

上尾市図書館に関するアンケート調査

ご協力をお願い

日頃から、市教育行政についてご理解ご協力をいただき、誠にありがとうございます。
さて、市教育委員会では、図書館をご利用いただく皆様に、より一層のサービスを提供するため「上尾市図書館に関するアンケート調査」を実施することといたしました。

本調査は、市民の皆様から図書館の利用状況や将来期待される事項についてお聞かせいただき、今後の運営や計画の参考にさせていただくものです。

つきましては、お忙しいところ誠に恐縮ですが、ご協力くださいますようお願いいたします。

令和元年 7 月

上尾市教育委員会

教育長 池野 和己

ご記入にあたって

1. 調査の趣旨

本調査は、市内に住民登録のある18歳以上の方3,000名を無作為に抽出し、ご協力をお願いするものです。ご回答の結果は全て統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。

2. 回答方法

調査票の各設問にお答えください（所要時間約10分）。その後、同封の返信用封筒に入れ、7月28日（日）までに郵便ポストにご投函ください。

3. 問い合わせ先

上尾市教育委員会 教育総務部 図書館 【電話】048-773-8521

■市内図書館の配置図



※子どもの読書活動支援センターは、
一般の本の貸出・返却は行っておりません。

■用語解説

1	公衆無線LAN	公共施設や民間施設などの特定の場所でインターネットへの接続を無線で提供するWi-Fiなどのサービス。
2	電子書籍	印刷して図書の形で出版される著作物について、電子メディアを用いて出版したものの。
3	オンラインデータベース	ネットワークを経由し、遠隔地から利用できるデータベース。有料・無料がある。 例)官報、聞蔵Ⅱ、日経テレコン 21、ナクソスミュージックライブラリー、国立国会図書館デジタルコレクション
4	図書館まつり	市民の読書活動を促進し、より図書館を身近に感じてもらうため、読書週間に合わせて行う講座・イベントのこと。
5	ブックスタート・セカンドブックスタート	子育てや子どもの読書支援のため、ブックスタートは4カ月健診時に絵本を配布、セカンドブックスタートは小学校入学時に読書パスポートを配布している。
6	読書パスポート	図書館の利用案内や調べ学習の仕方、おすすめの本などを掲載しているほか、読書の記録ができるようになっているもの。平成26年から小学生に配布している上尾独自の事業。
7	図書館ネットワーク	インターネットで自宅や、各分館・公民館図書室で予約した図書資料を翌日には受け取ることができるネットワーク網。広域利用や相互貸借により他市町村の図書資料の貸出も可能。
8	サービスポイント	書架や閲覧席を設置せず、予約した図書等の受け渡しに特化した図書館機能。

上尾市図書館に関するアンケート調査

該当するものに○をつけてください。

【問 1】 年齢をお答えください。

1. 10歳代
2. 20歳代
3. 30歳代
4. 40歳代
5. 50歳代
6. 60歳代
7. 70歳代
8. 80歳代以上

【問 2】 性別をお答えください。

1. 男性
2. 女性

【問 3】 職業等をお答えください。

1. 会社員
2. 公務員・団体職員
3. 自営業
4. パート・アルバイト
5. 高校生
6. 大学生・専門学校等学生
7. 主婦（夫）
8. 無職
9. その他（ ）

【問 4】 居住している地区をお答えください。


1. 上尾地区
2. 平方地区
3. 原市地区
4. 大石地区
5. 上平地区
6. 大谷地区
7. 原市団地
8. 尾山台団地
9. 西上尾第一団地
10. 西上尾第二団地

【問 5】 市の図書館(室)について、あなたの印象に近い方（どちらか一方）をお答えください。図書館（室）を利用したことがある方は日頃利用している館について、利用したことがない方は市の図書館全体のイメージについて、お答えください。

- (1) 明るい / 暗い
- (2) 自由な / 厳格な
- (3) 静かな / 騒がしい
- (4) 便利な / 不便な
- (5) 近い / 遠い
- (6) 新しい / 古い
- (7) 広い / 狭い
- (8) 立派な / みすぼらしい
- (9) 気楽な / 堅苦しい
- (10) 親切的な / 不親切的な
- (11) 綺麗な / 汚い
- (12) 快適な / 不快な

【例】
(1) 明るい / 暗い

【問 6】 市内図書館（室）を本の閲覧や貸出、イベント等で利用したことがありますか。


1. 利用したことがある  3ページ以降(問8～22、集計外の質問)にお進みください。

2. 利用したことがない



【問 7】 図書館（室）を利用しない理由についてお尋ねします。（複数回答可）

1. 本はあまり読まない
2. 読みたい本がない
3. 図書資料が少ない
4. 自習室がない
5. 借りたり返したりが面倒
6. 本は自分で購入している
7. CD・DVDが少ない
8. インターネットで足りている
9. 忙しくて行く時間がない
10. 自宅や職場から遠い
11. 閲覧する場所が少ない
12. 施設が小さい
13. 駅から遠い
14. 交通が不便
15. 駐車場が狭い
16. 他の図書館を利用している
17. 場所を知らない
18. 開館日・開館時間が利用しにくい
19. 居心地がよくない
20. 病気や高齢で行けない
21. 子どもを連れて行きにくい・託児がない
22. 雰囲気合わない
23. 公衆無線 LAN※1がない
24. 自由に使える端末が少ない
25. バリアフリーが整備されていない
26. 電子書籍※2を利用している
27. その他 ()

 7ページ以降(問20～22、集計外の質問)にお進みください。

市内図書館（室）を利用したことがあるとお答えいただいた方

【問 8】最も利用している図書館（室）はどちらですか。

- | | | | |
|---------------|-------------|-------------|---------|
| 1. 上尾市図書館（本館） | 2. 上尾駅前分館 | 3. 大石分館 | 4. 瓦葺分館 |
| 5. 平方分館 | 6. たちばな分館 | 7. 上平公民館図書室 | |
| 8. 原市公民館図書室 | 9. 大谷公民館図書室 | | |

【問 9】図書館（室）をどれくらい利用していますか。

1. ほぼ毎日
2. 2～3日に1回
3. 週に1回
4. 月に2～3回
5. 月に1回
6. 年に数回
7. その他（ ）

【問 10】図書館（室）の滞在時間はどれくらいですか。

1. 10分未満
2. 30分未満
3. 1時間未満
4. 2時間未満
5. 2時間以上

【問 11】主な利用日はいつですか。

1. 平日
2. 土曜日
3. 日曜日
4. 祝祭日
5. 曜日に関係なく利用

【問 12】主な利用時間帯はいつですか。

1. ～10時
2. 10～12時
3. 12～15時
4. 15～17時
5. 17～19時
6. 19時～
7. 時間帯に関係なく利用

【問 13】主にどのような交通手段で来られますか。

1. 徒歩
2. 自転車（バイク）
3. 自動車
4. バス
5. 電車

【問 14】図書館（室）を利用する目的をお尋ねします。（複数回答可）

1. 本の貸出・返却のため
2. 本を読むため
3. 新聞や雑誌を読むため
4. 自習のため
5. CD・DVDを借りるため
6. 調べものをするため
7. インターネットを利用するため
8. イベントに参加するため
9. 気分転換のため
10. その他（)

【問 15】利用いただいた感想をお尋ねします。

	満足	やや満足	やや不満	不満
1. 図書資料（本・新聞・雑誌・CD・DVD）について	1	2	3	4
2. 利用方法やサービスについて	1	2	3	4
3. 居心地や使いやすさについて	1	2	3	4
4. 施設・設備について	1	2	3	4
5. 職員やスタッフの対応や説明について	1	2	3	4

【問 16】サービスや事業で、利用したことがあるものをお尋ねします。（複数回答可）

1. 資料のリクエスト・予約
2. 調べものや読書に関する相談（レファレンスサービス）
3. 他館（室）所蔵の本を身近な図書館で受け取るサービス
4. 本のリサイクル
5. オンラインデータベース※3の利用
6. 閉館時返却用のブックポスト
7. インターネット端末
8. 講演会や映画会などのイベント

- 9. 図書館まつり※4
- 10. お話会や映画会などの子供向けのイベント
- 11. ブックスタート・セカンドブックスタート※5
- 12. 読書パスポート※6
- 13. 図書館 twitter,facebook
- 14. 視聴覚資料の団体貸出
- 15. 集会室の学習利用
- 16. 宅配など図書館の利用が困難な方へのサービス
- 17. 対面朗読や録音・点字図書の貸出など目が不自由な方へのサービス
- 18. 小中学校、市立幼稚園、保育所にセットで長期間貸し出すあっぴいびっくる本サービス
- 19. その他 ()

【問 17】市の図書館（室）が更に充実させるべきものは何だと思いますか。（複数回答可）

- 1. 幅広い蔵書
- 2. 新刊本・話題の本
- 3. 雑誌・新聞
- 4. CD・DVD
- 5. 閲覧席の質・数
- 6. 図書館ネットワーク※7
- 7. 資料のリクエスト・予約
- 8. 調べものや読書に関する相談（レファレンスサービス）
- 9. 他館（室）所蔵の本を身近な図書館で受け取るサービス
- 10. 本のリサイクル
- 11. オンラインデータベース※3の利用
- 12. 閉館時返却用のブックポスト
- 13. インターネット端末
- 14. 講演会や映画会などのイベント
- 15. 図書館まつり※4
- 16. お話会や映画会などの子供向けのイベント
- 17. ブックスタート・セカンドブックスタート※5
- 18. 読書パスポート※6
- 19. 図書館 twitter,facebook
- 20. 視聴覚資料の団体貸出
- 21. 集会室の学習利用
- 22. 宅配など図書館の利用が困難な方へのサービス
- 23. 対面朗読や録音・点字図書の貸出など目が不自由な方へのサービス
- 24. 小中学校、市立幼稚園、保育所にセットで長期間貸し出すあっぴいびっくる本サービス
- 25. 職員やスタッフの資質
- 26. その他 ()


【問 18】 今後、上尾市の図書館（室）が新たに導入を検討した方がよいものは何だと思いませんか。

（複数回答可）

1. 開館日を増やす
2. 開館時間の拡大
3. 自習専用席の設置
4. 自動貸出機設置館（室）の拡大
5. 自動返却機の導入
6. 自動予約本受取コーナーの導入
7. 電子書籍※2の導入
8. サービスポイント※8の設置
9. 公衆無線LAN※1の設置
10. 民間活力の活用
11. 託児サービス
12. その他（）

【問 19】 市の図書館（室）からのお知らせで、読んだことがあるものをお尋ねします。（複数回答可）

1. 広報あげお「図書館へようこそ」
2. 図書館 Web サイト
3. 図書館だより（図書館発行）
4. Next Generation（図書館発行）
5. こどもしつだより（図書館発行）
6. 館内掲示物
7. 図書館 Twitter,facebook

 7ページ以降(問20～22、集計外の質問)にお進みください。

以下の設問は、**市内図書館（室）を利用したことがあるとお答えいただいた方**

市内図書館（室）を利用したことがないとお答えいただいた方 共通でお答えください。

【問 20】 現在、市には上尾市図書館（本館）の他、上尾駅前分館・大石分館・瓦葺分館・平方分館・たちばな分館・上平公民館図書室・原市公民館図書室・大谷公民館図書室の計9館の図書館（室）があります。このサービス網の今後の方向性について、あなたの考えに一番近いものをお答えください。

1. 現状の施設に対する改修・修繕、または建替えを行い、本館・分館（室）のサービス網を維持する
2. 施設の位置や配置を見直し、本館・分館（室）のサービス網を再構築する
3. その他（)

【問 21】 市の図書館（室）の将来進むべき方向性のイメージについて、あなたの考えをお答えください。

（複数回答可）

1. 気軽に立ち寄れる
2. 図書資料が借りやすい
3. 居心地のよい空間
4. 民間施設やショッピングセンターの中にある
5. 駅の近くにある
6. 身近にある
7. 通勤・通学時に利用しやすい
8. 最新の I T 機器を完備している
9. 調査研究のための資料や郷土資料が豊富
10. 託児や児童コーナーが充実している
11. 子育て世代に配慮している
12. 高齢者や障がいを持つ方に配慮されている
13. 若年層が学習しやすい環境がある
14. 地域の人との交流や会合などで集える
15. 地域性を持った特徴がある
16. 貸出・返却に特化したサービスポイント※sがある
17. カフェがある
18. その他（)

【問 22】 その他、ご意見がありましたらご記入ください。

集計外の質問

今回お答えいただいたアンケートの内容について、更に詳しく伺うための座談会の開催を検討しています。
もし、開催する場合には参加を希望しますか。

座談会（案）

開催予定時期 : 令和元年9月土曜日の2時間程度

参加想定人数 : 20人程度

※希望者多数の時は、抽選となります。

※結果はご案内の発送をもってかえさせていただきます。(8月下旬発送予定)

1. 参加を希望します  住所・氏名をご記入ください

住 所 _____

氏 名 _____

2. 参加を希望しません

ご協力ありがとうございました。