

17 市民生活

1 市民相談受理件数(市民相談室受理分)

年度	総 数	民 事 相 談										行政 相談	特別 相談 (法律・ 登記・ 税務 相談 等)
		借地・ 借家 関係	家 庭 関 係			金 銭 関 係		損 害 賠 償		近隣 関係	その他		
			相続	離婚	その他	サラ金	その他	交通 事故	その他				
31	2,478	46	691	238	159	22	142	30	44	113	451	1	541
2	1,753	26	467	130	146	3	83	18	33	78	273	1	495
3	1,682	23	457	104	138	6	85	6	15	40	260	1	547
4	1,676	23	457	65	129	9	55	15	12	75	274	－	562
5	1,827	31	509	99	93	11	46	8	16	68	325	－	621

資料 市民協働推進課

2 消費生活相談受理件数(消費生活センター受理分)

年 度	総 数	商 品 ・ 役 務 （ サ ー ビ ス ） 別 相 談																				その 他の 相談				
		商 品										役 務														
		商品一般（架空請求はがき等を含む）	食 料 品	住 居 品	光 熱 水 品	被 服 品	保健衛生品	教養娯楽品（資格取得教材等を含む）	車両・乗り物	土地・建物・設備	その他の商品	クリーニング	レンタル・リース・貸借	工事・建築・加工（リフォーム工事等を含む）	修理・補修	管理・保管	役務一般	金融・保険サービス	（インターネット関連架空請求書等を含む）	運輸・通信サービス	教育サービス		教養・娯楽サービス（外国語教室の契約等を含む）	保健・福祉サービス	その他の役務	内職・副業・ねずみ講
31	1,815	462	99	39	57	49	73	106	22	51	－	6	64	61	39	2	2	159	243	9	54	78	76	8	10	46
2	1,628	167	126	55	36	76	129	133	34	61	1	3	45	44	41	2	5	166	241	10	48	67	67	16	13	42
3	1,506	129	93	65	41	83	94	136	42	63	－	1	61	56	49	3	11	145	99	7	120	60	77	22	3	46
4	1,706	138	81	73	50	73	138	129	47	60	3	2	67	87	59	1	6	199	106	6	124	100	89	14	7	47
5	1,725	154	81	70	37	83	145	143	49	64	2	2	65	75	86	1	7	170	121	5	115	71	83	43	7	46

資料 消費生活センター

17 市民生活

3 「市長への政策提言」種類別受理件数

年 度	総 数	健康 福祉 医療	環境 安全 みどり	保険 年金 税 証明	まち づくり 基盤 整備	教育 文化 スポーツ	産業 経済	救急 消防	行財政 窓口 対応	その他
令和3年度	7	2	3	-	-	1	-	-	1	-
4	12	-	5	1	1	1	-	-	2	2
5	25	6	5	-	-	4	-	-	1	9

資料 広報広聴課

4 「市政への問い合わせ」種類別受理件数

年 度	総 数	健康 福祉 医療	環境 安全 みどり	保険 年金 税 証明	まち づくり 基盤 整備	教育 文化 スポーツ	産業 経済	救急 消防	行財政 窓口 対応	その他
令和3年度	2,930	1,424	128	164	43	168	9	12	18	964
4	1,829	229	261	171	11	74	-	17	16	1,050
5	1,738	210	117	272	115	98	-	26	12	888

資料 広報広聴課

5 各種要望書種類別受理件数

年 度	総 数	土木	交通	福祉	教育	財政	環境	全般	その他
平成31年度	24	-	-	5	1	-	-	14	4
令和2年度	47	-	-	2	1	-	1	10	33
3	27	-	-	2	1	-	1	14	9
4	23	-	-	1	1	-	1	16	4
5	25	-	-	3	1	-	1	17	3

資料 広報広聴課

6 各種要望書地区別受理件数

年 度	総数	全域	上尾 地区	平方 地区	原市 地区	大石 地区	上平 地区	大谷 地区	原市 団地	尾山台 団地	西上尾 第一 団地	西上尾 第二 団地	その他
平成31年度	24	23	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
令和2年度	47	46	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	27	27	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	23	23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	25	25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

資料 広報広聴課

7 外国籍市民のための相談（ハローコーナー）受案件数

年 度	総 数	予 防 接 種 ・ 児 童 手 当 等	保 育 ・ 乳 幼 児 医 療 ・ 保 険 ・ 介 護 保 険	国 民 年 金 ・ 国 民 健 康 保 険	日 本 語 教 室	税 金	医 療 ・ 健 康	団 地 ・ 住 宅	仕 事 ・ 職 場	就 学 援 助 ・ 受 験 学 校 教 育	婚 姻 ・ 家 庭 問 題	ご み ・ リ サ イ ク ル	文 書 内 容 確 認	入 国 管 理	戸 籍	住 居 地 登 録 ・ 印 鑑 登 録	社 会 福 祉	法 律 関 係	そ の 他
31	276	6	46	2	14	33	5	17	30	4	3	48	13	4	9	5	-	37	
2	243	7	27	5	31	24	8	11	8	2	1	48	7	-	12	23	-	29	
3	339	20	67	6	40	56	4	8	15	3	6	30	13	2	13	5	5	46	
4	383	8	50	6	45	38	8	9	15	10	2	42	16	-	42	22	-	70	
5	367	22	50	3	47	31	10	11	21	9	1	52	10	2	25	23	-	50	

資料 市民協働推進課

8 戸籍・住民基本台帳届出状況

年度	総数	戸 籍 届 出 件 数						住民基本台帳届出件数				
		総数	出生	婚姻	離婚	死亡	その他	総数	転入	転居	転出	その他
31	28,543	9,498	1,999	2,131	558	2,337	2,473	19,045	7,194	3,115	6,641	2,095
2	27,948	8,918	1,879	1,796	435	2,498	2,310	19,030	7,228	3,151	6,531	2,120
3	28,380	9,381	1,896	1,886	534	2,687	2,378	18,999	7,365	2,905	6,637	2,092
4	29,446	9,477	1,905	1,841	457	3,038	2,236	19,969	7,816	2,748	7,131	2,274
5	29,215	9,389	1,780	1,798	471	3,066	2,274	19,826	7,735	2,787	6,987	2,317

資料 市民課

9 各種証明書交付状況

年度	総 数	戸 籍 謄・抄本	住民票 謄・抄本	住民票 閲 覧	他 の 諸証明	母 子 手 帳	所 得 (課税) 証 明	納 税 証 明
31	218,924	35,368	116,053	55	31,162	1,497	31,189	3,600
2	211,139	30,684	116,093	77	34,162	1,468	24,537	4,118
3	212,884	32,260	115,901	67	33,664	1,467	25,911	3,614
4	218,811	36,111	118,363	48	29,299	1,492	27,854	5,644
5	207,584	38,109	109,764	31	29,318	1,422	24,588	4,352

資料 市民課・市民税課・納税課・健康増進課

17 市民生活

10 印鑑登録状況

年度	印鑑登録者総数(人)	登録数	証明書交付枚数
31	139,417	8,776	65,177
2	140,254	8,901	65,999
3	141,020	8,581	61,156
4	141,094	8,135	60,343
5	141,157	7,727	60,974

資料 市民課

注 印鑑登録者総数は各年4月1日現在。

11 一般旅券申請、交付数

年			令和6年												
月			1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合 計
申 請	一般 (新規)	10年	235	227	218	207	181	198	223	261	196	210	177	181	2,514
		5年・子	153	147	238	188	176	125	167	189	116	104	112	126	1,841
		変更	3	6	4	8	4	5	7	6	7	6	4	2	62
	増 補		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	紛失届	10年	2	5	1	1	-	3	3	3	2	6	1	3	30
		5年・子	-	1	1	2	-	1	-	1	-	-	-	-	6
	一般新規 (紛失等)	10年	2	6	-	1	-	4	3	4	2	5	1	3	31
		5年・子	-	-	2	2	-	-	-	-	-	1	-	-	5
	申 請 計		393	386	462	406	361	332	400	460	321	326	294	312	4,453
	申 請 等 合 計		395	392	464	409	361	336	403	464	323	332	295	315	4,489
交 付	一般 (紛失新規含む)	10年	222	240	236	238	195	190	223	303	210	230	178	200	2,665
		5年	112	114	153	217	141	114	121	177	102	80	90	94	1,515
		子ども	13	38	35	25	34	30	32	25	22	22	22	23	321
		変更	5	4	6	9	1	7	4	7	4	7	7	3	64
	訂 正		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	増 補		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	交 付 計		352	396	430	489	371	341	380	512	338	339	297	320	4,565
	(うち延長交付)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
申 請 日 数			19	19	20	21	21	20	22	21	19	22	20	20	244
交 付 日 数			23	23	25	25	25	25	26	26	22	24	22	22	288

資料 マイナンバー・パスポートセンター

注 「申請等合計」は「申請計」に「紛失届」の件数を加えたもの。

1 2 情報公開請求（申出）の処理件数

年 度	区 分	計	公 開	部分公開	非公開	取下げ	未処理件数
平成31年度	総 数	856	188	412	250	6	-
	請 求	703	160	295	242	6	-
	申 出	153	28	117	8	-	-
令和2年度	総 数	763	163	409	191	-	-
	請 求	634	132	321	181	-	-
	申 出	129	31	88	10	-	-
3	総 数	763	133	400	229	1	-
	請 求	612	105	311	196	-	-
	申 出	151	28	89	33	1	-
4	総 数	567	107	291	162	7	-
	請 求	452	89	213	148	2	-
	申 出	115	18	78	14	5	-
5	総 数	821	228	366	224	3	-
	請 求	675	172	293	207	3	-
	申 出	146	56	73	17	-	-

資料 総務課

注 「請求」とは、上尾市情報公開条例の施行日である平成12年4月1日以後に作成又は取得した行政文書の公開の申請。

「申出」とは、施行日前に作成若しくは取得した行政文書の公開の申請又は市民以外の人からの行政文書の公開の申請。

1 3 個人情報開示等の処理件数

年 度	区 分	計	開 示	部分開示	不開示	不存在	取下げ
平成31年度	自己情報の開示	71	27	33	1	9	1
令和2年度	自己情報の開示	75	33	30	-	12	-
3	自己情報の開示	76	21	45	-	10	-
4	自己情報の開示	81	18	55	-	8	-
5	自己情報の開示	93	36	44	1	12	-

資料 総務課

注 開示申請以外の、個人情報の訂正・削除・目的外利用などの中止の申請はなし。