

令和7年度

委 託 業 務 仕 様 書

1 委 託 業 務 名 マイナンバーカード総合窓口サービス業務

2 業 務 場 所 上尾市役所本庁舎 1階ロビー
（ 納 入 場 所 ）

3 履 行 期 間 令和8年4月1日から令和9年3月31日まで

委 託 の 大 要	マイナンバーカードオンライン窓口の設置運営(市役所庁舎内4台) マイナンバーカード支援窓口の設置運営 上尾市マイナンバーカードコールセンターの設置運営
-------------------------	---

委 託 業 務 内 訳 書

[illegible]

別 紙 内 訳 表

No.1

名 称	内 容	数 量	単 位	単 価	金 額	摘 要
1 オンライン窓口・支援窓口業務設置運営費用						
(1) 人件費	リーダー・スタッフ配置	1	式			
(2) 管理費	業務構築、マニュアル作成、研修	1	式			
(3) 備品費等	パーテーション・椅子・机・配送費	1	式			
	管理者用管理端末一式・通信費					
2 コールセンター業務設置運営費用						
(1) 人件費	リーダー・オペレーター配置	1	式			
(2) 管理費	業務構築、マニュアル作成、研修	1	式			
(3) 備品費等	電話機・通信端末・椅子・机・通信費	1	式			
小 計						