

「HealthPlanet」 アプリの初期登録フロー

—iPhone・Android共通—

アプリのインストール方法（新規会員登録）



**事前にお持ちのスマートフォンの機種に
アプリが対応しているか必ずご確認ください。**

＜使用可能なスマートフォン＞

対応OS：iOS 13,14,15,16,17 Android 11.0以上

- ※ 該当OS以外の動作は保証いたしかねます。
- ※ 本アプリは、iPadやAndroidタブレットでは正しく動作しない可能性があります。
- ※ 一部のSIMフリー、らくらくスマートフォン、京セラDIGNO、HUAWEIには対応しておりません。
- ※ ご利用端末の登録国によっては当アプリをダウンロードできない可能性があります。

以下の手順に従い、新規会員登録の完了後にアプリをダウンロードしてログインをお願いします。

① 以下の申込フォームから会員登録を行う

以下のQRコードを読み取り、事業紹介ページ

（<https://www.city.ageo.lg.jp/page/366853.html>）を確認したら
申し込みを行います。



<https://www.city.ageo.lg.jp/page/366853.html>

申込画面

参加に使用するIDを選択

「HealthPlanet」からだカルテを既にご利用の方は、同じアカウントで本事業にお申し込みができます。お持ちでない方は新規会員登録へお進みください。

新規会員登録

ご利用中のIDで参加

すでに「HealthPlanet」をご利用の方は同じアカウントで参加可能です。こちらの「ご利用中のIDで参加」をタップしてください。

「新規会員登録」の方は以下の項目を入力し、事業規約に同意を選択

①希望ID、②パスワード、③ニックネーム、④メールアドレス、⑤その他ご本人情報

「ご利用中のIDで参加」の方は、現在登録されている情報のほか、氏名や生年月日等を入力し事業規約に同意を選択していただきます。

アンケートに回答し、登録が完了するとアプリダウンロード画面に移ります。

※ニックネームはランキング等で表示されます。フルネームを入れる際はご注意ください。

HealthPlanet

【ダウンロード無料】
ダウンロードはこちらから



【対応OS】 iOS 13, 14, 15, 16, 17 Android 7.0以上

※該当OS以外の動作は保証いたしかねます。
※本アプリは、iPadやAndroidタブレットでは正しく動作しない可能性があります。
※BC-505・504は、iOSでは通信できません。ご了承ください。
※一部のSIMフリー、らくらくスマートフォン、京セラDIGNO、HUAWEIには対応しておりません。

アプリのインストール方法（新規会員登録）

② アプリをダウンロードする

申し込み完了画面のアイコンをタップするか、以下のQRコードを読み取り、**健康管理アプリ「HealthPlanet（ヘルスプラネット）」（無料）**をダウンロードします。



③ アプリにログインする

ログイン画面が表示されたら、ご自身で設定されたIDとパスワードを入力してください。
※IDとパスワードの失念や紛失にご注意ください。



1. ご自身の「ID」を入力します。
2. ご自身の「パスワード」を入力します。
3. 「ログイン」ボタンをタップしてください。

一度ログインしていただいた後は、毎回ログインID・パスワードの入力をせずに、ご利用いただけます。

Androidでご参加の方向け

「HealthPlanet Walk」と 「HealthPlanet」の連携ガイド

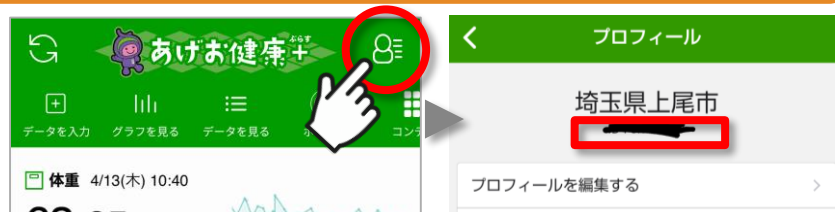


アプリの初期登録フロー (Android)

STEP①～⑤の手順に従い、アプリのダウンロードとログインをお願いします。

参加登録時に設定したIDとパスワードを確認する

- IDはヘルスプラネットワークアプリから確認できます。
- パスワードを忘れた場合は後述いたします。



1

アプリをダウンロードする



左のアイコンの「Playストア」を開きます。
Playストアのアプリ検索画面で
「ヘルスプラネットワーク」と検索し、
アプリをダウンロードしてください。



検索ボタンをタップして
「ヘルスプラネットワーク」と
入力し検索します。

Android



※こちらのQRコードからの
ダウンロードも可能です。

アプリを起動する



ダウンロードされたアプリがトップ画面に
存在しているか確認します。

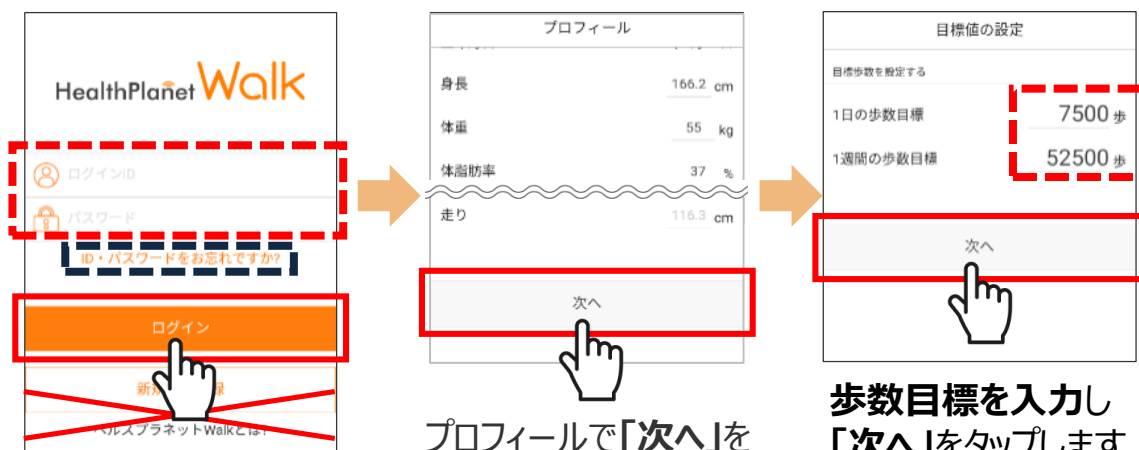
アイコンをタップしてアプリを起動させたら
「次へ」をタップします。

※端末やOSのバージョンによって、画面の表示
や操作が一部異なる場合があります。

アプリの初期登録フロー (Android)

4

ログインをして目標設定をする



ログインIDとパスワード
を入力し「ログイン」をタ
ップします。

※パスワードを忘れた場合は「ID・パス
ワードをお忘れですか」をタップ

プロフィールで「次へ」を
タップします。

歩数目標を入力し
「次へ」をタップします。

歩数目標は必ず「1」以上の数字
を入力してください。
「0歩」のままでは次に進めません。

5

モードを「内蔵歩数計」にする



【身体活動データへの
アクセスを「HealthPlanet
Walk」に許可しますか？】
と表示されたら「許可」を
タップします。

「設定」でモードを「内蔵
歩数計」にし、「始める」
をタップしてください。

以上で初期登録は
完了です

その他の各項目に関しましては
「その他」>「このアプリの使い方」で
確認することができます。

※端末やOSのバージョンによって、画面の表示や操作が一部異なる場合があります。

アプリの使い方（基本操作）

測定データの確認および歩数データの送信についてご説明します。

歩数データの送信

7日間に最低1回は歩数データを送信しましょう

画面左上部にある「データ送信アイコン」をタップすると、アプリ内で保持している歩数データが送信（「からだカルテ」に同期）されます。



ポイントの確認

画面右上部にある「ポイントアイコン」をタップすると、アプリ内で保持しているポイントが確認できます。

HealthPlanetボタン

HealthPlanetアプリに遷移します。体組成測定データの確認ができます。

メイン部分

現在の歩数、過去の歩数、1日の歩数目標などが確認できます。また、目標歩数を設定することで、当日の達成度は上部の円グラフ、直近7日間分は下部のチェックマークで確認ができます。

※画面はイメージです。事業内容や端末・OSのバージョンによって、画面の表示や操作が実際とは一部異なる場合があります。

Android端末をご利用の方で 歩数がカウントしない場合の対処法①

スマホの設定を確認してみましょう

「HealthPlanet Walk」アプリに「身体活動」データへのアクセス権限が許可されていることを確認してください。端末やOSのバージョンによって表示や操作方法が異なる場合があります。ご使用いただくスマホの仕様に沿ってご確認ください。

※以下は「AQUOS SH-02M Android 11」の場合

1



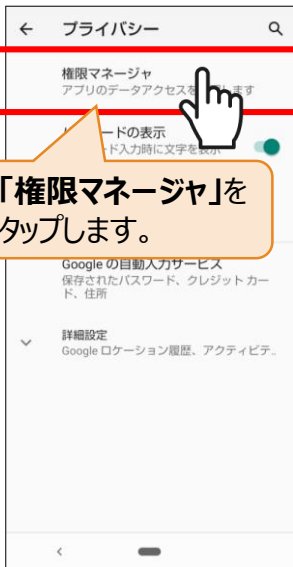
ホーム画面上の「設定」をタップします。

2



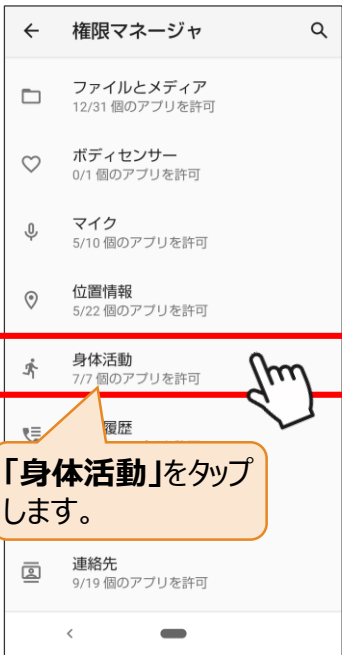
「プライバシー」をタップします。

3



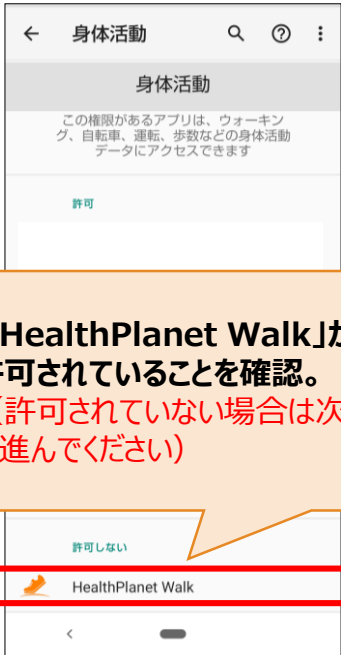
「権限マネージャ」をタップします。

4



「身体活動」をタップします。

5



「HealthPlanet Walk」が許可されていることを確認。
(許可されていない場合は次へ進んでください)

6



「HealthPlanet Walk」をタップし、「許可」を選択します。

※端末やOSのバージョンによって、画面の表示や操作が一部異なる場合があります。

Android端末をご利用の方で 歩数がカウントしない場合の対処法②

「電池の最適化」をOFFにしてみましょう

「HealthPlanet Walk（ヘルスプラネットウォーク）」アプリの歩数カウントは、常にアプリのバックグラウンドで（アプリを閉じている場合も）実行されます。「電池の最適化」をONにすることでアプリのバックグラウンドでの実行が制限され電池の消費量を抑えることができます。

ただし、機種によっては設定をONにすることで、歩数カウントが停止する場合があります。

歩数カウントが停止してしまう場合は「電池の最適化」をOFFにしてください。

1 ホーム画面の
「その他」をタップします。



2 「設定」を
タップします。



3 電池の最適化を
「OFF」にします。

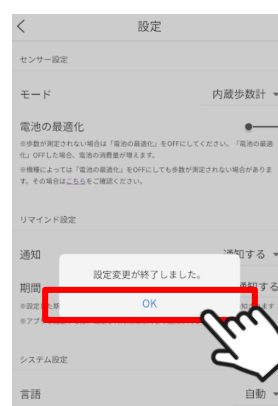


4 「アプリにバックグラウンドでの常時実行を
許可しますか？」と表示されたら
「許可」をタップします。

* 機種によって表示が異なる場合があります。



5 「設定変更が完了しました。」と
表示されたら「OK」をタップします。



機種によっては、設定をOFFにしてもアプリのバックグラウンドでの常時実行が許可されないことがあります。その場合、右の二次元コードから使い方ガイドをご確認いただき、「電池の最適化」を完全にOFFにしてください。

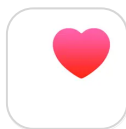


※端末やOSのバージョンによって、画面の表示や操作が一部異なる場合があります。

iPhoneでご参加の方向け

ヘルスケア（Apple Watch）と「HealthPlanet」の連携ガイド

使用機器・連携アプリ



Apple Watch
「ヘルスケア」アプリ（iPhone）

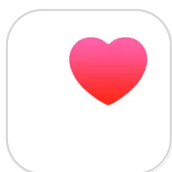


※iPhone本体でも歩数の計測が可能です。

データ連携を行うことで、「ヘルスケア」アプリ（Apple Watch、iPhone）で測定した歩数データを「HealthPlanet（ヘルスプラネット）」アプリに取り込むことができます。

〈対応スマホOS：iOS〉

ヘルスケア



事前に「ヘルスケア」アプリにて、Apple Watchのペアリングを行います。



Apple Watch

Apple Watchを装着して歩数を計測します。「ヘルスケア」アプリと同期することでデータを取り込むことができます。

※iPhone本体でも歩数の計測が可能です。

健康管理サービス

HealthPlanet

（アプリ版）



— アプリ版 —

アプリの更新ボタンを押し、「ヘルスケア」のデータと同期します。



ご注意ください

他の歩数計測デバイスや歩数計アプリを併用してデータ送信を行うと、正しく歩数やポイントが集計されません。
「ヘルスケア」以外との連携設定や歩数データ送信はしないようご注意ください。

下記の手順に従い、取組開始までに「HealthPlanet」とヘルスケアのデータ連携を完了させていただくようお願いします。（＊スマートフォンを使用します）

手順 1

「HealthPlanet」と「ヘルスケア」を連携します

①「HealthPlanet」を開き、「データを入力」をタップしてください。



- ②「歩数」>「デバイス・データを選択する」をタップしてください。
③データ連携の「ヘルスケア」をオンにしてください。

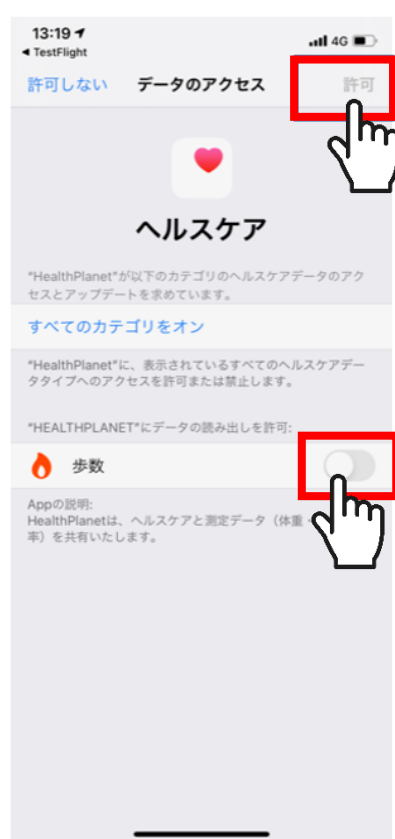
手順 2

次項へつづく



手順 3

- ④「歩数」の読み出しをオンにし、データのアクセスを「許可」して該当の端末を選択してください。



複数のiPhoneが出てくる場合は歩数をカウントしている方を選択してください。



この画面が表示されたら
連携完了です

「ヘルスケア」のデータを 「HealthPlanet」へ取り込む手順

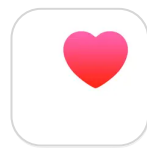
「ヘルスケア」で測定したデータを、「HealthPlanet」アプリへ取り込みます。

手順 1

「HealthPlanet」アプリを起動します。

「ヘルスケア」のデータが自動的に「HealthPlanet」アプリに取り込まれます。

ヘルスケア



HealthPlanet



Apple Watchの前日までのデータが「ヘルスケア」に取り込まれていることを確認してから、「HealthPlanet」アプリを起動してください。前日までのデータが「ヘルスケア」に取り込まれる前に「HealthPlanet」アプリを起動すると、Apple Watchの前日までのデータの一部が取り込まれない場合があります。

手順 2

「HealthPlanet」アプリの同期ボタンをタップします。

