

# 目 次

<b>第1章 第2次計画の策定に向けて</b> .....	1
1 第2次計画策定の経緯及び目的 .....	1
2 計画の位置付け .....	1
3 計画の期間 .....	1
4 上尾市及び図書館の現状 .....	2
(1) 上尾市の概要 .....	2
(2) 全国の公立図書館を取りまく状況 .....	2
(3) 上尾市図書館の概要 .....	3
(4) 上尾市図書館サービスの現状 .....	3
(5) 上尾市図書館サービスの課題 .....	4
(6) 利用者アンケートから見た上尾市図書館 .....	4
① 図書館の利用者 .....	4
② 図書館の利用の仕方 .....	5
③ 図書館への要望 .....	5
<b>第2章 上尾市図書館の基本理念・基本方針</b> .....	6
1 基本理念 .....	6
2 基本方針 .....	7
I 生涯学習の拠点としての図書館 .....	7
II 社会・時代の変化に応えられる図書館 .....	7
III サービス網を拡充する図書館 .....	8
IV 市民とともに創る図書館 .....	9
V 第2次サービス計画施策図 .....	10
<b>第3章 基本方針の実現にむけた図書館サービス</b> .....	11
基本方針Ⅰ 生涯学習の拠点としての図書館 .....	11
1 生涯学習を支える図書館 .....	11
(1) 資料の提供 .....	11
① 収集・整備 .....	11
② 貸出 .....	13
③ 閲覧 .....	16
④ 予約・リクエスト .....	18
⑤ 複写サービス .....	19
⑥ 電子書籍 .....	20

2	生活上の諸課題解決のための図書館	21
	(1) レファレンスサービス	21
	①当館でのレファレンスサービス	21
	②紹介サービス	23
	③読書相談	24
	④課題別支援サービスの提供	26
	(2) 多様な学習機会の提供	28
3	地域の情報拠点としての図書館	30
	(1) 地域資料・情報	30
	①郷土資料の収集・提供	30
	②行政資料の収集・提供	31
	③地域情報の収集・提供	31
	(2) 図書館からの情報発信	31
	①広報活動の充実	31
	②ホームページからの情報提供	33
	基本方針Ⅱ 社会・時代の変化に求められる図書館	35
1	高齢社会における図書館	35
	(1) 居場所としての図書館	35
	(2) シニアサービスの提供	36
2	少子化社会における図書館	38
	(1) 子どもの読書活動の推進	38
	①図書館でのサービス	38
	ア 乳幼児サービス・児童サービス	38
	イ 青少年（ＹＹ）サービス	42
	②子ども読書活動支援センター	44
	ア 家庭・地域・学校の連携のコーディネート	44
	イ 家庭への支援	45
	ウ 地域への支援	47
	エ 学校への支援	47
3	多様な利用者ニーズに応える図書館	48
	(1) 図書館の利用に障害のある人へのサービス	48
	①図書館資料	48
	②図書館サービス	50
	③施設サービス	51
	④多文化サービス	52

基本方針Ⅲ サービス網を拡充する図書館	55
1 本館、分館、公民館図書室	55
2 図書館ネットワークの拡充	56
(1) 相互貸借	56
(2) 広域利用	58
(3) サービスポイントの設置	58
(4) 開館日及び開館時間の効果的な設定	58
 基本方針Ⅳ 市民とともに創る図書館	 60
1 市民との連携、市民との協働	60
(1) 市民参画と協働	60
(2) 地域との連携	61
(3) 図書館協議会	62
2 望ましい図書館運営体制	63
(1) 図書館運営体制	63
(2) 開かれた図書館運営	64
(3) 図書館における資金調達	65
 <b>第4章 第2次計画をすすめるために</b>	 66
1 計画の進行管理	66
(1) 目標設定・評価	66
(2) 進捗状況の公開と計画の見直し	66
2 数値目標	67
 用語解説	 68

本文中の(※〇〇)は用語解説(P68~74)の番号です。