

本市におけるインシデントの発生状況（令和6年度報告分【一覧】）

No.	報告日	対象所属名及び連絡先	案件名	概要	再発防止策
1	令和6年3月28日	学校教育部 指導課 775-9672	期末手当の支払遅延により発生した事案の損害賠償について	市職員が期末手当の支払を令和5年12月26日から令和6年3月25日まで遅延したことにより、遅延損害金（2,783円）を発生させたもの。（3件）	<ul style="list-style-type: none"> ・課内での確認体制を強化する。 ・関係課内での齟齬が生じた場合は、適宜、制度所管機関に相談するなど確認作業を慎重かつ丁寧に行う。
2	令和6年3月28日	東消防署 管理課 775-1310	個人情報漏えいのおそれが発生した事案について	救命活動を行った民間人4名の表彰を実施するために情報収集をした際に、誤ったFAX番号を伝えたために情報漏えいのおそれが発生したものの。（4件）	今後個人情報の情報収集にはメールを用いることとし、①送信時に相手の連絡先をダブルチェック、②受信確認のためのメール返信を相手に依頼する。
3	令和6年4月5日	健康福祉部 高齢介護課 775-5127	介護保険料の徴収漏れについて	徴収方法の変更処理の誤りによって、介護保険料の一部徴収漏れが生じたもの。 （1）対象者：20名 （2）徴収漏れ保険料：245,300円（1人あたり 5,400円～22,900円）	<ul style="list-style-type: none"> ・本事案について職員及びシステム事業者と共有し、手順書の見直し等を実施。 ・年次処理等、システムの運用に関してシステム事業者との連携強化を図り再発の防止を図る。
4	令和6年4月19日	健康福祉部 高齢介護課 775-4190	単身高齢者調査における民生委員による調査票の紛失について	単身高齢者調査を実施していた調査員の一人が調査中に強風の影響で転倒し、調査票を落とし、市職員とともに捜索したものの調査票3件は見つからず紛失してしまったもの。	上尾市民生委員・児童委員協議会連合会理事会において紛失事案の発生報告と再発防止依頼を行った。
5	令和6年6月11日	市民生活部 保険年金課 782-6481	宛名シールの貼り間違いによる通知書誤送付について	医療費のお知らせの宛名誤りにより本来A氏が受け取るべきものが、B氏に届き個人情報の漏えいが発生したものの。（1件）	<ul style="list-style-type: none"> ・対象者の引抜き作業と宛名シールの貼り付け作業は複数職員で行う。 ・宛名シールおよびチェックリストのシステム出力を検討する。 ・所属内で注意喚起するとともに課の全体研修で周知する。 ・他にもダブルチェックが機能していない業務がないか確認する。