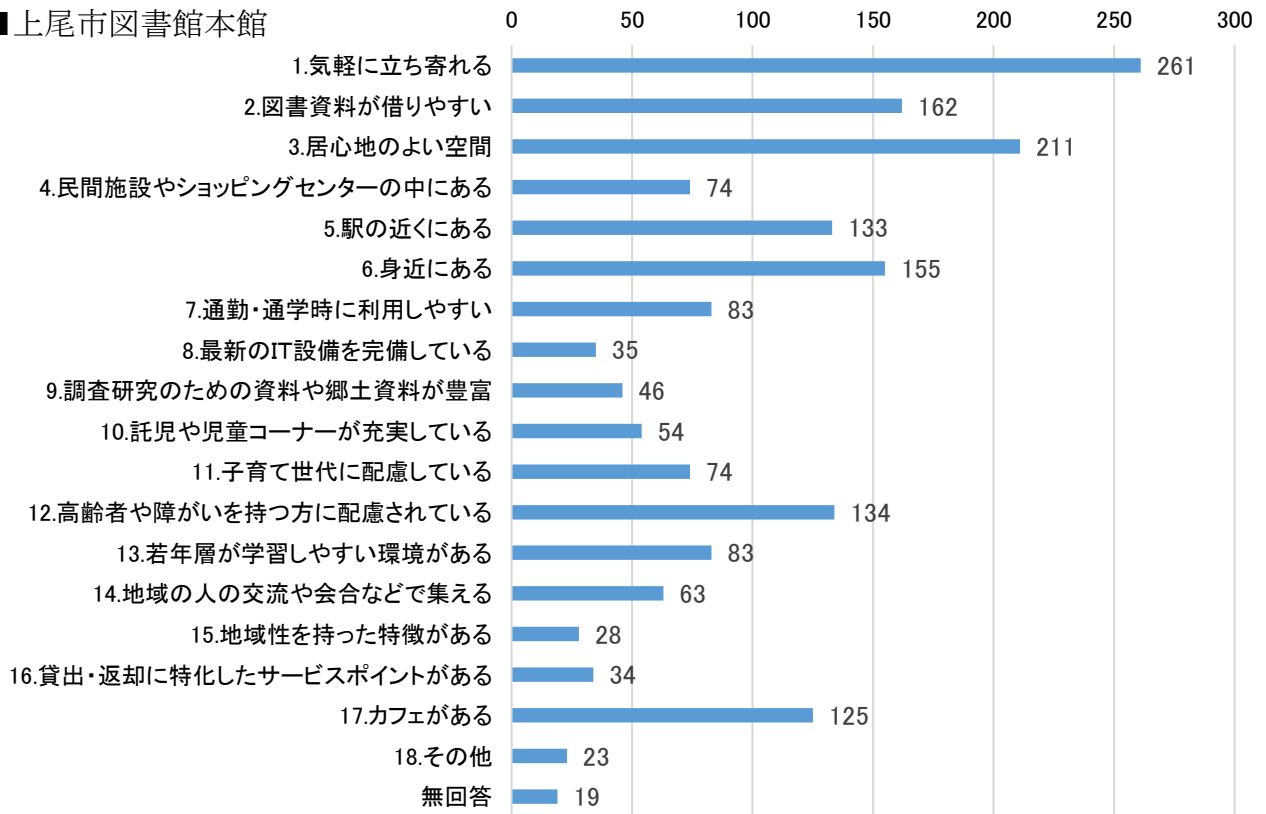




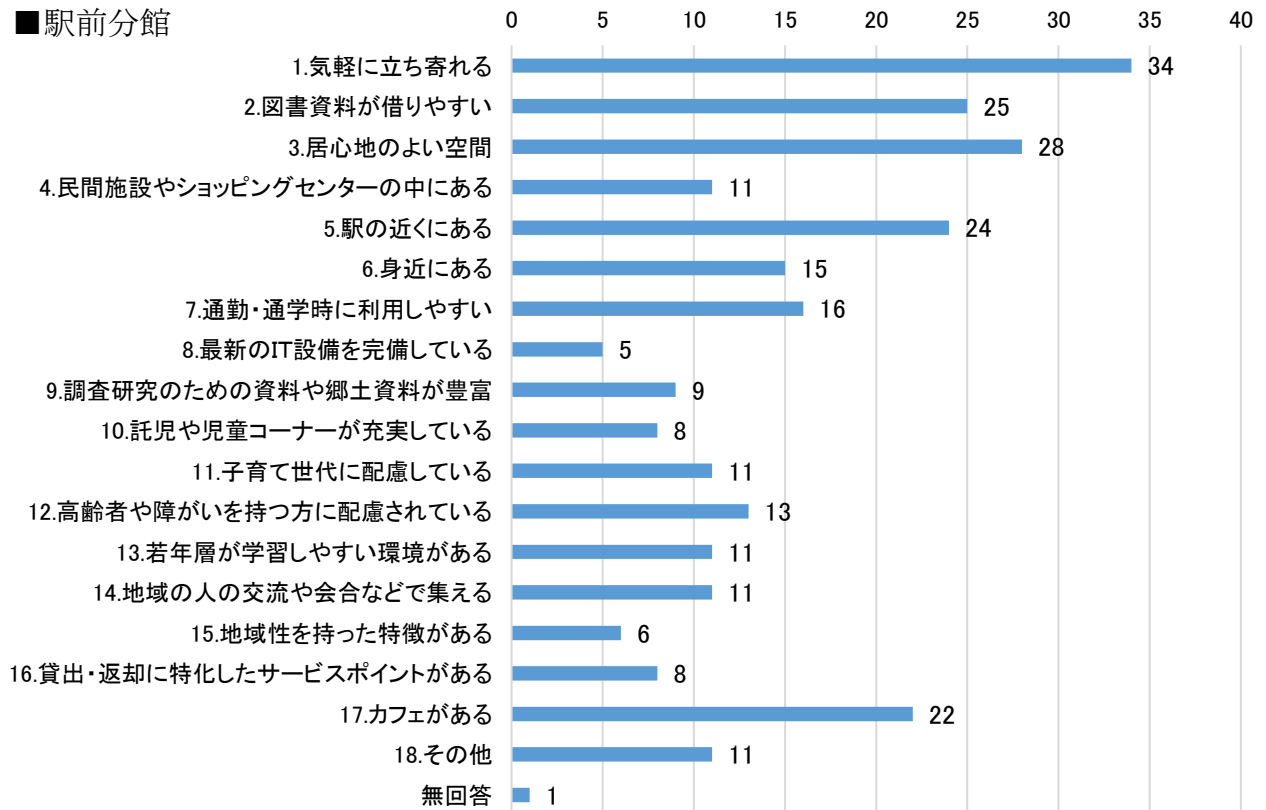


【館（室）別回答数】

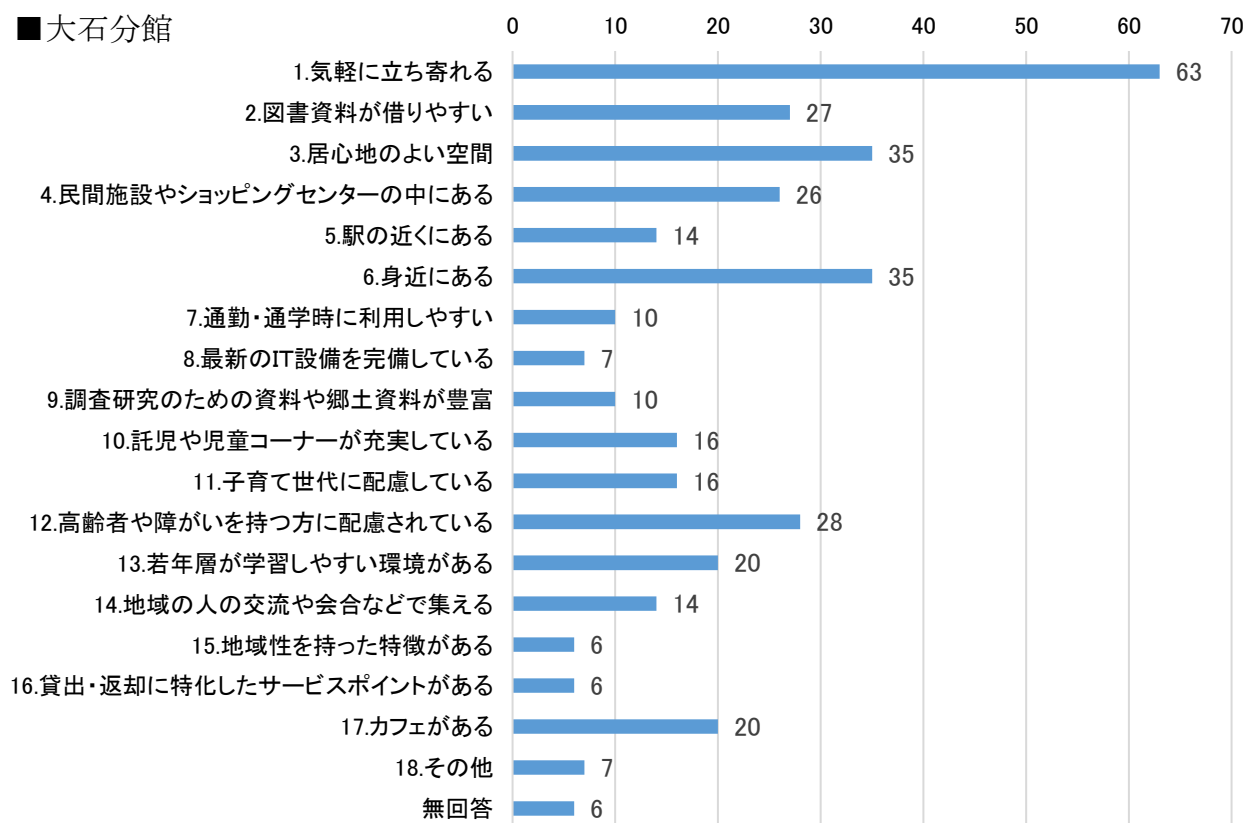
■ 上尾市図書館本館



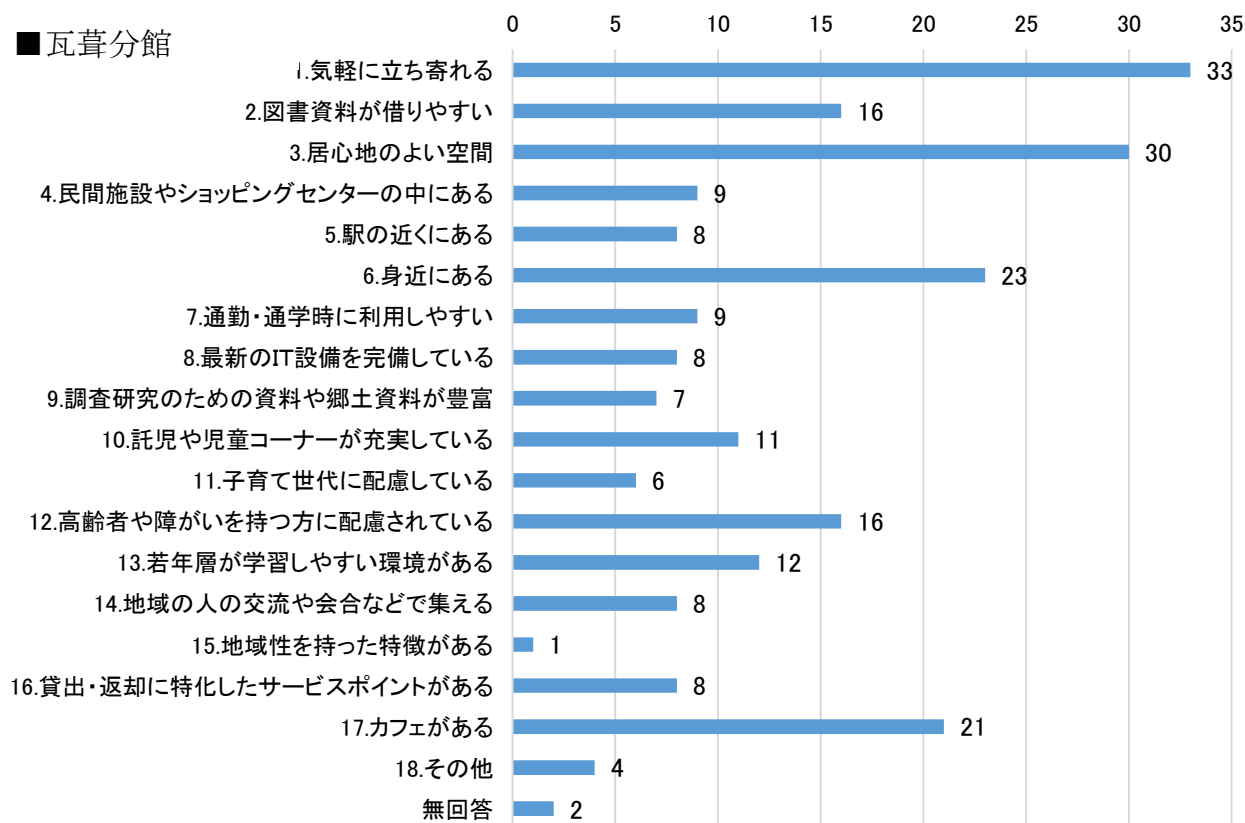
■ 駅前分館



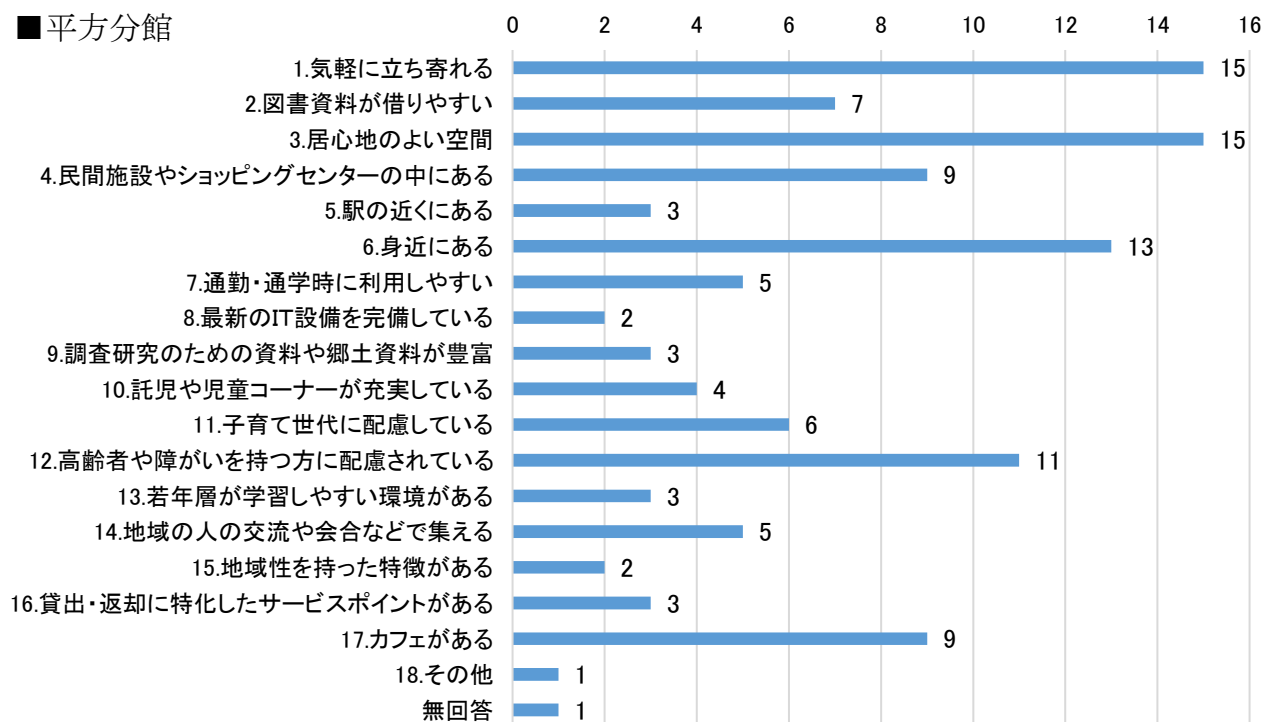
■大石分館



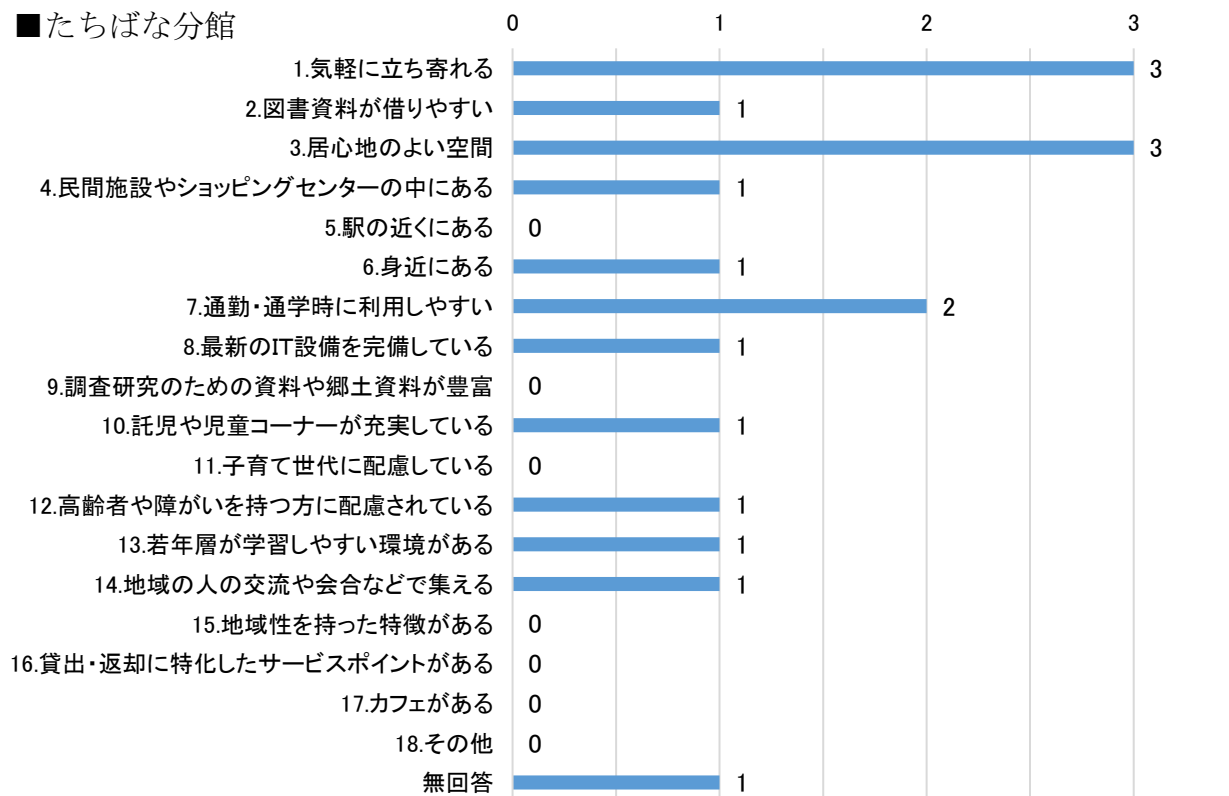
■瓦葺分館

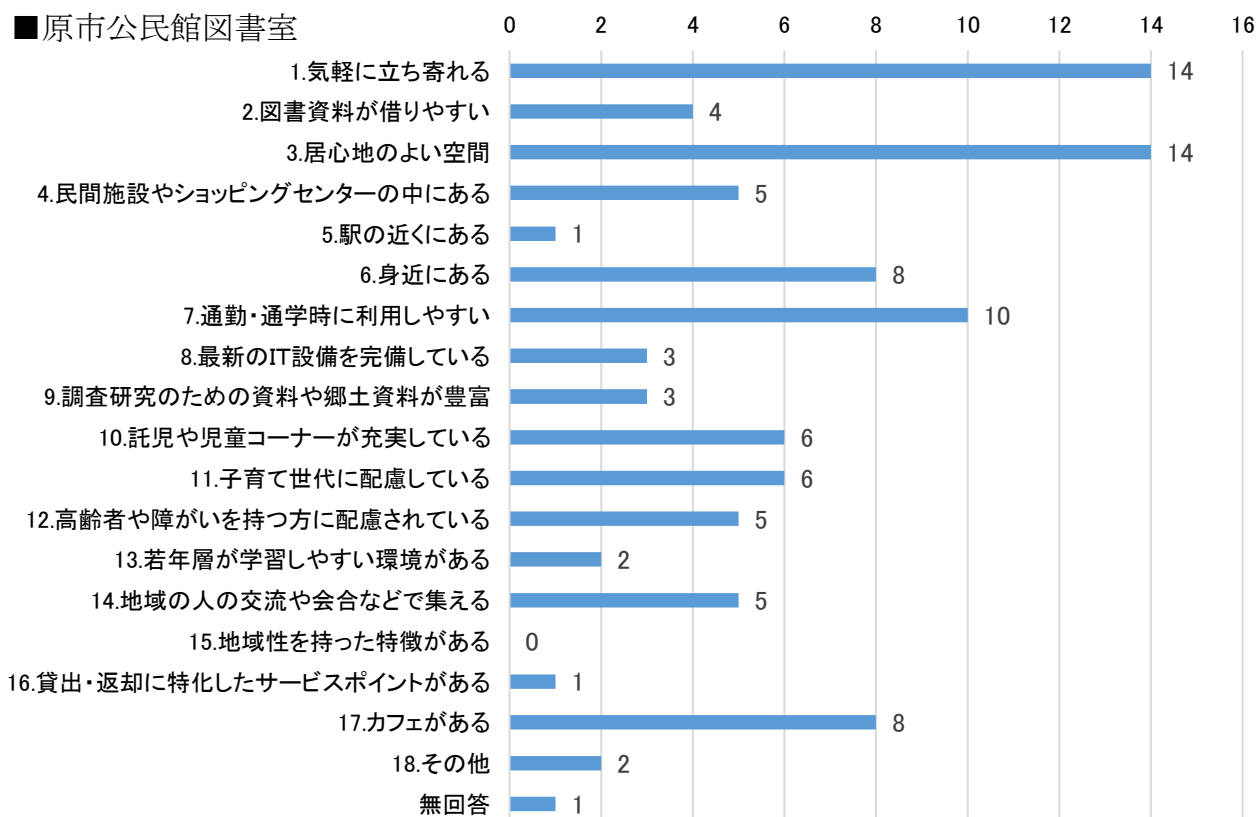
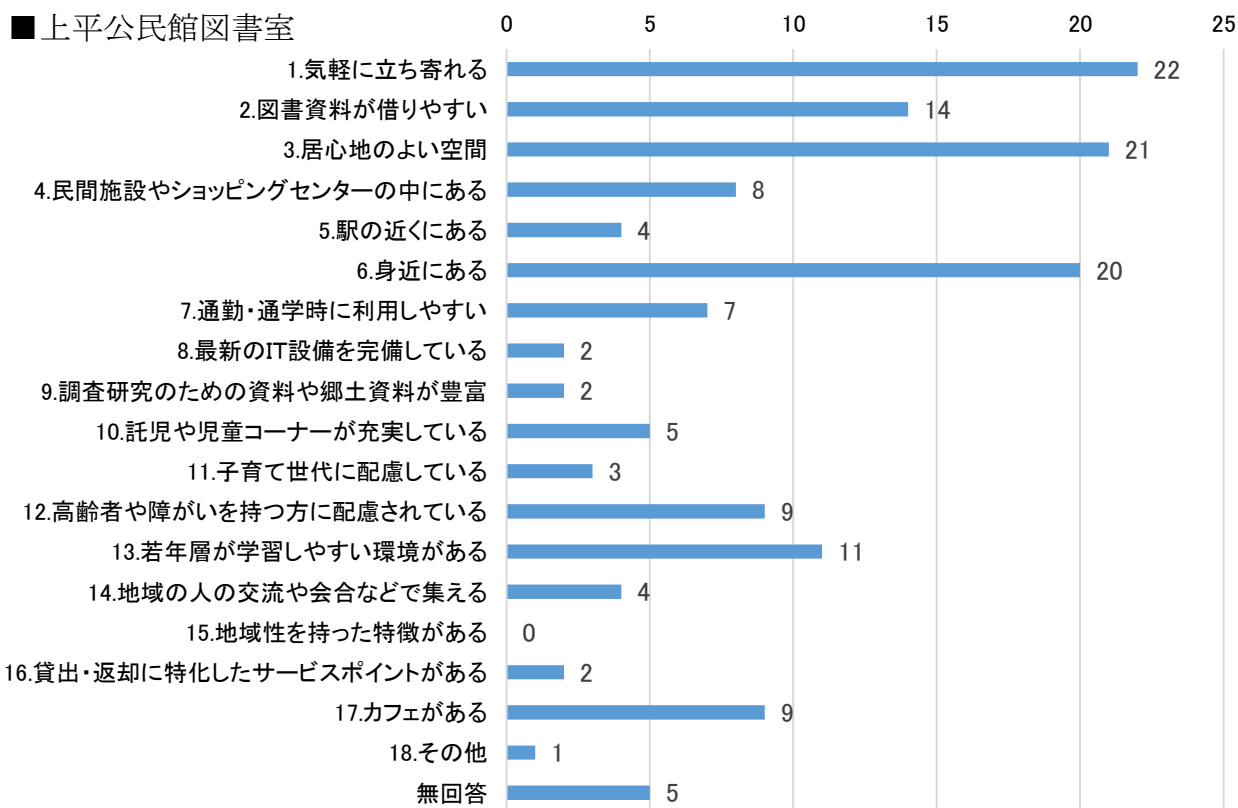


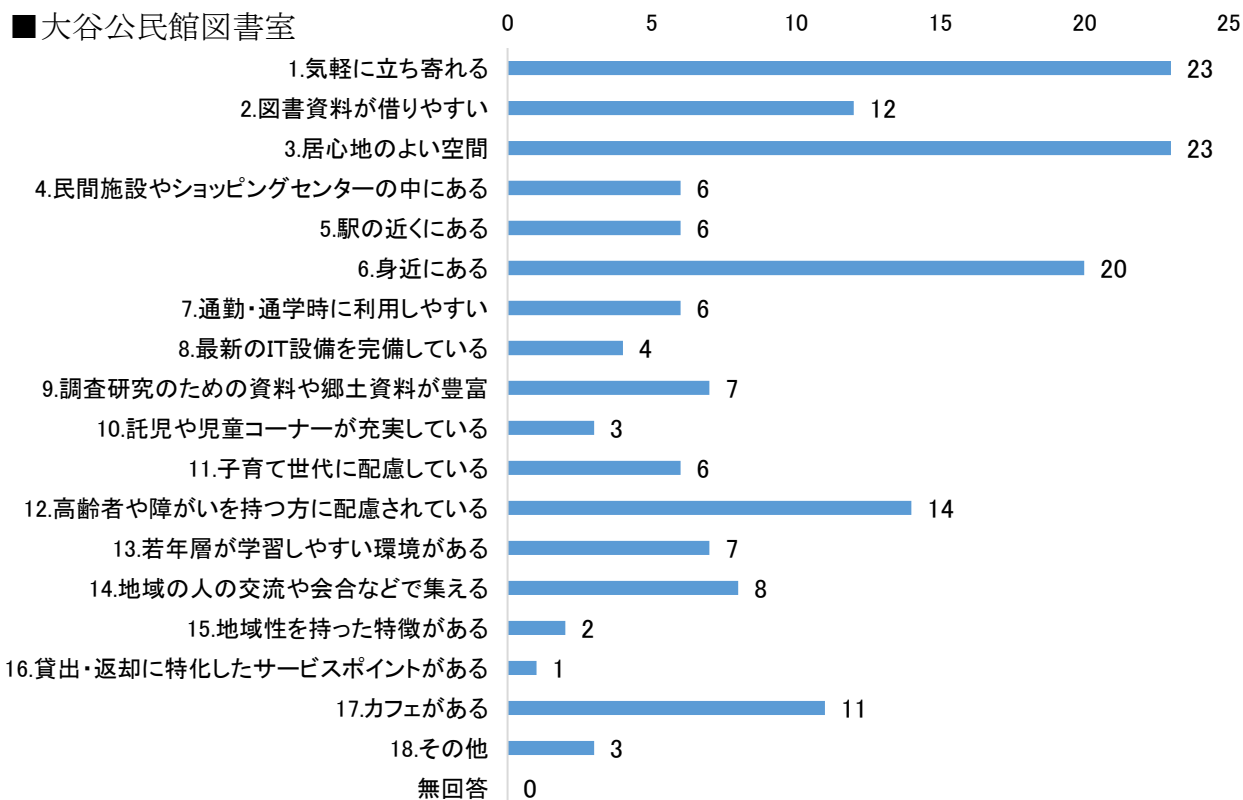
■平方分館



■たちばな分館







⑰自由意見

その他、ご意見がありましたらご記入ください。

1. いつでも同じ場所に座って寝ているご年配の男性たちが怖い。もっと若い人達に勉強する場を作ってあげたい
2. 人口が減少しているのに、新たに税金を使い、新しく図書館を作るなんて事は、未来の子供たちに負担を大きくするだけだと思う。ショッピングモールの中に作れば、人も集まるし、土地買収などに無駄な税金を使わずに済む
3. 最近の利用する頻度は減りましたが、本館を特に利用させてもらいました。資格試験の勉強でよく利用していたので、思い入れが強いです。本館の機能を以前計画していた野球場に建設し、充実した設備を含むように計画を見直した方が良いと思います。(著名な建築士に依頼するなど)
4. 本館を移転する計画はなしにしてください。今の場所をお願いします。配置図を見ても分館・支所など、このままで良いと思います。もし本館を改修などする場合には、他館への案内やネットを使って、少しでも不便を感じないように工夫してください
5. 蔵書(種類を含めて)が少なすぎるので、さいたま市の図書館に行くケースが多い
6. 早く新しい図書館の建設を進めてほしい
7. 図書館が上平に作られないようなので残念です
8. これ以上、上尾に図書館はいらない。税金の無駄使い
9. 新刊本があまりないので、増やして欲しいです
10. 上尾市には、他の市に誇れるようなものがあまり無いような気がします。市民が楽しめる施設で、他市に誇れる施設を造って下さい
11. いつも楽しく利用させていただいております
12. 図書館の移転は絶対に反対です
13. 本館の駐車場が狭い。裏は特に使いづらい。人気のある新刊本の数が少ない。長期間待たされる
14. 本館の移設については、新たな「箱モノ」ではなく、上尾駅前のアリコベールデパート館の5階・6階を活用すべきだと考えます。市民全てが、公共交通機関で立ち寄れます。さいたま市、桶川市が参考になります
15. 二週間ごとに利用させていただいています。新しいCD・DVDが充実すると、さらに頻繁に利用すると思います。いずれは建替え…。楽しみにしています
16. コンビニにあるようなコピー機を設置してほしい
17. 本館以外の図書館が狭いので、本の部数(種類)が、他の市と比べると少ないと思います。たとえば、桶川市のマインの中の桶川中央図書館等、本の種類が多いので、そちらの方を利用してしまいます
18. 若い頃には図書館を利用していました。桶川市のように、駅に近く(マイン内)、買い物の途中にぶらっと行けるといいです
19. 図書館は新しく建替するのではなく、駅前やショッピングモールの空きスペースなどを活用して、ムダをなくしてもらいたい。インターネットなどで、事前に予約やリクエストなどできるならよい
20. 中・高生の子どもの読みたい本の幅を広げてほしい。活字にふれることを多くしてあげたいが、古本屋や新書を購入することが多い(理由として、図書館では読みたい本の数が少ないと言っています)
21. 他市の利用状況等の調査はどれくらいされていますか?
22. 今の図書館は、場所からして利用しにくい。近くの公民館図書室も、満足いくものではない。もっ

- と開放的な明るいおしゃれな図書館になればいいなと思う
23. 原市地区在住なので、本館は遠くて不便です。個人的には移転してもいいので、利用しやすい立地に開設してもらいたいです。又、原市公民館図書室は行ったことがあります。蔵書の数も少なく、読みたい本もなく、現在は利用しておりません
 24. ほとんど利用しないので、あまり身近に感じられません
 25. 最近、図書館に行っていなかった!!利用者が多くないなら、新しく図書館を造る必要はないのでは
 26. 書籍検索の端末が少ない。メンテナンスされていない。使いたい時に不具合があり、ただ確認されてサービスがよくない。個人情報への配慮が少ない。スタッフの意識が低いと思う
 27. 瓦葺分館を時々利用させていただいておりますが、とても感じが悪いです。カウンターに2~3人いる1人ですが、貸してあげているみたいな、いやな対応でした。申し訳ございませんが、何ひとつ魅力を感じられません、今後の改善に期待致します
 28. 中国について調べたい時、蔵書の少なさにびっくりした。正直、人気のない国ではあるが、日本との関係は重要なので、充実させてほしい。図書館の蔵書は、娯楽のためだけではないはず
 29. 今の図書館は、駅から近いので使いやすいです。図書館は、子供のためのものであって欲しいので、絵本や児童書の充実、自習室を広くする、カフェや軽食を食べるスペースがあるといいなと思います。さいたま市北区役所内にある図書館が理想です
 30. 政治、経済など情報収集する場所として利用できる様にならないものか?選挙などで立会演説もいかかもしれないが、政治活動する方々も利用できる施設として利用もできる事が理想と思う。公共の場でも政治活用は問題ないのでは?
 31. よく本、DVDを借りに伺っております。DVDは、各図書館に置いて頂きたいです。DVDの種類も豊富にして頂けたら嬉しいです。引き続き沢山の本等を借りに伺います。いつもご苦労さまです
 32. 上尾市図書館しか利用したことがありませんが、狭くて蔵書が少ないと思います。新刊が少ないので、自分で本を購入する事も多くて不便です。もう少し広くて、開放的な空間で本を楽しむことが出来たら、子どもたちも本好きになってくれるのではと思います
 33. 浦和や桶川の駅に隣接した図書館も、是非、参考にして検討して欲しい。金をかけて建替えるなら、駅の近く、もしくは今の本館の場所での建替えと蔵書の充実をお願いします
 34. アリオ上尾周辺の新興住宅地は人口が増加しているので、その周辺に図書館を建てるべきだと思う
 35. 静かにしないといけないというイメージが強く、子どもが2人いるので、行くのは申し訳ないという感じです、学習等を行うスペースは大事ですが、子連れで入れるスペースがあったりすれば、今後利用したいと思います。(1才半の娘が絵本大好きです!!今は購入しています)
 36. 図書館について検討される際、ハコモノにかかる初期費用と維持管理費用を、例えば50年のような長期で試算して頂きたい。今後の市の財政、人口減少の影響を十分考慮し、図書資料へのアクセスの向上・図書資料の充実など、市民の教養・生涯学習に資するよう、費用対効果の視点を大切にしてください
 37. アンケートの質問内容がおかしい。行ったことがないのに、イメージをどうして記入しなければならないのか?理解に苦しむ
 38. 原市は中学校、小学校が近いので、もっと本を増やし勉強できるスペースも多くするのがよいとおもいます
 39. 住民(特に子育て世代)が増えている駅より、西側にも大きな図書館を作ってほしい。また、車で気兼ねなく行けるよう駐車場も広いものが理想的
 40. 瓦葺分館しか利用したことがありませんが、本が古すぎ種類も限られているため、あまり行きたくない(利用したくない)気持ちです。本のリクエストや予約も、めんどくさいので利用しません
 41. 自分は、小学生のうちに数回大谷公民館図書室を利用させていただいた程度で、最後に利用したの

- も 10 年以上前のことなので、あまり意見を言う身分ではないと思ったのですが、図書館が充実させるべきもの、また、今後の方向性などは、今後図書館をどのようにしたいか次第だと思い、すべてに○を付けさせていただきました。例えると、今後、新規ユーザーを増やしたいのか、今使っている人にもっと良いサービスを提供したい、といったように、どうしたいかで、本当に必要なものは変わってくるのではないかと思います。また、建物の配置については、図書館を利用している人達がどこから来ているかなどのデータがあった方が考えやすいと思いました。
42. アンケートを行っていただきとても良かったです。その内容、他の人の意見等、楽しみにしています
 43. 駅前分館が近いので便利ですが、探しているものが無い時、他の図書館にあるか？そしてある場合は、取り寄せることが出来れば嬉しいです
 44. 子どもが小さいと、なかなかゆっくり選ぶことができないため、(走ったり)本を選んでいる間だけ(30分位)子供を見て頂いたりすると、もう少し気軽に利用でき、とても助かります
 45. 上平に建てる予定で土地を整備、作業小屋を建て、そして今は空き地になっている。その費用は無駄だった。建設する前に、アンケートをやるべきだったと思う。又、新しく建設した場合、カフェなどは不用である
 46. 階段を背にした辺りに、茶道関係の厚い本があったかと思うが、いつの間にかないし、借りたい時は貸出中で、1人に貸し続けているのかなと思った。めったに買えない専門書等を見たくても見れなかったのが、残念
 47. 現在の図書館には、上尾市内の児童に対し、明らかに児童向けの本が少なすぎると思います。子育て世代の誘致のためにも、拡充を願います
 48. 現在地で利用したい
 49. 時々、利用させていただき、本当に助かっています。これからも、多くの人に開かれた多様性に対応した図書館になることを期待しています
 50. カフェなどを入れて、気軽に立ち寄れるようにする。Wi-Fiを入れることで、若者は足を運ぶと思う。テーブルなどで何時間も勉強する人などもいると思うので、3時間100円などのお金を取っても良い
 51. 何時も楽しく利用させて戴いております、職員の方、ありがとうございます
 52. 雑誌の種類を増やしてほしい。(宮原図書館もよく利用しますが、種類が多く借りる楽しさがある)
 53. 資料、図書、郷土史などの基本的な図書館の機能の充実を望みます。中途半端な民間委託は望みません。図書館本来の目的と意義に基づく発展と進化を希望します
 54. 歌舞伎のDVDの充実をお願いします
 55. 問16については全く知りません(月2~3回利用していますが)館内に説明があるのでしょうか。本館の借出部に停止線があるのに気がつかなく怒られました。80才を過ぎると気がつきにくいので、説明を解りやすくして下さい
 56. 託児は保育施設がやればよい(図書館利用のリフレッシュ目的でも預かってもらえばよい)機能別兼連携を他職種で図るべき。問題点の抽出をもっと明確化し、インフォメーションの拡大を
 57. 全体的に照明を増やした方が良い。入口や窓際は明るいですが、奥に進むにつれて暗くなり見通しが悪い
 58. 新しい図書館には行った事はありません。建設には反対でした。一部の人しか利用出来ません
 59. 強引であった計画は破棄し、利便性で納得できる計画にすべきである
 60. さいたま市の図書館を参考にしてみてください。上尾市の図書館より遠方にありますが、それでも、さいたま市の図書館を利用したくなるシステムや空間、利便性があります。分館によって、イベント回数(おはなし会等)に差があるのも改善して欲しいです。特に、上平公民館図書室は自宅から

- 1番近いですが、魅力もなく暗くて古いイメージなので、行きたいと思いません
61. 引っ越した為、本館にて借りるのが大変になってしまいました。桶川駅に近くなり、桶川マインの図書館に行ったところ、上尾市民も借りることが出来るので、桶川駅に行く用事がある時は本を読んでいます。隣に本屋もあるので読みたい時は、購入も出来ます。この事を上尾市民が（マインで借りられる事）知っているのかな？と思いました
 62. 現在、桶川に通勤しているので、駅前のマインにある図書館を利用しているが、とても便利で、昼夜年齢層を問わず多くの人が利用しているように思われます。上尾も本離れをさせない様に！！検討をお願いします
 63. 見たい本がない、少ない。県立近隣市立にはあるが…。大学図書館から借りられるよう連携してほしい
 64. 問21の17にカフェがある。とてもいい案だと思いました。お茶しながらゆっくり本が読めるなんていいですね。子供から高齢者まで、どの世代も使いやすい図書館を希望します。1ヶ所の図書館が最新の設備でも、なかなか市民全員が使うことは難しいと思うので、近くの図書館がより良いものになったらいいと思います
 65. 図書館は便利な所で気軽に行ける、交通の便が悪いと高齢者とかは、行く事が出来なくなります。子供達も、遠くなる事は大変になります
 66. 未来を背負う子どもたちに、充実した絵本を。世界を知るきっかけを大切にして欲しいです
 67. 予定していた上平地区に建設されるべきだと思う。計画段階で既に経費がかかっており、白紙にすること自体、無駄遣いと思う。(お金も時間も)
 68. 各地分館の充実活用。特に小学生
 69. 何か調べものなどがある時に、利用させて頂いています。本やCDなどが充実していて、雰囲気も良かったです。本やCDなどの種類が、もう少し幅広くなって頂けたら、更に色々な方が楽しめる図書館になるのかな、と思っています
 70. いつも駅前分館を利用しています。職員の皆さんはきちんとした挨拶、丁寧な対応で気持ち良く利用させて頂いておられます
 71. 高いハードカバーの本が多いが、安価な文庫本を多くそろえたら良いと思います。特に、大谷公民館は文庫本が少ない
 72. あまり参考にならない答えで申し訳ありません。時間にゆとりが出来たら利用したいと思っています
 73. 利用可能な既存の設備は大事にし、納得のできる賢い税金の使い方をして下さい。地球温暖化が進んでいることから、図書館に限らず、エコ活動（使用電力を自然エネルギーに見直し、自家発電、リサイクルボックスの設置、等）を推進して下さい。クリーンで笑顔溢れる上尾市を期待しています
 74. 問5については、利用したことがない方のイメージについては、良い方と悪い方が極端であり、中間がなかったのが残念であり、三択でも良かったのではないかと
 75. 利用したことがないので分かりません
 76. 子どもがいますが、子どもに人気の本がとにかく借りるまで時間がかかる。借りるときにはもう読みたい気持ちが冷めてしまっている。子どもの本をもっと増やしてほしいです。人気の本がいつも少ない。本の数が少ない
 77. 上平公園の近くに住んでいます。家の近くに図書館ができると思っています。今後あの土地はどうするのですか。上平公民館の図書室は利用しにくいし、本の数が少ない気がします
 78. 探している本や資料がない事の方が多く、さいたま地区を利用する事も多い。蔵書を引き続き増やしてほしい。リクエストした本が来るまでの期間が長すぎると思いました。

79. 桶川と同じように、ショッピングモール内に図書館を配置する
80. 上平の図書館
81. 大文字の文庫があるとうれしい。図書室に利用者が少ない（コンパクトにしてほしい）他のサークル利用者の為にも、部屋数を多くしてほしい
82. 子育ての頃は、子どもを連れて利用させていただきました。現在ではまったく利用していません。問 15～19 については、現在の図書館情報があまりよく分かりませんので、回答できませんでした。書店へ行く方が気軽ですし、欲しい本がすぐに手に取ることができます
83. CD・DVD を時々借ります。何を基準にしてどんなセンスで、と疑問に思うことがあります。良いものもあります。担当者はたくさん音楽を聴き、映画を観て感性を育てて頂きたい。良質なものを揃えて欲しい
84. どこも家から離れているので、桶川の図書館を使うことがほとんどです。もっと近くにあれば、私を含め家族も利用したいと思います。自習室を充実させてほしい。席を増やしてほしい
85. 座談会など、平日にもあるといいと思います
86. 旅行・レジャー情報の本を増やしてほしい。最新のものが読みたい
87. 中国関係（現状）が無いように思います
88. 図書館については、現在、新図書館の建設が中断されていますが、もう少し図書館の機能を考えていただきたい。駅から離れ、車でしか行けないような場所ではなく、市民の利用度が高まる場所（現在地を含む）に設置するべきです。政治的な判断で決定していただきたくありません
89. 上尾市東部地区には大きな図書館がなく、結局、さいたま市へ行くことになります。もう少し東方面の上尾に目をむけてもいいのではないのでしょうか？調べたいことも調べられないし、子供達に本を身近に感じることを教えられません
90. 今の本館には駐車場があるが、狭くて駐車しづらい。また、満車の時がある。駐車場を増やしてほしい
91. 家族の介護が始まり、外出が出来なくなりましたので、昔あった移動図書館があると利用しやすいです
92. 久しぶりにこういう書類が着いてびっくりしました。最近図書館に行っていない。こういう企画が行われたことにビックリしました。確かに図書館の利用は大切です。今は高校生の勉強室になっているような気がします
93. 是非、いい図書館を作ってください
94. 専門に考えるべき教育委員会が、今後どうしようと考えているのかが分からない。多数決で参考にするべき事柄を決めるべきではない
95. 子どもの頃から利用していますので、大規模な建て替えなどは希望しません。今のまま、更にサービスが充実すると嬉しいです
96. 上尾駅付近ばかり便利で、離れた所には配慮がない。（図書館に限らず）利用時間が短いので行きたくてもやってない
97. 不便な所に立派な図書館をつくるなんて言語道断です。市民の事を一番に考えてください。税金は、無駄に使わないよう宜しくお願いいたします
98. 新刊本や話題の本は、予約してもなかなか順番が回ってこない。予約できる冊数がすぐ埋まってしまい時間がかかる。予約数を倍ぐらいに増やしてほしい。（20 件くらい）
99. 今後、図書館を利用したいと思います
100. 駅近くにある広い駐車場を民間から借りあげて新しく図書館をつくることも考えられる。50 年の定期借地で新しいコンセプトの元で新館を希望します。今のままの図書館では機能しなくなった。上尾市が文化都市を目指すうえでの図書館として位置付けたい。駅近で多くの市民が集まって文

化活動できると良いです。高齢化社会になって、時間が多くとれる市民が多くなる。居場所として提供出来る様に、カフェをそなえたりする。たくさんの人が出入りする場所とする単に本や資料を充実するだけでは意味がない。図書館の係の人の個性を打ち出すこと。単に机に座って相談するためにはただではだめだ。来館者に積極的にかかわれないか。芥川研究者を招いて3回から5回くらいの学習会を開くとか。個人で持っている本を交換したり、図書館にて受け取り出来る図書館のボランティアを募る。図書館を文化活動の拠点にする。俳句、短歌、文章、教室等のサークルに集会室を貸し出す

101. 4か月検診で市の健診に娘を連れて行った際、スタッフの方が読み聞かせをしてくださり、帰りには2冊の絵本をプレゼントとして頂きとても手厚く親切に感じました。娘ももう少し大きくなったら読み聞かせしているとの事なのでたくさん利用したなと思っております
102. 新しく綺麗な図書館が望ましい
103. 絵本の並びが題名のあいうえお順であることはナンセンス！作者の本がまとめてあってこそ出逢えるもの好きなものの傾向があって選びやすい。さいたま市から転居した時絶望した。大人の作家の本が題名のあいうえお順であることが想像できますか。同じことだと思います。強くご一考を
104. 本館の位置は現場がベターだと思います。市の中心、駅の近くというのが、理由の一番です。駐車スペースを増やす為、立体化を考えてみたらどうでしょうか
105. 若い頃は自転車であちこち（ほぼ市内全部）利用しましたが、車のない私は今は本館にしか利用できません。しかし、本館は狭く蔵書も少ないので不便です。駅前分館はさらに狭く座る場所の確保もきびしい状態です。駅前に大きい図書館を！市の中心である駅前ならバスも使え自転車や車も平気。子どもや年寄りにもやさしい。年をとって免許返上したら行けなくなるような田舎に図書館を作られても利用できません
106. 新図書館複合施設整備事業を中止するべきかと思う。あの上平の土地に図書館は造らないけど別なモノを作るといふ、結局何も変わってない気がする。全くもって税金のムダづかいに思える。もっと説明をするべきだと思う
107. 他県の図書館へ寄ったことが何度かあって気づいたのが、上尾のスペースの狭い事。子供達・幼児の目の高さの違いを感じました。これらからのリフォームがあれば少しの意見として書きました
108. 開館時間の拡大お願いします（分館）夜8時頃まで開けて頂けるとゆっくり利用できる。分館など冬4時位だと忙しい用事をこなし図書館にまわり好きな本を探して借りて帰りたい。分館にも話題の本など新しい本をたくさん取り入れてほしい。いつも同じ本なので時々本館のものを、期間を決めて設置してはどうかと思う。古くてもかまわない本とその時々合わせた本。時代遅れにならないためにも
109. 駅前に返却ポストが設置され、返しやすくなったのが便利だと感じます
110. プライバシーを守れる空間を充実してほしい。規則や規律を厳しい状態で運営して欲しい（自由すぎる施設は望まない）利用する市民にも多少の負荷が必要
111. 子供が小さい頃は読み聞かせに週に一度お世話になりました。今は子供達も成人し、仕事に出ているためなかなか行けませんが、仕事帰りにカフェにより、本を借りられたら嬉しく思います。自習専用席（3人掛け）の真中の席が空いていることが多くもったいないと感じた
112. 本を借りる為に立寄る程度ですが、インターネットで話題の本や図書館にある本当の書評等は公開されているのでしょうか？家にいながら、図書館の蔵書を検索できればありがたいと思います
113. 駅近くにあると便利。西口駅前の雑居ビルやせまい道を整え、図書館や書店等を増やしてほしい
114. 美術関係（書道）の専門書がないので困る
115. 近くに図書館があることで出歩ききっかけや地域や人との交流ができる場があったらいいと思う。（カフェやコンビニ、イベント（道の駅的な物販等、野菜、パン、お花の販売）、習い事など）図

- 書館に行く＋買い物やランチも楽しめるような便利な場所があると助かります。税金なので必要最低限（華美は不要）だけど、皆が利用できるような仕組みで、かつ、快適な図書館で街が活性化してほしい。期待しています
116. 伊奈町のゆめくるコミセンを利用している。開館時間（9:00～21:00）及びスタッフの対応に大変満足している。民間に運営を委託している。公民館図書室は開館日時やスタッフ対応等、不満です。近距離にある公民館図書室の利用を望みますが現状では利用できません。切に改善を望みます
117. 市民の皆さんが平等に利用できる施設であってほしい。建替えなどでなく、本の増冊などに力を注いでほしい。できれば無料の駐車場を増やしてほしい
118. 新刊本の充実
119. 年齢、性別、生涯の有無にかかわらず、だれもが楽しめる場所にしてほしい。ネットワーク、データベース、電子メディア、昔ながらの年寄に分かりやすい図書館であってほしい
120. 新しく建設、建築で根本的に揉めすぎる。元のスタートが問題で無駄な税金を使わないでほしい。造ることに賛成
121. 図書館の移転はどうなりますか
122. カードを変えてほしい。こわれても直してくれない
123. 建替えとか止めてほしい。税金の無駄使い
124. 充分楽しく過ごしている。過剰なサービスはいらない。静かに本を読む場所にいろいろなものをつけてくるのはどうしてなのか不思議です。今あるものを大事にできないのはどうしてだろうと思います
125. いろいろな施設はいらない。大人向けの図書館を希望。時間潰しではなく、本当に利用したい人の空間作りを希望。子どもだけが利用しているのではないので、本館も公民館を兼ねた方が良い。空いている部屋で学習ができると良い。和室があると習いこともできる
126. パイプ椅子でなく、ソファをもっと増やして欲しい。ソファで寝ている人が多く、なかなか座れない。古すぎるのでトイレを新しくして欲しい。雨の日に困るので自転車置き場の屋根を増やして欲しい
127. 図書館の移転計画はどうなったのかを知りたいと思います
128. 最寄りの駅がさいたま新都心交通ニューシャトル吉野原駅です。さいたま市ではありますが、駅の近くに何かあれば良いなと思っています
129. 最新のビジネス系の書籍がないからキンドル等のデータを自分で購入する
130. ①中古本やリサイクルを利用すれば、新刊本、話題本を経済的にそろえませんか。また、あまりにもきたない本も更新できるのでは。②県立図書館などと連携すれば、各種専門書を利用できませんか。③いろいろな機能を考えていますが、児童や高齢者向けの催しは、公民館などに任せていけば良いのでは。機能を絞って集中することが必要では
131. 桶川市の中央図書館のような明るく開放的な空間があり、学習席、パソコン席を増設するなど、居心地のよい滞在型図書館を作してほしい。現状の施設では手狭な為、移転し新しい図書館を作るべきだと思います
132. ①トイレがちょっと…（古い、ボロイ、ガタがきている…）出入口にソファがあって人がいるし、静かな館内で入るのに毎回かなり気合がいる…（出入口のつくりやトイレの場所が…）②上平にもいつかちゃんとした図書館ができると良いなと思うけど、駅前がなくなると困る。引っ越しじゃなくして。③近年、職員さんたちは親切でいてねいでありがたいです。④上尾市図書館のブックポスト…本がバターンと落ちるのが嫌。本が傷む！スロープを内側につけるとか
133. 利用したいがどこにあるか不明
134. 駅の近くにあると非常に便利なので、現在のサービスの質を維持して欲しいと思う

135. 駅に近い場所に設置してください。駅から遠いと高齢者は利用できません
136. 本が好きで若い頃よりいつも図書館は身近にありました。実家が広島呉市ですが、呉と上尾は偶然市の人口がほぼ同じです。呉の図書館は行くのが楽しみでした。綺麗で広くて使いやすい。上尾で最近は行かなくなったのは何故か考えると「本がない」「狭い」「探しにくい」「快適さに欠ける」ほとんどの人がそう思っているのでは。ぜひぜひ図書館を再建していただきたいと願っています
137. 時間の拡大をお願いします。午後5時までですが10分前に終わりの音楽が流れるので落ち着いて利用できません。もう少し長くしてくれると助かります。窓口の方の対応はとても良いので話しやすいです。上平ですが電気がずっとチカチカしていることがあります。交換してほしい
138. 市民の税金を無駄に使わず有効利用して欲しい
139. 建設（前）の所が近く便利になりそうだったのに、とても残念です
140. 図書館建設予定地だった所をいつまでも空地にしておかないで市民が年齢を問わず利用できる施設（公民館的な）を作ってもらいたい
141. 丸広の1フロアを図書館のスペースに利用すると、駅から近く図書館利用頻度が高まるのではないかと考えます
142. しばらく利用していませんが、一昨年利用した時は古く少しジメジメした印象でした。（本は購入することが多く、図書館は主に自習室目的で利用しています。集会室の机が長机だったので、隣の人の振動が伝わってきて、集中できませんでした。私は都内に通勤しており、よく利用するのは浦和パルコの図書館です。上尾駅前のカフェ（タリーズコーヒー、サンマルクカフェ等）には自習する学生や社会人の姿が多く見られます。（もちろん本の貸出が図書館の最優先サービスだと思いますが）もし上尾市図書館に綺麗な自習室が出来たら利用したいと思う人は一定数いると思います
143. 本の予約方法が1冊ずつ、紙を書く必要がありとても大変です。また、予約した本がどのくらい待つ必要があるか分からないので改善していただきたいです。自習室なども増やしていただきたいです
144. 前市長の案を中止して下さい。無駄な事に私達の税金を使うな
145. 上尾市で育ち、小さな頃から図書館に通っています。子どもが生まれた現在、ブックスタートという活動があることを知り、市が精力的に活動していることに感動しました。子どもがいると図書館に行く頻度が減ってしまうため、大規模スーパーなどにサービスポイントがあると非常にたすかります（むずかしいとは思いますが…）改修や今後の図書館運営がうまくいきますよう応援しております
146. 現状維持で大丈夫だと思います
147. 図書館は移動するべきではない
148. 駅前分館をもっと大きくしてほしい。日曜日も開館してほしい
149. 現状に大きく問題はないと思います。気軽に行ける場所を提供していただければと考えます
150. CDをリクエストしたいけど仕事をしている為、連絡をいただいても土・日以外は図書館に寄れない
151. いつ行っても、年配の男性が席を占拠していて、図書館では読書できない!!新聞や本を読むわけではなく、寝ている人さえいます。とても感じが悪い。小学生の息子と調べものに行った頃（20年前）から変わってない。小学生の息子は「行きたくない」と言っていた
152. 近隣の方は自転車、遠方の方は車で、そんな気持ちで皆さんが利用できたらいいですね
153. 難しいとは思いますが、分室も週に何日か閉館時間の延長をお願いしたいです。
154. 駐車場が狭い、場所が悪い
155. 上平の図書館移転予定地の場所は早く工事など行ってほしい。行政の決め事は時間がかかりすぎ

- と思います。民間事業なら何倍もスピーディーに行えると思う、そのための組織作り、決定権など現市長には改革に期待をしています
156. 愛知の豊田図書館は素晴らしい。難しいのは分かりますが、少しでも近づいて。予約・取り寄せサービスがとても使いにくい。取り寄せてもらっても1週間以内に取りに行けません。今時、ITを使えばもっと簡単に良いシステムが組めるはず。システム担当の怠慢と思います
 157. 先を見据えて、災害時も多目的な施設を併用した図書館を希望し、駅近くでは利便性が良いが、広さに問題が出るのではないかと？また偏った方向性が出ないか心配です
 158. 分館には希望の本がないため本館へ行くため車がとめられず。雑音(子供集団の声等)が入らない、高齢者でも居心地のよい空間でゆっくり本を読める場でありたい。よろしく願い致します
 159. 今の場所での建て替えが便利だと思う
 160. よく利用するたちばな分館のスタッフさんがとても感じ良く声をかけてくださるので気持ち良く利用しています。比較的近所の平方分館も利用したいのですが、駐車場が無い？ようなので、車生活をしている子連れの子としては気軽には行けず残念です
 161. 図書館の基本は蔵書と資料の充実です。次が利便性と快適性です。この2点につきます。本館は狭く、駐車も狭く、利用しているのか、暇つぶしかわからぬ人が多い
 162. お疲れ様です。現状の位置のままが一番かと！
 163. ほとんどの世代で端末が利用されている。本も読める。これに勝る利便性、付加価値がないと利用者数は減少する一方である。真剣に考えるのであれば、産、学、官が連携し、多角的に方向性、将来性について、議論すべきである
 164. 上平公園の隣に新しい図書館ができる事を楽しみにしていたのですが、計画が中止になってしまい本当に残念です。もう一度計画の見直しをしてほしいです
 165. 歩いて行ける所に図書館がほしいです。上尾駅分館とはどこでしょう？
 166. 利用している人の年齢、どの様に利用しているか調査して広報で掲載する事を望みます。私は原市6区7区の人と話をしたが、利用するという方々に会った事はない。図書館の200~300m以内の人々の利用ではないか
 167. 書物は余り読まないものですから、余り参考になりませんが、子育て世代に配慮して利用され易い環境作りに力を注いだ考え方はどうでしょうか。子供の将来の成長に
 168. 今回の様なアンケートは図書館建替えの話の以前に市民に出すべきでした。様々な問題が出て来た今では遅すぎる。打ち手は一步早くしてほしいものです。新市長が出て早く改革を進めていただきたい
 169. イベントがあり本館に行ったが駐車スペースがなく行けないことがあった。行く時は駐車場も満車であることが多く、もっと利用したいが駐車できないと思うと利用回数が減ってしまう。他の図書館を利用した事がないため、他も利用したいと思う。ブックスマアのような図書館があると嬉しいです
 170. 若い人、働く人のための図書館
 171. 上平図書館を利用しますが、3人の職員の中の一人は常に整理しているがベテランと思わしき2人はずっとおしゃべりしている。人員を配置換えややめてもらうなど改善を図った方がいいと思う
 172. 通勤している人は時間内に図書館に足を運ぶこと自体が難しいので、週に何日かでも遅くまで開館していたりするとありがたいです。私もですが8時閉館の駅前すら、間に合わない人もいます。返却はポストに入れればいいのですが、借りるのは開館してないとできないので。DVDなど借りたのはいいが、なかなか返せなかったりします
 173. 人気本、雑誌等、借りるのに2週間とか3週間待つ。待っている間に読みたい欲求が減り残念。も

- う少し在庫を増やすとか対処してほしい。また全然読まれていない本とか見直し少し循環させてほしい。イトーヨーカドーやアリオ上尾、丸広などの上階など図書館設置し、借りた本を持って近くのカフェに寄るとかすれば、双方にメリットがあるのでは
174. 図書館は充実したものが一か所か二か所あればいいと思います。現在は図書館は資料的役割が強くなっていて、個人的にはインターネットなどを利用する事が多くなっています。この際すべての施設を見直してみてもいい。現在の9か所の維持管理・人件費だっただけでかかるとは
175. 駅の近くばかりが便利なのは、不公平だと思う。上平に本館が出来る計画を楽しみにしていたので、本当にかっかりした。分館は狭く本も少なく本館のように新聞も置いていない。各地区に同等の図書館を設置してほしい。桶川市の様に、民間のショッピングセンターにあると便利（駐車場も広いし、休館日もほとんどない）
176. 開館前にお年寄りが並んで待っていらっしやる場所を見たことがあります。入館したら新聞？ エントランス付近には多く見られます。これが図書館？ ちょっと違うんじゃないのかなと
177. 本をカウンターでお願いするとき、係の方がその度に階段を徒歩で往復して下さることに申し訳ない気持ちでいっぱいになります。エレベーターがあればと思います
178. 現在もかなり便利だと思っています。返却ポストの充実（CDもポストに返却出来るようにする）等で、あまり予算をかけなくてもより便利になります。映画会の告知やイベント参加スタンプラリーを作る当の広報に力を入れればより多くの方に利用してもらえるとと思います。都内の図書館では障害者福祉団体の作品（小物）を販売してとどのほいのでそんなコーナーもあるといいと思います
179. 免許を返上したために足がありません。循環バスを検討願えませんでしょうか
180. 館内に民間導入を図り、軽食ができ憩える空間を設けて望ましい。各分野の専門書を充実させる
181. 少人数のためなのかいつも無駄話をしている。無言で仕事をしてほしい。小声でもなくあんなに自由におしゃべりして仕事している図書館は珍しい。程度が低く他の図書館と比べると恥ずかしいと思う
182. 数十年図書館に行っていないので図書館の現状が分かりません。新しいことをいろいろやっているとありますが、魅力をもっとPRする必要があるのではないのでしょうか
183. 本館には車でないと行けず。近くの瓦葺分館には所蔵が古く読みたい本はなし。リクエストするぐらいなら古本屋で買います。まず、ゆっくり読めるスペースもありません。だからほとんど図書館には行きません
184. 窓が多く中の様子が見えるような図書館なら一度は行ってみたいと思いました
185. さいたま市立宮原図書館が近いのでそちらを利用する事が多い。近くにあったら利用する回数も多くなると思います
186. 図書館大好き。開館日を増やす、開館時間の拡大には反対です。もし本館を建て替えることになるなら、後世で文化財になるようなしっかりしたものを作って欲しい。それが出来なければ今のままでも私は十分満足です
187. 東京都荒川区の「ゆいの森あらかわ」の図書館には、本を読みながらカフェにいられる。子どもは賑やかに滑り台などで遊べる。上尾の図書館も、もっとやる気を出してほしい。本を増やしてほしい。大谷図書館はひどい。小さいし、狭いし、本が少ない。駅前の図書館は遠くて行けない人にとっては分館が充実してくれないと困る。時間も19時までにしてほしい
188. 図書館と関係ないですが、管理のためかもしれませんけど、返信封筒についているナンバーと回答者がヒモ付けされていると思うと勝手に送りつけられたものに回答する気になれません。今どきはネットで回答できる方法も必要かと思います。図書館の建設問題で行うアンケートかと思いますが、もう少し設問を整理した方がよいのでは。問5はどちらともいえないものばかりで頭を悩

ませました

189. 現在の図書館本館は古くて不便である。新設の図書館を上平地区に設置して欲しい。新設計画はど
うなってしまったのかぜひ推進して欲しい
190. 箱物を増やす、新築するのは何の意味もない。箱物が新しくなれば快適に利用できるという短絡的
な市政は早急に改めるべきである
191. 大石分館を利用しております。職員の方々、施設も綺麗でこの状態を維持していただければと思
います。上尾市民のお金を有効活用していただければと思います。市民の声を聴いて最低限必要な所
にお金を使うようにしていただければと思います
192. 上尾に来て 35 年程になりますが、その頃も私達姉妹も成人して都内に仕事に行っていましたので、
図書館の利用もなく母も読書より手芸系の趣味がありました。私は他市に住んでいますが、子供の
小さい頃は絵本を借り、よんであげるスペースがあり…を利用していました。娘はネットで予約し
て本を借りています。今は今時のサービスが増えましたがアナログ世代はついていけません。足を
運べば案内はしていただけますか
193. 他県では複合施設のようなとても素敵な図書館を見たことがあります。いろいろな年代の人に楽
しんで利用できる立ち寄りたくなる施設にしてほしいです
194. 予定されていた場所はどなったのでしょうか。座談会を希望しますが 3000 人アンケート調査し
たらなら、少なくとも 300 人を参加想定数にすべきと存じます。20 人では座談会にならないと思
います
195. 現状、図書館の資料収容数はかなり限界のように思えます。新しく図書館が建つと聞いてその部分
も改善されるととても楽しみにしていました。反対意見がかなり多いようですが、できれば実現さ
せてほしいです。バス等の交通手段も整備すれば利用しやすく反対減るのではないのでしょうか
196. いつも利用しています。新刊のリクエストも出来るしとてもありがたいと思っています。移転の話
が出たときは家からも近いので楽しみにしていましたが中止になり、がっかりしています
197. ずっと「図書館がもっと利用しやすくないかな」と思っていました。大谷公民館は自習スペ
ースが出入口のすぐ近くなのでうるさいし、本館は食事スペースがなかったように思えるし、分館は
自習スペースすらなかった。最悪。数年前のあいまいな記憶なので間違っていたらすみません。改
善されることを心待ちにしています。お願いします。
198. 税金を使っているから一般人にも利用しやすいようにしてほしい
199. 大谷公民館の 1 階の丸テーブルを個人で自習に使える様に工夫してください。明りも暗いので、
全体的に明るくするとあの広い空間を有効に使えると思います。今あるガラスのテーブルの所は
直射日光で眼に悪いです。図書館内のイスも増やしてほしいです
200. 今のままで十分利用しやすい
201. インターネットから本の予約ができたら嬉しいです
202. 私は読み終えるのが非常に遅く 2 週間での返却は面倒で結局購入して好きな時にゆっくり読むこ
とをしてきました。1 か月位あれば、図書館で借りようと思うかもしれません。本も安くないので
借りて楽しめれば良いと思っています
203. 上尾駅前の図書館で調べ物をしたりするとき、2 階のスペーステーブルなど占領している方があり
困ります。時々職員の方に巡回していただきたいです
204. 本館の会議室をイベント以外の日、学習用に開放しているのは良い事です
205. 本年 3 月に転居してきました。北上尾駅周辺には図書館がありません。本館では距離がかなりあ
り梅雨時や真夏は困ります。私の理想ですが、もっと近くにあり、読書会その他イベントで地域の
核となるような施設ならより嬉しいなと思っています
206. 自宅で読まなくなった本のリサイクルを幅広くやってほしい。本の種類をもっと増やしてほしい。

※DVD、CDも。自習専用席は別のスペースにしてほしい

207. 社会人で独身なので図書館に触れる機会が減っているので、なつかしさを覚えながら回答しました。わたしのような層へのアプローチは一番後回しで良いと思いますが、いつかこういった年齢層の人も気軽に立ち寄れるスペースになると良いなと思いました。このアンケートをきっかけに、今度図書館に遊びに行ってみようと思います。(昔のカードあるかなあ…というか今も使えるのか?) 頑張ってください
208. インターネットや IT の普及で、ゆくゆくは本を借りに行くという時代から PC やタブレットにダウンロードして本を読むという人の数がどんどん増えてゆく時代になっていっていると思います。図書館という機能以外を充実させて、本を借りる人が少なくなっても有効的な公共施設として活用できることを考えていろいろなことをされた方がよいと思います
209. まことに申し訳ないのですが、人から物を借りるという事は、返さなければならないので、本に限らず、欲しいものは自分で買います。よごさない様に気を使って読むのは楽しくありませんから
210. 住所確認が頻繁で煩わしい
211. 図書館(室)は現在より規模を大きくしたり、数を増やす必要はないと考える。但し、運営の効率化のための IT の利用は検討すべきと考える
212. 図書館施設の充実に金銭的に限りがあるのは当然であるから、色々なことをせず、図書館として充実させるべきである
213. 今は子育てや仕事も終え、あまり本を読む機会が少なく、どちらかと言うと、公民館利用(料理教室、健康やパソコン、スマホ等の講義や音楽鑑賞など)の方が多。幼児や児童、学生、主婦、現役世代、お年寄りでも本が好きな人等、多くの人たちが使いやすく、交流がしやすいスペース、明るくオープンで、皆さんが行きたくなるような魅力的な施設にしていただければ有難いです
214. 家庭にねむっている本を寄贈したいと思うのですが、出版から 3 年未満のものでないと引き取れない制度を改善して欲しいと思います。持ち込まれたもので図書館に相応しいと判断できたものに限りませんが
215. 駅併設型の図書館を北上尾駅にも希望します。駅併設型は図書館以外で保育所と役所の支所も併設してもらえると市民生活の利便性が高くなりますね
216. 災害時に対する対応 etc. 避難所への書籍、DVD、メンタル面のカバー
217. 新図書館を設置するのであれば、室内を明るく(LED)し、席をゆったりと隣席の人との仕切りをつけるか、席を離す工夫が欲しい
218. 若い頃は勤めていたため、利用する機械がありませんでした。今は老人になり病気がちで利用できませんが今後子供たち、子育てなので親でも気軽に利用できるといいなと思っています
219. 商業施設の中に図書館があったらとても便利で利用しやすいと思います(浦和の駅前の図書館など)
220. 本館へ調べものがしたく、駅から歩いて行ったのですが、入口にあるベンチに我が物顔で寝そべり、挙句平然と大きな屁をしてまるで自分の家のように居座っていて、調べものをする気にもなれず、2階のデスクも学生でいっぱい座れた試しがありません
221. オリンピックの関連施設が完成していくと、建設に関する費用が安くなる。建て替えの際の負担も減ると思う
222. 分館では、何が(本の他に)使えるのですか? Wi-Fiはあるのですか
223. 上口西口側に住んでおりますが、図書館に行くには、バス一つグルーと東口へ・・・東口上尾図書館はファッション関係の雑誌が少ないので増やしてほしいです
224. 民間施設やショッピングセンター等にある方がいい(できるなら駅のそば) 駅から遠く、その地域だけの物になるのだけはしないでほしい(新しく作るにしても)

225. ペーパーレス・ネット化が進み、利用者が減少の傾向かと思いますが、若い方も老人 もゆっくり
すごせる場所に変更して欲しい。車でも行ける駐車スペース多くし、ぐるっとくんも必ず回る所
に。市内3ヶ所程度がベストかと思います
226. 私は上尾市図書館（本館）を利用しています。このままの場所で、改修などをお願いしたいです。
学生が勉強できる自習室があると、若者の利用も増えると思います。よろしくをお願いします
227. 「ぐるっとくん」を原市団地から駅を通過して図書館までいけるようにしてください
228. 公共の本だから、記入（本に字をかく、色をつける）、ジュースで汚さないよう気をつけましょ
うね
229. だれもが学べる場所づくりが必須
230. 他の市には本を選んでいる間（1時間まで）「託児サービス」があり、ゆっくりと子どもの絵本を
選ぶことができました
231. 新しい図書館の建設計画が在るようですが、現在の本館の蔵書数を単に増やしてほしいです。そ
れであれば、新図書館はいらないです
232. 移動手段が自転車のみのため、本館は移転しないでください（この10年で2〜3回の利用ですが）。
文庫本のリサイクルの充実
233. 上平に住んでいる私たちにとって新本館を楽しみにしていました。本当に残念です。車でなくても
行きやすい図書館→バスを増やす。駅の近く等に建てる。上尾はバスが充実してないです。北上尾
から発のバスを増やして、色々な図書館に行けるようにしてほしいです。上平の空地の有効利用、
民間に任せてみてはいかがでしょうか？競売？スーパーの一部に図書館があってもいいわけす
し、土地がお店が建つ土地ならの話ですが。第1種低層住宅。北上尾からの伊奈線のバスは前
あり、なくなりましたが、本数が多ければ伊奈学の子も使用したのではないのでしょうか？その途中に
新本館予定の土地がありますので、また伊奈線考えてほしいです
234. 桶川寄りにも分館がほしい
235. 本館、分館の建物は「新しい」「老朽」それぞれあり、ひとまとめにした設問には答えにくい。そ
れぞれ分けてアンケートすべきである
236. 子ども向けのイベントは曜日や時間が同じことが多く参加できません。月によって、又は週によ
って何パターンか開催曜日や時間が異なると参加しやすくなり嬉しいです
237. 自宅から近い場所にあるのでよく利用しています。普段は自転車で行っていますが、雨の日は車
をつかっています。特に雨の日は駐車場がいっぱいでなかなか入れない事もあります。建替えがもし
可能であれば今より駐車スペースをつくってもらえれば、いいなと思います
238. 瓦葺の図書館は暗い
239. 上平公民館は本の種類も少なくDVDもCDも揃っていない。いつもリクエストでしか利用できない。
とても利用しにくい。上尾市図書館に行くには遠く、車で20分程かかってしまう。それだと他市
の図書館に行った方が利用しやすい。上尾市に住んでいるのに利用しづらい。上平の住民が利用し
やすい図書館の配置や本の種類、DVDもCDも充実を求めます
240. 上平の方に図書館ができなくなりすごく残念に思っています。何か良い案が出来て、小さくてもい
いから、何かできないのかな、とおもっています
241. 本の衛生。水ぬれは何の水ぬれかわからないし、たばこくさい。本も読んでいて気合が悪くなるの
で交換してほしい。喫煙しながら読まないように利用者に注意してほしい
242. 瓦葺分館の本の充実と閲覧席の増設を希望します。本館は自宅から遠いため利用したことがあり
ません。移転して新設する必要はないと思います。本館利用者は市内でも一部の人だけだと思
うので、税金のムダ使いをしないでください
243. ブックスタートは必要ないと思う。高額な絵本を子供にだけ配布するのは不公平である。早く新し

- い図書館を作ってほしい。土地を遊ばせているのは無駄ではないか
244. 幼児がいると交通の便がよいところにあっても、車で移動することが多いので、駐車スペースを多めに取ってもらえると嬉しい。児童コーナーには支援センターがあつたりすると、楽しく本を読めるスペースになると嬉しい。子供たちの自習コーナーを設け、有料で良いので、ちょっとした講座などがあれば、塾には費用面などで通わせられない家庭も利用できるのありがたい
245. 子育て世代、高齢者、障害者等が気軽に集える様、利便性（主に立地面）を重視し、明るく居心地の良い環境作りを希望。そうした環境作りにより、多くの人が読書に親しみ、気軽に利用出来る図書館をのぞみます
246. まず金額の事を考えて下さい。有用第一難しい事ですが
247. 図書館の用地あるのに色々むだな維持費をつくらしないで。たとえば今草がすごいし業者の違約金も…。あんなに広い用地はどうなるのでしょうか
248. 図書館が近くにある事が何よりのサービスです
249. よくお料理本、インテリア、手芸の本を借りるのですがいつも同じ物しかなくながっかりして帰る事が多いです。読書パスポートはTVで観ましたが、小学生の本好きが増えてとても良いと思いました
250. 一度利用すれば身近な存在になり、利用頻度も増えると思います。行くきっかけとなるイベントや案内があれば行ってみたいです（既に行っているかもしれませんが）
251. 新しくできた桶川市の坂田図書館へ行きましたショッピングモールの中にあるからいいというより、広く快適な空間で、本を選びやすく、本が読みたくなる環境がいいと思いました。本館も、上平公民館図書室も古く、魅力があるとは言えません。飯能の図書館へ行ったときは、本当にすばらしく、うらやましかったです。上尾にもああいう本館を作ってほしいです
252. 移動図書館「そよ風」号の存在を調べるまで知りませんでした。現在どのようになっていますか？上尾図書館と原市図書館の中間でそういう移動のものがあると行く機会が増えそうなのですが…あれば大々的に宣伝して下さい。また、返却方法として宅配便ロッカーなど利用できればと思っています（集荷？が大変になるでしょうが）
253. 子どもに人気の本がテープで直してあるが、ぼろぼろでみすばらしい。建物よりも古くなった本の買い換えを検討してほしい。瓦葺分館の絵本でください本がよくあるので、空調の問題なのか、何かしら対応を検討して頂きたいです。上尾市図書館の Web サイトに意見受付フォームをつくって、何かあった時にすぐに言えるようにするとより良いのでは。また参考になるのでは
254. 雨の日に本館に行ったら雨漏りがしていて、何カ所かバケツが置いてありました。本館は空調が悪い為か空気が悪く、アレルギーに反応を起こします。老朽化していてあちこちヒビや汚れも目立ちます。このままいつまで本館を使うのでしょうか？利用者が使えるパソコンですが、常連さん(?)がユーチューブを見ている。調べものをしたと思った時に席が埋まっていたましたが、全員ユーチューブを見していました。図書館の利用としていかがなものでしょうか
255. 上尾駅西口方面に大きな図書館がほしい。市民体育館までの所であればうれしい
256. 上尾図書館本館は、移転することなく、現在の位置を存続していただきたい
257. 借入図書の返却場所を拡大してはどうか。例えば、駅・保育園・学校等でも返却できれば、利便性が向上すると思います。知らないで書いています。既に拡大されていたらお詫びいたします
258. 上尾市民でありながら最近、桶川の図書館を何ヶ所か利用しています。事情は別として上平に図書館ができなかった事はとても残念です。上尾に住んでいながらとり残されている気分です。桶川がうらやましくもあります
259. 上平公園のとなりにできると思ったが中止になり、がっかり。公園のとなりに図書館はとてもいいと思う

260. 本館の移動は、絶対にやめて下さい。(駅前分館も) 本館、分館共、学習スペースをもっと増やし、DVDをもっと充実させて下さい。月曜休館を両方ではなく、どちらかにして、休みをバラバラに別の曜日に分けて欲しいです
261. 本館は、昔よく行っていたが今は時間もなくなることが出来ない。近くの図書館がもっと本や雑誌が充実していれば、分館利用者も増えるだろう。色々大人の事情もあるだろうが、一方的に移動話もなくなり、その場所が空き地になっていることもどうかと思っている。せめて今ある場所をよくしてほしい。あとは新刊が借りやすくなって欲しい
262. 入口付近にはいつもお年寄りが新聞を読んでいるがだいたい同じ様な方々で長時間の利用が見られる。使いたい人が遠慮する状況だと思ふ事も多く工夫が必要だと感じます
263. 司書・公務員だけでなく、働きたい60・70代をパート・アルバイト可として図書整理、民間ノウハウを(民間人目線をもつ)取り入れる。子供たちの夏・冬季宿題・課題の為の自習室の拡大の急務とサポートする人材(アイデア、調査方法)、経験を積んできた高齢者と共に小中学生とできるシステムを構築する(毎日の宿題も可)
264. 今まで一度も利用したことがありません。これからも利用する事がないと思います。イメージがわかりませんので、回答できない所はお許してください
265. ぜひ図書館に行きたいといつも思っていますが、場所がちょっと分かりづらく駐車場の広さもよく分からないし、どのような手続きが必要なのかももう少し分かりやすければいいと思います
266. 全館月曜休館はよくない。休館日はある程度異なる曜日にして欲しい。桶川図書館のように夜9時頃で開館していると便利。リクエストした図書が遅い、半年後に連絡来ても困る。カフェを併設してほしい
267. 転入して間もないためまだ利用していませんが、近々寄ってみようと思います。新刊が多いといいなと思っています。全体の蔵書数も多いと通うのが楽しくなりますので、期待しています
268. 前市長のときに揉めていた新図書館設立はその後どうなったのか知りたいです。個人的意見としては、完全に中止にしてほしいです。お金かけすぎです
269. 本館はそのまま移転せず残していただけると助かります。スペースの問題、老朽化の問題などがあると思いますがとても職員の方も親切で古いなりに居心地がよく利用しやすいので
270. 普段、保育園で使用する絵本や紙芝居、大型絵本をレンタルしています。いつも園児が喜んで見えています。ありがとうございます。これからも利用させていただきます
271. 時々本がたばこ臭いと感じることがあります。図書館の本はそれで抵抗を感じると聞いたことがあります。この先本の消臭や除菌などできると利用者が増えるのではないかと思います
272. 上尾市にこんな市内図書館があるとは思わなかったです。ただどれも交通的に不便だなと感じました
273. 本館へは行ったことが無いので、身近で利用できる分館の充実をお願いします
274. 海外で発行されている主要な雑誌、年鑑など又は個人ではなかなか購入できない資料など公的機関が発行しているもの。管理経費を考慮したボランティアの採用。図書館の役割には大きなものがあると思います。情報が溢れる現状で様に書物を収集するよりは、図書館に特徴なり特徴を持たせて、この分野ではこの図書館が充実しているようにしたらどうだろうか。ゆっくり、くつろいで本を読めるような工夫(空間や照明、部屋の色彩、空調、観葉植物 etc.)等も必要と思う。個人で保有している蔵書を無料で寄付を受け付ける制度もあった方が良いでしょう。小生の場合、数千冊蔵書があるからどう処分するか悩んでいます
275. どこに在るのか知らない人も相当数いると思うので、もっとたくさんの人が認識出来るよう、割と簡単に利用できるように働きかけるべきではないのか
276. さいたま市や桶川市の図書館に比べると少し見劣りします。1つ1つの施設が小さいので、希望の

- 本が無く、いくつかの施設を巡ったりすることもあります
277. 老若男女気軽に來れてしみが交流等に埋めれる場所になればとの思いはある。(児童等) 10 代の子は学校での悩みや 20 代・30 代・40 代では (特に) 子育てやあるいは婚活等の悩み、50 代以上では介護での悩み等相談できたりする窓口になりえるのではないかと思います
 278. 自分が住んでいる所から図書館は近いので、図書館の移動はしないでほしいです
 279. 音楽 DVD も置いてほしい。CD の選び方にかたよがりがあるのでは。EX) AKB グループがない。もう少し若者受けしているものを多くして欲しい。人気の CD は 3 か月へたすると半年待ちになるので、前の 1 週間貸出しにもどしてほしい
 280. 学習スペースの確保は切実にお願いしたい。図書館に自習学習のために行っても、席が空いていないことが何度もあった。学習スペースが充実すれば、若年層の利用が増えると思う
 281. 小学校の図書室がとてもお粗末なので、それをカバーできるような地域の図書館があると良いとおもいます。子供が興味を持つような本を幅広く揃えてもらいたいです
 282. 今あるところを大切にしてください。カフェがあるとうれしい。あと居場所も
 283. 上尾在住だが、買い物と共に利用のしやすいさいたま市の北図書館を毎週のように利用しており、上尾市内の図書館を利用することは少ない。他の用事と共に立ち寄れるような施設であればよりありがたい
 284. 今の時代、右肩上りの高度成長期の質と量のインフラ維持の考え方は不可能。サービスを絞って一拠点を集中して質を上げて維持していくべき
 285. 子供が小さかったころは、月に何回か、沢山本を貸出ささせていただき本当にありがたかったです。今は、自分の為に、いろいろ読んでいます。図書館とても好きです。いつもありがとうございます
 286. 以前平方分館に立ち寄った時、職員さんの小声で話す声が妙に静かな図書館では気になりました
 287. 本館は、駐車場でちゅうちょします。本屋もそうですが、カフェを併設したりして、利用したい気持ちを持てるようにしたらいいと思います。子供達 (中学生) はもっと勉強できるスペースがほしいと言います
 288. 上平への分館の移設? は必要ないと思います。各館毎の資料や設備の充実を優先させてあげてください
 289. 分館や本館で、昼食をとれるスペースをつくってほしいです。開館時間を長くしてほしいです (21:00 までやってほしいです)
 290. 23 万人の市上尾市の生涯学習、知の拠点としての図書館本館の建て替えは必要です。現在停止しているのは残念、本館の蔵書や体制が充実しないと地域ネットワークも充実しないと思います
 291. 瓦葺分館を利用していました。探している本が本館にも無いのでさいたま市の図書館を利用することが多いです。現状、困ってはおりませんが、上尾は蔵書が少ないのかなあと残念に思うことはあります。もし上尾にあれば瓦葺でリクエストして上尾市から借りたいです (近い方が便利)
 292. 家の近くにない為、利用したくても気軽に行けない所が難点です
 293. 本館がある場所が少し自宅から少し遠いので、もう少し近いと行きたい時にすぐ行けるかなと思います。雑誌や CD 等も種類をもう少し増やしていただけるといいなと思います。特に女性誌や、主婦むけの雑誌を増やしていただきたいです
 294. 図書館本館は駅の近くで (浦和パルコ、桶川のように)
 295. インターネットで他館の蔵書を近くの館で受け取れるサービスがとても便利で助かっています。ただ、せっかく取り寄せてもよく利用する分館は 17 時までの為、仕事の日には取りに行けず困っています。開館時間の延長や、利用できる場所の拡大 (浦和パルコの中の図書館や、桶川マインの中の図書館のようなものも魅力的です) を検討して頂きたいです
 296. 蔵書量を充実させてほしい

297. 各地区にありますので上手に利用すれば良い。駐車場を考えて欲しい
298. 何か所も転居しましたが上尾の図書館が一番がっかりしました。人口の少ない所でもいろんな工夫があり楽しめました。いろんな所へ視察に行かれる市議さん、図書館めぐりをして知識を広められたらいかがでしょう。役所の方にもお願いします
299. 公民館の図書館、朝行ったらやっていなくて、午後からだと言われた。とても不便。朝からあけて下さい
300. 私は大石図書館を利用させていただき、こじんまりとした広さに満足しております。ありがとうございます
301. 新図書館（上平公園近くの）ができるのを楽しみにしていたので、是非工事再開してほしい
302. 特にありませんが、図書館単独でなく、他施設の中の一空間として、何かのついでに気軽に立ち寄れる身近さと雰囲気、少しの時間でも静かでリラックスして本当に親しむことが出来る居心地の良い空間を持ち合わせた施設づくりも必要と感じます
303. 県外から引っ越してきたが、どこに図書館があるかぜんぜん分からない。どこにあるのかもっとアピールしておしえてほしい。赤ちゃんなどの静かにできない小さい子供がいてもOKなのかよく分からない。いそがしくて自分で調べる時間もないので所在地と施設設備等をまとめたパンフレットみたいなのがほしい
304. 駅前の図書館は立地的に利用しやすいので、もう少し大きかったらいいなと思います
305. 上尾市図書館（本館）を移動しないでほしいです
306. 現在の施設を活かし、蔵書、資料をより充実させてほしいと思います。（利用者の実情に見合った図書室の配置、規模を見直し、コスパを上げ、税金を大切に使うしてほしいです。どうぞよろしくお願いたします。変革を楽しみにしております
307. 本館が古く、みすぼらしい。市民の数に比べ、あまりにもひどい。今時 IC が使えないのもどうかと思われま
308. 日本各地の図書館（設備）事情を調査して、市民と図書館が近くなる様、開かれた準備期間を希望します。図書館行政から上尾独自の文化を発信出来る様期待します（議員諸氏の先見性の無い介入にはウンザリです）
309. 良い図書館をつくるためでしたら、どんどん税金を利用すべきだと思います。将来の子供達のためにも
310. 読書や学習の際、わざわざお金を払ってカフェ等へ行っているが、図書館を利用することは頭になかった（気付かなかった）理由としては、場所がわからない、混んでいてスペースがないと思っている。どんな施設か不明であること等によるもの。民間活力導入（PFI）等で市内のシンボルとなるような図書館を作り、市の取組みとして「図書館の整備に力を入れている」ことをアピールできれば、他の施設を利用する考えに至る人も増えるように思う
311. 今の建物で地震にたえられるか。建て替える場合は金額については必要以下に押えて大震に備える
312. 本館を新しくする必要はあります。やはり上尾駅近くが良いですが、それだけの土地を確保するのは難しいでしょう。ショーサンプラザかアリコベールのヨーカ堂、丸広を食品売り場だけにして空いたスペースを図書館、多目的スペース、トレンドィーなカフェ等を民間活力の活用する事も検討して下さい
313. 図書館には、いろいろな方が利用しています。無料の心理カウンセラーを入れてほしい。月に 1、2 回程度、市議会議員と話せるコーナーの設置。カフェをつくるくらいなら、高齢者と児童、生徒への食べ物の無料配給が良いと思う。市民の中で自費出版をめざす人が、本やプリントを置けるコーナーの設置

314. 職員の数が多すぎる。暇そうにしていたり、ムダ話をしている姿を見かける
315. 図書館が近いので今のマンションにしました。本館はこれからも今の場所がいいなと思っています。ただ狭くて勉強するスペースもせまいので広いといいなと思いますが、限りのある土地なので難しいだろうなと思います
316. 以前も無駄な税金を使いそうになったと思う。このアンケートを政治的に使用してほしくない
317. 中止になった新図書館計画※1 や本館の改修工事※2 で感じることは関係者の建築に対する知識の低さです。今後どんな計画でも質の低いものになるのが心配です。無知を自覚いただき、上質な図書館のために建築アドバイザーやプロポーザルコンペ等をご検討下さい。(※1) 計画地や予算ばかりで建築の質の議論は聞かなかったが、ひどい設計案でした。(※2) 非常に見難い。ポリカーボネート板を内外に取り付けるだけで機能も美観も満たせたはずです
318. 西口には市の建物が沢山あり西口の方は良いですね。図書館はぜひ東口に！自転車で西口へは無理？
319. 電子書籍の導入を前向きにご検討下さい。他館（近隣市）の書籍の受け取り、返却も最寄りの図書館で受渡しできると利便性が向上します
320. もし本館を建てかえる場合は、蔵書のスペースを広くしてほしい。今は読みたい本が決まっている時は、書庫まで取りに行ってくれるのでいいですが、読みたい本が決まっていない時、本をながめて、どれにしようか決めたりするのに見る事が出来る蔵書が凄く少ないと思います
321. 上尾図書館（本館）をよく利用するのですが、1Fトイレを子供（オムツをしている）が使うとき、トイレ前の小さいベッドが用意されていてそこでオムツをかえるのだと思うのですが、あそこではちょっと使えません。ちゃんとトイレに（個室）小さい赤ちゃんでもオムツがかえられるようにできるといいと思います
322. 大切なアンケートの 1 票を私が受け取れない気がします。高齢になりますとどうしても出来ないことが沢山あり本も大好きだった若い頃が懐かしく思い出されます。今は新聞を読んで世の中の様子を知り時々時代の変化に驚きます。未完成でお許し下さい
323. 原市公民館を利用しますが、とても薄暗い感じがします。今日はお休みかな？とも思わせるほどの暗さです。暗いと清潔感が失われるかと思います
324. 桶川のマイン（スーパーの中）にあるような利用しやすい図書館を

⑱座談会参加希望について

本アンケート調査の中で、9月に開催を予定している座談会の参加希望を募った。参加を希望する回答は 25 票で回答総数の 2.6%にあたる。今後、参加希望者に対して出欠の確認を行い、座談会を実施する。

参 考 资 料

上尾市図書館に関するアンケート調査

ご協力をお願い

日頃から、市教育行政についてご理解ご協力をいただき、誠にありがとうございます。
さて、市教育委員会では、図書館をご利用いただく皆様に、より一層のサービスを提供
するため「上尾市図書館に関するアンケート調査」を実施することといたしました。

本調査は、市民の皆様から図書館の利用状況や将来期待される事項についてお聞かせい
ただき、今後の運営や計画の参考にさせていただくものです。

つきましては、お忙しいところ誠に恐縮ですが、ご協力くださいますようお願いいたし
ます。

令和元年 7 月

上尾市教育委員会

教育長 池野 和己

ご記入にあたって

1. 調査の趣旨

本調査は、市内に住民登録のある18歳以上の方3,000名を無作為に抽出し、ご
協力をお願いするものです。ご回答の結果は全て統計的に処理し、調査目的以外に使用
することはありません。

2. 回答方法

調査票の各設問にお答えください（所要時間約10分）。その後、同封の返信用封筒
に入れ、7月28日（日）までに郵便ポストにご投函ください。

3. 問い合わせ先

上尾市教育委員会 教育総務部 図書館 【電話】048-773-8521

■市内図書館の配置図




※子どもの読書活動支援センターは、
一般の本の貸出・返却は行っておりません。

■用語解説

1	公衆無線LAN	公共施設や民間施設などの特定の場所でインターネットへの接続を無線で提供するWi-Fiなどのサービス。
2	電子書籍	印刷して図書の形で出版される著作物について、電子メディアを用いて出版したものの。
3	オンラインデータベース	ネットワークを経由し、遠隔地から利用できるデータベース。有料・無料がある。 例)官報、聞蔵Ⅱ、日経テレコン 21、ナクソスミュージックライブラリー、国立国会図書館デジタルコレクション
4	図書館まつり	市民の読書活動を促進し、より図書館を身近に感じてもらうため、読書週間に合わせて行う講座・イベントのこと。
5	ブックスタート・セカンドブックスタート	子育てや子どもの読書支援のため、ブックスタートは4カ月健診時に絵本を配布、セカンドブックスタートは小学校入学時に読書パスポートを配布している。
6	読書パスポート	図書館の利用案内や調べ学習の仕方、おすすめの本などを掲載しているほか、読書の記録ができるようになっているもの。平成26年から小学生に配布している上尾独自の事業。
7	図書館ネットワーク	インターネットで自宅や、各分館・公民館図書室で予約した図書資料を翌日には受け取ることができるネットワーク網。広域利用や相互貸借により他市町村の図書資料の貸出も可能。
8	サービスポイント	書架や閲覧席を設置せず、予約した図書等の受け渡しに特化した図書館機能。

【問 6】 市内図書館（室）を本の閲覧や貸出、イベント等で利用したことがありますか。


1. 利用したことがある  3ページ以降(問8～22、集計外の質問)にお進みください。

2. 利用したことがない



【問 7】 図書館（室）を利用しない理由についてお尋ねします。（複数回答可）

1. 本はあまり読まない
2. 読みたい本がない
3. 図書資料が少ない
4. 自習室がない
5. 借りたり返したりが面倒
6. 本は自分で購入している
7. CD・DVDが少ない
8. インターネットで足りている
9. 忙しくて行く時間がない
10. 自宅や職場から遠い
11. 閲覧する場所が少ない
12. 施設が小さい
13. 駅から遠い
14. 交通が不便
15. 駐車場が狭い
16. 他の図書館を利用している
17. 場所を知らない
18. 開館日・開館時間が利用しにくい
19. 居心地がよくない
20. 病気や高齢で行けない
21. 子どもを連れて行きにくい・託児がない
22. 雰囲気合わない
23. 公衆無線 LAN※1がない
24. 自由に使える端末が少ない
25. バリアフリーが整備されていない
26. 電子書籍※2を利用している
27. その他 ()

 7ページ以降(問20～22、集計外の質問)にお進みください。

【問 13】主にどのような交通手段で来られますか。

1. 徒歩
2. 自転車（バイク）
3. 自動車
4. バス
5. 電車

【問 14】図書館（室）を利用する目的をお尋ねします。（複数回答可）

1. 本の貸出・返却のため
2. 本を読むため
3. 新聞や雑誌を読むため
4. 自習のため
5. CD・DVDを借りるため
6. 調べものをするため
7. インターネットを利用するため
8. イベントに参加するため
9. 気分転換のため
10. その他（)

【問 15】利用いただいた感想をお尋ねします。

	満足	やや満足	やや不満	不満
1. 図書資料（本・新聞・雑誌・CD・DVD）について	1	2	3	4
2. 利用方法やサービスについて	1	2	3	4
3. 居心地や使いやすさについて	1	2	3	4
4. 施設・設備について	1	2	3	4
5. 職員やスタッフの対応や説明について	1	2	3	4

【問 16】サービスや事業で、利用したことがあるものをお尋ねします。（複数回答可）

1. 資料のリクエスト・予約
2. 調べものや読書に関する相談（レファレンスサービス）
3. 他館（室）所蔵の本を身近な図書館で受け取るサービス
4. 本のリサイクル
5. オンラインデータベース※3の利用
6. 閉館時返却用のブックポスト
7. インターネット端末
8. 講演会や映画会などのイベント
9. 図書館まつり※4
10. お話会や映画会などの子供向けのイベント

- 1 1. ブックスタート・セカンドブックスタート※5
- 1 2. 読書パスポート※6
- 1 3. 図書館 twitter,facebook
- 1 4. 視聴覚資料の団体貸出
- 1 5. 集会室の学習利用
- 1 6. 宅配など図書館の利用が困難な方へのサービス
- 1 7. 対面朗読や録音・点字図書の貸出など目が不自由な方へのサービス
- 1 8. 小中学校、市立幼稚園、保育所にセットで長期間貸し出すあっぴいぶっくる本サービス
- 1 9. その他 ()

【問 17】市の図書館（室）が更に充実させるべきものは何だと思いますか。（複数回答可）

- 1. 幅広い蔵書
- 2. 新刊本・話題の本
- 3. 雑誌・新聞
- 4. CD・DVD
- 5. 閲覧席の質・数
- 6. 図書館ネットワーク※7
- 7. 資料のリクエスト・予約
- 8. 調べものや読書に関する相談（レファレンスサービス）
- 9. 他館（室）所蔵の本を身近な図書館で受け取るサービス
- 1 0. 本のリサイクル
- 1 1. オンラインデータベース※3の利用
- 1 2. 閉館時返却用のブックポスト
- 1 3. インターネット端末
- 1 4. 講演会や映画会などのイベント
- 1 5. 図書館まつり※4
- 1 6. お話会や映画会などの子供向けのイベント
- 1 7. ブックスタート・セカンドブックスタート※5
- 1 8. 読書パスポート※6
- 1 9. 図書館 twitter,facebook
- 2 0. 視聴覚資料の団体貸出
- 2 1. 集会室の学習利用
- 2 2. 宅配など図書館の利用が困難な方へのサービス
- 2 3. 対面朗読や録音・点字図書の貸出など目が不自由な方へのサービス
- 2 4. 小中学校、市立幼稚園、保育所にセットで長期間貸し出すあっぴいぶっくる本サービス
- 2 5. 職員やスタッフの資質
- 2 6. その他 ()


【問 18】 今後、上尾市の図書館（室）が新たに導入を検討した方がよいものは何だと思いませんか。

（複数回答可）

1. 開館日を増やす
2. 開館時間の拡大
3. 自習専用席の設置
4. 自動貸出機設置館（室）の拡大
5. 自動返却機の導入
6. 自動予約本受取コーナーの導入
7. 電子書籍※2の導入
8. サービスポイント※8の設置
9. 公衆無線LAN※1の設置
10. 民間活力の活用
11. 託児サービス
12. その他（）

【問 19】 市の図書館（室）からのお知らせで、読んだことがあるものをお尋ねします。（複数回答可）

1. 広報あげお「図書館へようこそ」
2. 図書館 Web サイト
3. 図書館だより（図書館発行）
4. Next Generation（図書館発行）
5. こどもしつだより（図書館発行）
6. 館内掲示物
7. 図書館 Twitter,facebook

 7ページ以降(問20～22、集計外の質問)にお進みください。

以下の設問は、

市内図書館（室）を利用したことがあるとお答えいただいた方

市内図書館（室）を利用したことがないとお答えいただいた方

共通でお答えください。

【問 20】 現在、市には上尾市図書館（本館）の他、上尾駅前分館・大石分館・瓦葺分館・平方分館・たちばな分館・上平公民館図書室・原市公民館図書室・大谷公民館図書室の計9館の図書館（室）があります。このサービス網の今後の方向性について、あなたの考えに一番近いものをお答えください。

1. 現状の施設に対する改修・修繕、または建替えを行い、本館・分館（室）のサービス網を維持する
2. 施設の位置や配置を見直し、本館・分館（室）のサービス網を再構築する
3. その他（)

【問 21】 市の図書館（室）の将来進むべき方向性のイメージについて、あなたの考えをお答えください。

（複数回答可）

1. 気軽に立ち寄れる
2. 図書資料が借りやすい
3. 居心地のよい空間
4. 民間施設やショッピングセンターの中にある
5. 駅の近くにある
6. 身近にある
7. 通勤・通学時に利用しやすい
8. 最新の I T 機器を完備している
9. 調査研究のための資料や郷土資料が豊富
10. 託児や児童コーナーが充実している
11. 子育て世代に配慮している
12. 高齢者や障がいを持つ方に配慮されている
13. 若年層が学習しやすい環境がある
14. 地域の人との交流や会合などで集える
15. 地域性を持った特徴がある
16. 貸出・返却に特化したサービスポイント※sがある
17. カフェがある
18. その他（)

【問 22】 その他、ご意見がありましたらご記入ください。

集計外の質問

今回お答えいただいたアンケートの内容について、更に詳しく伺うための座談会の開催を検討しています。
もし、開催する場合には参加を希望しますか。

座談会（案）

開催予定時期 : 令和元年9月土曜日の2時間程度

参加想定人数 : 20人程度

※希望者多数の時は、抽選となります。

※結果はご案内の発送をもってかえさせていただきます。(8月下旬発送予定)

1. 参加を希望します  住所・氏名をご記入ください

住 所 _____

氏 名 _____

2. 参加を希望しません

ご協力ありがとうございました。

上尾市図書館に関するアンケート調査 結果報告書

令和元年10月
上尾市教育委員会図書館