

No.	件名・内容	回答
1	<p>「ユニバーサルベッド設置について」</p> <p>【内容】多機能トイレにユニバーサルベッドの設置を希望します。</p> <p>(受付No.) 28-2116 (受付日) 平成28年7月6日</p>	<p>埼玉県においては、高齢者や障害のある方が円滑に利用することができる生活関連施設の整備を促進するため、「福祉のまちづくり条例」が制定されております。上尾市におきましても、この条例を念頭において市役所本庁舎に多機能トイレを4室設けているところでございます。</p> <p>この多機能トイレに備えておくべき設備の基準につきましては、福祉のまちづくり条例施行規則に『施設のバリアフリー化整備の基準』として規定が設けられておりますが、ご要望をいただきましたユニバーサルベッドに関しては規定がございません。そのような事情から、現在、市役所本庁舎内の多機能トイレにユニバーサルベッドは設置しておりませんが、今後は、市役所本庁舎を高齢者や障害のある方に、より一層配慮した建物としていくため、今回頂戴いたしましたご要望についても参考とさせていただきますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。</p> <p>(担当) 総務課 (電話) 775-5114</p>
2	<p>「ホームページにおける市民向け講座について」</p> <p>【内容】上尾市が主催している市民向け講座が各種あるようですが、ホームページでそれらが同一ページで分かりやすく表示していただくとありがたいです。市民向けにどんな講座が、いつごろ、どこで開催されるのか、ホームページ上で探すのが難しいです。</p> <p>(受付No.) 28-2246 (受付日) 平成28年8月31日</p>	<p>このたびは、上尾市のホームページ（上尾市Webサイト）につきましてご不便をおかけして誠に申し訳ありませんでした。</p> <p>現在、市民向け講座などの情報につきましては、事業を所管する所属毎にホームページのコンテンツ（ページ）を作成しております。</p> <p>ご要望のように、市民講座をまとめて表示することは難しい状況ですが、平成28年3月1日に更改しました現在のホームページではキーワード検索を強化しましたので、ぜひご活用ください。</p> <p>今後は、今回頂いたご意見も参考にしながら、さらに見やすい、探しやすいホームページを検討してまいります。</p> <p>(担当) 広報広聴課 (電話) 775-4918</p>

No.	件名・内容	回答
3	<p>「市議会定例会の各常任委員会の動画記録放映公開について」</p> <p>【内容】現在、市議会定例会の一般質問については、動画でいつでも誰でも見られるようになっていきます。ところが、各常任委員会については、直接傍聴する以外市民はその全部について即座にまた、後日見ることができません。</p> <p>各常任委員会は、そのまま議決に繋がる非常に重要な会議であるからして、一般質問と同様に動画記録を公開（後日でも見られること）していただくよう早期実現をお願いします。</p> <p>(受付No.) 28-2260 (受付日) 平成28年9月8日</p>	<p>各常任委員会の動画記録放映の公開については、平成24年6月から平成27年12月まで設置された議会改革特別委員会においても、他市の状況を鑑み検討をしましたが、実施には至りませんでした。</p> <p>各常任委員会の動画記録放映の公開については、今後、議員並びに市議会が、その必要性を共通の認識で受け止めた段階で、議会改革特別委員会、議会運営委員会において協議、検討していきたいと考えております。</p> <p>(担当) 議事調査課 (電話) 775-9467</p>
4	<p>「情報公開コーナーのPCについて」</p> <p>【内容】市役所の情報公開コーナーにあるPCで、市のホームページを見られるようにしてほしいです。</p> <p>(受付No.) 28-2362 (受付日) 平成28年12月14日</p>	<p>情報公開コーナーについては、来庁される皆様に市政情報に広く触れていただくために設置しております。この趣旨に鑑み、情報公開コーナーで上尾市ウェブサイト閲覧できるように、調整を進めて参りたいと考えます。</p> <p>(担当) 総務課 (直通電話) 775-5114</p>
5	<p>「電話が繋がらなかった件について」</p> <p>【内容】3月2日に市民相談室へ電話をしたが繋がりませんでした。市民相談室は空いている時間のようですが、何故でしょうか。</p> <p>(受付No.) 28-2446 (受付日) 平成29年3月6日</p>	<p>お客様からご連絡いただいた3月2日の11時過ぎから12時の時間は、相談のお客様が立て続けに5人来庁されたため、相談員全員がそれぞれの相談を受けており、お客様からの電話に出ることが出来ませんでした。</p> <p>市役所の代表番号を通じて市民相談室に電話をいただいた場合は、取り次ぎに電話交換手が入るため、状況を判断し、市民協働推進課にて対応させて頂くよう事務の流れを早速、改善いたしました。</p> <p>また、市民相談室に直接お電話をいただいた場合でも、今後、混み合っている状況をお客様へお知らせできるような電話対応の改善を考えて参ります。</p> <p>(担当) 市民協働推進課 (電話) 775-4539</p>